

報道者各位

nulab

2022年9月21日
株式会社ヌーラボ

ADX Consulting、Cacooをオンラインホワイトボードとして活用 – 社内外コミュニケーション円滑化に成果*

プロジェクト管理ツール「Backlog」と連携して使うことで業務効率化も実感

株式会社ヌーラボ（本社：福岡県福岡市、代表取締役：橋本正徳、以下ヌーラボ）が提供しているオンライン作図ツール「Cacoo（カクー）」が、株式会社ADX Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：菊地悟）でオンライン会議用のホワイトボードとして全社的に活用され、社内外における円滑なコミュニケーションの実現に貢献しています。

また、同じくヌーラボが提供し、共通アカウント情報でログインが可能なプロジェクト管理ツール「Backlog」と併用し、Cacooで作図したイメージのBacklogとの連携で、業務の効率化にも成功しています。

*取材時の担当者様の発言によるものです



ERPパッケージの導入支援などを通じてクライアントのDX推進に取り組む株式会社ADX ConsultingのCRM（顧客関係管理）事業部は、CRMツール導入の専門家として、クライアントに業務設計からシステム構築まで直接支援するコンサルティングを行っています。Cacoo導入の成果について、CRM事業部の担当者様は次のように話しています。

当社は東京に本社を置きながら全社員に在宅勤務を推奨しており、日本各地に点在するメンバーが、お客様とのコミュニケーションもオンラインで進めています。コンサルタントは、お客様との議論の見える化や図解でわかりやすく伝えることを目的に、会議で頻繁にホワイトボードを活用します。これまでは、実物のホワイトボードを用意し、業務フローやワイヤフレームがオンライン会議上の画面に映るように会議を行っていました。しかし、お客様に意図が伝わりにくい場面が発生してしまっていました。また、オンラインコミュニケーションによる伝わりにくさの課題はお客様だけでなく社内でも同様に、説明に時間がかかってしまったり認識にズレが生じたりすることがありました。

こういった、社内外とのオンライン会議における伝わりづらさ、認識のズレなどの課題を解消すべく、オンラインでホワイトボードの代わりになるツールを活用したいと考え、Cacooを導入しました。

Cacooは共同編集が可能です。お客様との会議では単に画面を共有するだけでなく、図と一緒に編集しながら会議を行っています。コンサルティングを行う際に業務フローと一緒に編集したり、伺ったお話を整理するためにリアルタイムでロジックツリーを描いたりしています。口頭のコミュニケーションだけでは、お互いの頭の中で描いているイメージや認識を理解しきれない場面がありますが、一緒に作業をして図に落とし込むと、そういった齟齬が生まれにくくなります。**共同編集ができることで、細かなニュアンスの調整や認識合わせがオンラインでも簡単にできるようになったことは、Cacooの導入で感じた大きなメリットです。**

また、社内でもオンライン会議や社内研修でCacooを活用しています。テーマを定め、一通りレクチャーした後に実際に業務フローを描いてみるという実践型のワークショップを行った際には、**作業しながらリアルタイムでフィードバックすることができ、インタラクティブで学びのある研修にできたのではないかと思います。**

さらに、ヌーラボが提供するプロジェクト管理ツール「Backlog」との連携性の高さも魅力です。当社ではCacoo導入前からBacklogを活用していたので、共通のアカウントでログインができるなど併用するメリットも感じています。Cacooで描画した図を、Backlogに埋め込んだ際には、図にリアルタイムで更新が反映される点も便利です。今後もあらゆるコミュニケーションの場面でCacooを役立てていきたいと思っています。

(以上、事例取材記事よりコメントを抜粋・編集・再構成。活用事例はこちら：
<https://nulab.com/ja/customers/case-study-adxc-cacoo/>)

なお、株式会社ADX Consultingは、プロジェクト管理ツール「Backlog」と顧客管理システムを連携し全社で活用することで、顧客からの問い合わせ管理を一元化することにも成功しています。Backlogに関する活用事例はこちらのURLよりご確認ください。
<https://nulab.com/ja/press/pr-2208-customers-case-study-adxc/>

プロジェクトのアイデアやウェブサイトのレイアウト、作業計画などをオンライン上で簡単に作成し、チーム内に共有できるオンライン作図ツール「Cacoo」は、2009年のベータ版リリース以降、コミュニケーションの推進や業務効率化を目的に、世界中のさまざまな企業・チームで活用され、成果を上げています。

今後も多種多様なお客さまの業種や規模、活用したい環境に合わせて使い方をカスタマイズできるサービスを提供できるよう、サービスのブラッシュアップを行っていく予定です。

■ 「“こんな感じ！”を持ち寄ろう。」図を使いながらリアルタイムで頭のなかを共有し合うオンライン作図ツール「Cacoo」について

“こんな感じ！”を持ち寄ろう。

図を使いながらリアルタイムで頭のなかを共有し合う。



CACOO
by nulab

・ 「Cacoo」 サービスページ：<https://cacoo.com>

オンライン作図ツールの「Cacoo」は、プロジェクトのアイデアやウェブサイトのレイアウト、作業計画などをオンライン上で簡単に作成し、チーム内に共有できる Web サービスです。ワイヤーフレーム、フローチャート、組織図、マインドマップ、オフィスレイアウトまで、豊富なテンプレートや図形を元にあらゆる図が作成・共有できます。2009年のベータ版リリース以降、世界中のさまざまな業種・チームで利用されています。

