

「エスクリサービス 2025」優勝者決定

社内サービススタッフが挑む接客コンペティションを通じ技術力とホスピタリティを磨き
結婚式を支えるサービス品質向上へ



挙式・披露宴の企画・運営を主たる事業として展開する株式会社エスクリ（本社：東京都中央区、代表取締役社長 CEO：渋谷守浩、東証スタンダード／証券コード 2196 以下、エスクリ）は、2025 年 9 月 3 日（水）、ampersand By LAGUNAVEIL ATELIER にて、社内サービス部門スタッフを対象とした「エスクリサービスカップ 2025」を開催いたしました。本コンペティションは、サービススタッフの技能向上と接客品質のさらなる強化を目的に開催しており、今回で 3 回目を迎えます。社内サービス部門に所属する全スタッフを対象としており、役職や勤続年数にかかわらず広く参加が可能です。本年はそこから選出された 6 名が全国の代表として登壇し、ファイナリストとして日頃培った技能を披露しました。

審査員には大手業界紙編集長など、各分野の一線でご活躍されている社外の著名な方々をお招きし、本コンペティションの審査にご協力いただきました。

厳しく公平な目線で審査をいただく中でも、新しいサービスアイディアやその提供方法、創造性、接客技術、そして“婚礼サービス”としてのスタッフの想いを含め、幅広い観点から評価をいただきました。



PR TIMES 本投稿掲載ページ ▲

審査内容

1) エスクリ テーブルサービス

エスクリのサービスの基本であるテーブルサービス。ゲストの一番近くで接する存在として、「新郎新婦に成り代わる」姿勢や「期待以上」のおもてなしを実践する。

2) アフターブーケ リコメンド

新郎新婦役に対し、アフターブーケの提案を実施。サービス目線での提案力と、寄り添う姿勢を審査。

3) イマジネーション カクテル

今年は 2 つのテーマに沿って、オリジナルのノンアルコールカクテルを作成。想像力と高い技術を披露し、「これからのエスクリの結婚式」の幅を広げる。

4) トランジション レクチャー

未来を担う新人キャプテンへの研修を実施。口上・所作の説明に加え、【言葉・声・表情】を通じて価値を伝える力を審査。

プレゼンテーション審査

テーマ：私が創ってきた“スタッフカ”を発揮した結婚式 / キャプテンを通じて世の中に伝えたいこと

審査の結果、優勝者をはじめとする上位入賞者が決定し、日頃の研鑽を成果として披露したスタッフたちは、独創性やコミュニケーション力を存分に発揮しました。優勝者にはオーダースーツや高級レストランの食事券が贈られるほか、全審査において高得点を収めたスタッフには、名誉ある「キャプテンスペシャリスト」の称号が授与されました。

エスクリサービスカップ 2025 入賞者

優勝 ラグナヴェール SENDAI（宮城県仙台市）**山口 和紗** -----

受賞コメント：昨年は2位という結果で、今年期待以上の結果を出すには1位しかない！と少しの焦りと闘志を燃やした決勝でした。ほかの皆様の準備に圧倒され、自信を失いかけていましたが、「結婚式の時間の尊さを知っているあなたなら、今持っているものだけで絶対にいい時間にできる」とかつての同期に背中を押され、自信のない自分を許して臨んだ決勝。たくさんの応援のおかげで1位にならせていただきました！本当にありがとうございました！

また、全ての審査項目において高得点を獲得し、その功績が認められ「キャプテンスペシャリスト」の称号が授与されました。

準優勝 アルマリアン FUKUOKA（福岡県福岡市）**正司 あすか** -----

受賞コメント：このたびはサービスカップにて準優勝という賞をいただけて大変嬉しく思います。プレゼンを通じて、これまで出会ったお客様や多くの知識や経験をさせていただいた先輩方、そしてなによりも日々結婚式を共に創ってくれる仲間との存在の大きさを改めて実感しました。そんな皆さんに恩返しができるようなキャプテンを目指してこれからも目の前の一組と真摯に向き合って参ります。

