

Backlogの社内浸透がスムーズに！「テックタッチ」導入でプロジェクトを成功に導くトライアル体験を提供

ヌーラボ(本社:福岡県福岡市、以下 ヌーラボ)は、世界で145万人以上が利用するプロジェクト・タスク管理ツール「Backlog」において、DAP市場国内シェアNo.1のテックタッチ株式会社(本社:東京都中央区、以下 テックタッチ)が開発するAI型次世代DAP「テックタッチ」を2025年6月より導入しました。これにより、Backlogユーザーのオンボーディング体験をさらに向上させ、ツールのスムーズな導入と継続的な活用を支援してまいります。



■「テックタッチ」導入の背景

Backlogでは、より多くの方にその利便性を実感していただくため、30日間の無料トライアルを提供しています。しかし一部のトライアルユーザーからは、「初めて目にする用語に馴染みがなく、業務への導入イメージが湧きにくい」「プロジェクトやタスク管理といった概念が分かりにくい」といったご意見が寄せられていました。その結果、Backlog本来の価値を十分にご体験いただけず、有料プランへの移行に至らないケースがあるという課題が浮かび上がっていました。

こうした課題を解消するため、トライアル期間中のユーザーがよりスムーズにBacklogを理解・活用できるよう、ユーザーの操作状況に応じて、画面上に最適なガイドを表示できる「テックタッチ」を導入することを決定いたしました。

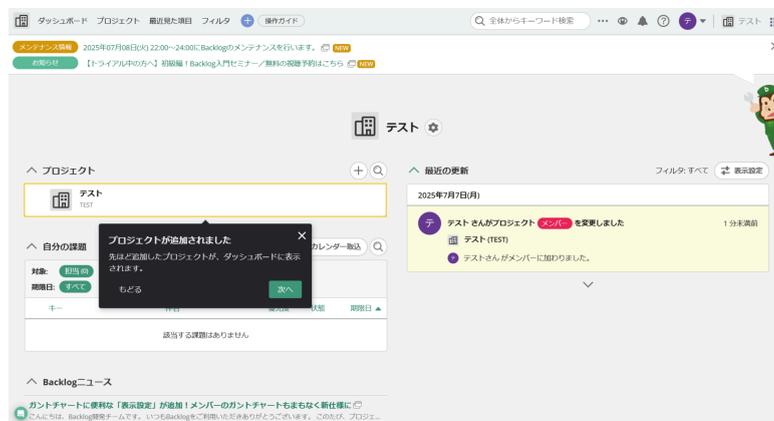
■「テックタッチ」導入の成果と今後の展望

2025年6月の「テックタッチ」導入以降、ユーザーの皆さまからは「学習コストが高いという社内浸透の課題が、分かりやすいガイドによって解消された」「社内への導入理由としてアピールしやすくなった」といった嬉しいお声をいただいています。

さらに、「テックタッチ」のレポート機能により、「オンボーディングのどの段階でユーザーが離脱しているか」といった定量的なデータの把握・分析が可能になりました。
今後は、この可視化されたデータと、ノーコードで柔軟に対応できる仕組みを活かし、より迅速な改善施策の実行とPDCAサイクルの高速化を図ってまいります。