・ 導入事例はこちらから：<https://nulab.com/ja/customers/category/service/cacoo/>

■ヌーラボが提供するサービスについて

backlog
“進んでるね！”で、チームは進む。
みんなで使う簡単、便利なプロジェクト・タスク管理ツール。

typetalk
“そう言えばさあ”を伝えあおう。
社内の雑談量を増やし、チームに一体感を生み出す。

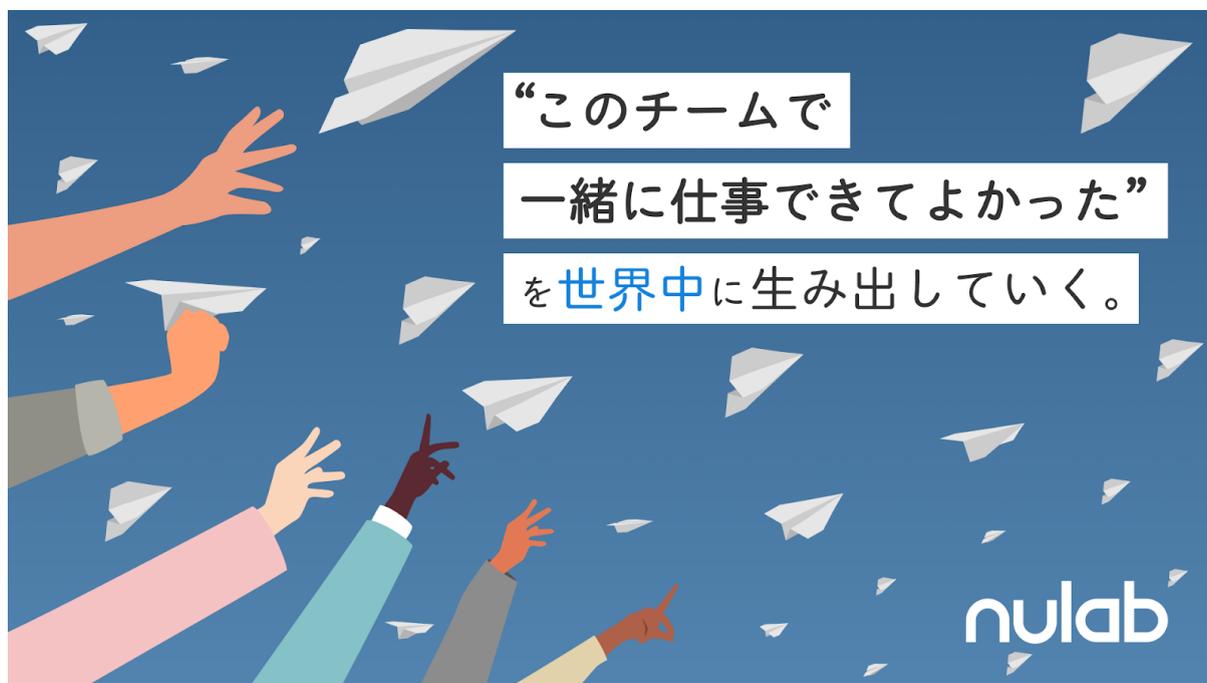
cacoo
“こんな感じ！”を持ち寄ろう。
図を使いながらリアルタイムで頭のなかを共有し合う。

nulabpass
ヌーラボ製品の
セキュリティとガバナンスを強化

ヌーラボは、プロジェクト管理ツール「Backlog」、オンライン作図ツール「Cacoo」、ビジネスチャットツール「Typetalk」、組織の情報セキュリティ・ガバナンスを高めるための「Nulab Pass」を開発・提供しています。

- ・プロジェクト管理ツール「Backlog」：<https://backlog.com>
- ・オンライン作図ツール「Cacoo」：<https://cacoo.com>
- ・ビジネスチャットツール「Typetalk」：<https://www.typetalk.com>
- ・組織の情報セキュリティ・ガバナンスを高める「Nulab Pass」：
<https://nulab.com/ja/nulabpass>

■ 株式会社ヌーラボについて



本社	福岡県福岡市中央区大名一丁目8-6 HCC BLD.
東京事務所	東京都千代田区神田三崎町三丁目6-14 THE GATE 水道橋 7F
京都事務所	京都府京都市下京区突抜二丁目360
代表者	橋本正徳
ウェブサイト	https://nulab.com https://nulab.com/ja/about/careers/ (採用ページ)

■ この件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社ヌーラボ 広報担当 五十川慈 (いそがわめぐみ)

TEL : 050-3626-9810 (担当直通) E-mail : megumi.isogawa@nulab.com

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。