第三位 ラグナヴェール PREMIERE（大阪府大阪市）**長 鈴華** -----

受賞コメント：名前を呼ばれた瞬間は優勝を逃し悔しい気持ちもありましたが本当に嬉しかったです。去年優勝された高瀬さんに背中を押していただき、たくさんの方の応援とサポートがあってこそ掴み取れた3位だと思っております！この結果に恥じることもないように、今後も目の前のお客様を大切に全力で私らしく歩んで参ります。

エスクリという社名は「STAFF CREATE」という言葉に由来しています。

人の力をコアバリューとし、多様なスタッフが能力や専門性を最大限に発揮し、互いに高め合える企業体を目指しています。結婚式に欠かせないドレス、フラワー、ヘアメイク、料理やサービスなどについては、主に内製で対応し、顧客満足度の向上を目的に教育にも力を入れてきました。さらに、スタッフ一人ひとりの専門性を活かし、お客様にご満足いただけるサービスを提供するという考えのもと、取り組みを進めています。

こうした取り組みの一環として、今後も本コンペティションを継続的に実施し、スタッフのサービス技術とホスピタリティをさらに磨き、結婚式を支えるサービス品質の向上へつなげてまいります。

会社概要

社名 : 株式会社エスクリ
設立 : 2003 年 6 月
資本金 : 5,000 万円 (2025 年 3 月 31 日現在)
所在地 : 東京都中央区日本橋小網町 6-1 山万ビル
上場市場 : 東証スタンダード (証券コード 2196)
従業員数 : 755 名 (2025 年 3 月 31 日現在、グループ全体)
年商 : 連結 261 億円 (2025 年 3 月期)
代表者 : 代表取締役社長 CEO 渋谷 守浩
事業内容 : 挙式・披露宴の企画・運営を行うブライダル事業

【グループ会社】

株式会社渋谷 (本社 : 奈良県桜井市)、SHIBUTANI エステート・パートナーズ株式会社 (本社 : 奈良県橿原市)

【直営店】

- 関東 L2126、ロザンジュイア広尾迎賓館、ラグナヴェール TOKYO、ザ マグナス TOKYO、シャルマンシーナ TOKYO、アンジェリオン オブラザ TOKYO、アルマリアン TOKYO、ルミヴェール TOKYO、南青山サンタキアラ教会、パラッツォドゥカーレ麻布、ラグナスイート新横浜 ホテル&ウエディング、ラグナヴェール Sky Terrace、ampersand By LAGUNAVEIL ATELIER、ラ ポルト、ザ ライヴラリー
- 東海 ラグナヴェール NAGOYA、GRADATIONS、ラソール ガーデン・名古屋
- 関西 ア・ラ・モード パレ&ザ・リゾート、ラグナヴェール PREMIER、ラグナヴェール OSAKA、ラヴィマーナ神戸、KIYOMIZU 京都東山
- 中国 ラグナヴェール広島 ■ 四国 渭水苑/祥雲閣 ■ 九州 アルマリアン FUKUOKA
- 東北 ラグナヴェール SENDA ■ 北陸 ラグナヴェール KANAZAWA ■ 沖縄 セントレジェンダ OKINAWA

【運営サービス】ルクリアモレ、フォトウエディング One Second A Day、パーティハンター、WINELIST

アニクリオンラインストア、アニクリトラベル、アジトトラベル

【運営受託・コンサルティング】Fish Bank TOKYO、CITY CLUB OF TOKYO



▲ エスクリ公式
ホームページ



▲ PR TIMES
過去掲載ページ



▲ ラグナヴェール
SENDAI
ホームページ



▲ アルマリアン
FUKUOKA
ホームページ



▲ ラグナヴェール
PREMIERE
ホームページ

< 本件に関する報道関係者 お問合せ >

株式会社エスクリ 広報室 (担当 : 長井)

電話番号 : 050-1741-6002 / Mail : kohoshitsu@escrit.jp