キャプ) 初めてログインしたユーザーにはチュートリアルガイドが起動



キャプ) 最初にユーザーがすべき操作手順を操作ガイドでスムーズに案内



キャプ) 各機能や操作項目に補足説明を表示し、ユーザーの理解を促進

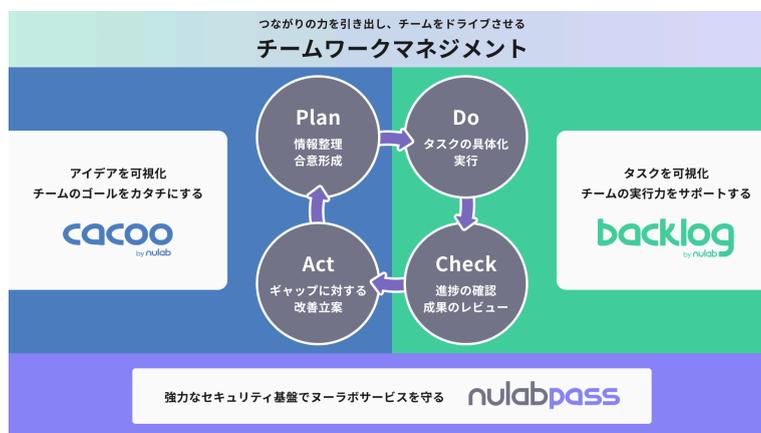
■AI型デジタルアダプションプラットフォーム(DAP)「テックタッチ」について



「テックタッチ」は、ノーコードで操作ガイドを簡単に作成・実装できるため、システム担当者の負担を軽減し、ユーザーのスムーズなシステム利用を促進します。直感的な操作ガイドや詳細なユーザー行動分析を提供してユーザーの問題解決を支援し、大手企業からスタートアップ、自治体・官公庁まで幅広く導入され、ユーザー数は800万人超(2025年5月時点)、国内シェアNo.1。グッドデザイン賞などを多数受賞し、経済産業省が選ぶJ-Startupにも認定されました。AI機能を強化したDAPの開発に注力するなど、「テックタッチ」を通じ、日本のDX・CX推進を後押ししていきます。

・「テックタッチ」で設定したナビゲーションの例：<https://youtu.be/ANlhdR2MJo4>

■ヌーラボが提供するサービスについて



ヌーラボは、異なる職種や違う部門のメンバーで形成されたチームが共通の目標に向かって自律的に協働し、組織全体の生産性を向上させる「[チームワークマネジメント](#)」を提唱し、PDCAがスムーズに回るための包括的なサービスを提供しています。プロジェクト・タスク管理ツール「Backlog」は、2025年6月20日に20周年を迎えました。これを記念し、これまでの歩みとこれからの展望を紹介する特設サイトを公開しています。

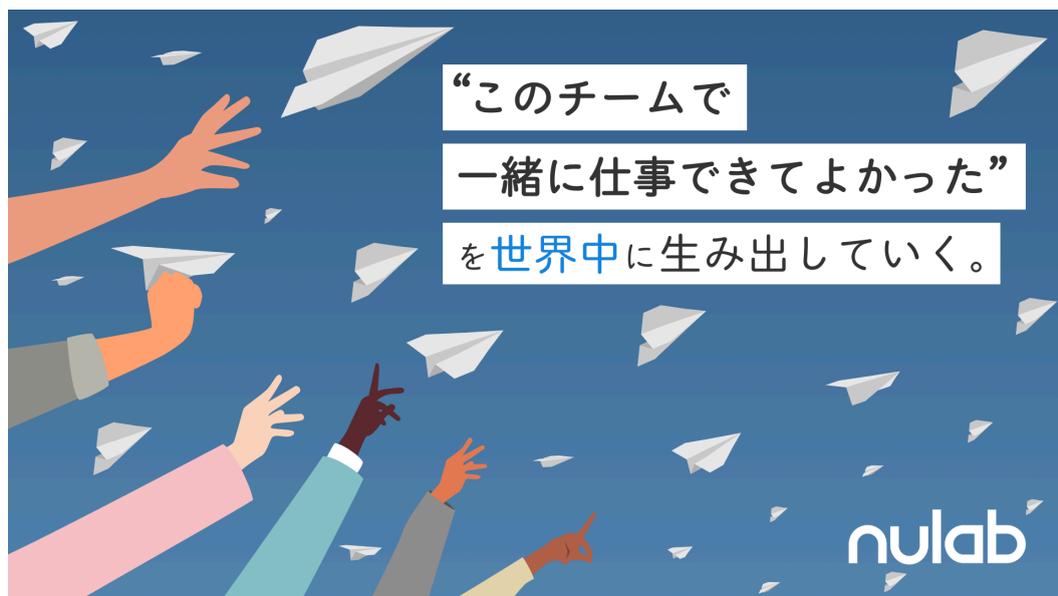
・プロジェクト・タスク管理ツール「Backlog」：<https://backlog.com>

▶ Backlog20周年特設サイト：<https://backlog.com/ja/20th-anniversary/>

・オンラインホワイトボードツール「Cacoo」：<https://cacoo.com/ja/home>

・組織の情報セキュリティ・ガバナンスを高める「Nulab Pass」：<https://nulab.com/ja/nulabpass>

■ 株式会社ヌーラボについて



本社	福岡県福岡市中央区大名一丁目8-6 HCC BLD. 2・6・7F
東京事務所	東京都港区芝大門二丁目1番16号 +SHIFT SHIBADAIMON B1F
京都事務所	京都府京都市下京区突抜二丁目360
代表者	橋本正徳
ウェブサイト	https://nulab.com https://careers.nulab.com/ (採用ページ)

■ この件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社ヌーラボ 広報担当 前田

TEL: 050-5783-5626 (担当直通) E-mail: pr@nulab.com

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。