

報道関係各位

2020年10月1日
 リーズンホワイ株式会社
 代表取締役 塩飽哲生

「自殺しようか、などと考えてしまいます」がん患者の高ストレス傾向が深刻化
がん特化型カウンセリング「Serendipity」需要増に伴い増員決定
 ～がんに特化した医師、看護師、臨床心理士などの専門家が心の悩みに寄り添う～

新型コロナウイルス感染症などの影響によって、ストレスや心に不安を抱える人々の増加が深刻化する中、リーズンホワイ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：塩飽哲生、以下「リーズンホワイ」）の提供するがん患者専門カウンセリング電話相談サービス「Serendipity(セレンディピティ)」(以下、本サービス)では、ここ数日のカウンセリング需要増に伴い、カウンセラーの対応人数の増員を図り対応いたしますことをご知らせいたします。

がん専門の電話相談
Serendipity
セレンディピティ
新規登録 ログイン

がん経験のあるSerendipityカウンセラー

8名のSerendipityカウンセラー

 <p>すなちゃん リクエスト受付中 死別・爪/ネイル・皮ふが黒ずむ・しじれる・再発予防・治療費・残る家族・怖い… ¥4980円/40分</p> <p>2度のがん経験と2人の家族の看取り経験があります。あなたの溢れる想いに寄り添います。</p>	 <p>めるも リクエスト受付中 家族の面倒・怖い/再発恐怖・不安・闘病つらい・しじれる・ねむれない・残る家… ¥4980円/40分</p> <p>癌患者同士わかちあえることがすくなくならずあります。共に頑張りましょう！</p>	 <p>【看護師】ハープ リクエスト受付中 大腸がん・不安・治療の選択・人間関係・乳がん ¥4980円/40分</p> <p>その方にあった未来を一つずつ紡いでいけるよう、心のサポートをしたいです！</p>
 <p>【心理師】【闘病者】和nagomi リクエスト受付中 家族の面倒・友人不信・介護・死別・大腸がん・ステージ・治療・遺伝子検査・治… ¥4980円/40分</p> <p>あなたの『伴走者』として、あなたが【少しでも楽に】なれるよう、【あなたらしい生き方】が出来る…</p>	 <p>【ピアカウンセラー】ひまわり リクエスト受付中 友人不信・怖い/再発恐怖・孤独・不安・うつ・死にたい・疲れる・ねむれない… ¥4980円/40分</p> <p>乳がん経験のあるカウンセラーです。あなたは決してひとりではありません。一緒に「あなたのこれから…</p>	 <p>大森なこ リクエスト受付中 爪/ネイル・残る家族・ねむれない・健康食品・介護・死別・治療費・再発予防… ¥4980円/40分</p> <p>ご本人はもちろん、そのご家族も一緒に不安なお気持ち、なんでもお話し下さい。私自身も「乳がん」経…</p>
 <p>【看護師】アツコ リクエスト受付中 孤独・不安・疲れる・セカンドオピニオン・副作用・死にたい・うつ・ステージ…</p>	 <p>【心理士】北山さつき リクエスト受付中 怖い/再発恐怖・闘病つらい・孤独・不</p>	

がん患者からのカウンセリング需要に伴いカウンセラー増員を決定

新型コロナウイルス感染症の影響が遷延する中、感染リスクへの不安、行動制限によるストレス、ネガティブなニュースによる動揺など、誰もが精神的な疲労を抱え始めています。中でも、がんなどの闘病生活を送る患者は、感染や感染した場合の重症化を恐れる

あまり、通院や3密（密閉・密集・密接）環境を怖がる、手術や治療・定期検査が延期になり、がんの進行や再発への不安が高まる、等々、怯えや焦燥感などといった新たな精神的苦痛に直面するようになっていきます。

しかしながら、院内感染を危惧して病院やがん相談支援センターなどを訪れ、長時間滞在して相談するという気にはなれず、相談電話も繋がりにくい、患者会も中止になるなど、相談する場所がなくなり、気持ちの行き場をなくしています。このような状況が背景となり、現在本サービスに対する需要が高まっています。そこで、より多くの相談者のストレスや心の不安に寄り添えるよう、カウンセラーを増員することとしました。

がんの特化した医師、看護師、臨床心理士などの専門家が心の悩みに寄り添う



本サービスは、がんに関する詳しい心理士や看護師・薬剤師・医師など、約50名の専門家がカウンセラーとして登録しています。これまでの利用動向からも、サービス利用者の22.3%が、がん経験のあるカウンセラーを選択¹⁾しており、カウンセラー1人当たりの相談件数で比較してみると、がん経

験のあるカウンセラーの方が、約3倍も指名²⁾を受けています。このように、様々ながん患者の抱える不安や悩みは深刻化しており、病気に関する悩みだけではなく、心の奥底に抱えるストレスや課題に寄り添う必要性が急務である状況です。

※ 1) 2020年4月1日から5月3日調査の自社調べより

※ 2) 2019年12月1日から2020年5月3日調査の自社調べより

これまでの相談内容（一部抜粋）

「自殺しようか」などと考えてしまいます

家族に負担をかけていることが心苦しくて、「どうせもうすぐ死ぬのだったら、治療を放棄して死のうか」とか、「自殺しようか」とか、そういうどうしようもないことしか考えられなくなっています。

気分が落ち込み、眠れない日が続いています

がんだと言われてから、気分が落ち込み、眠れない日が続いています。誰にも相談できないですし、自然と涙がこぼれきて、とっても辛いです。

痛くて辛いです

毎日痛みが辛く、もともとの病気の部分だけでなく、その周りも含めて全体的に痛みを感じています。

主治医の先生からも「痛いのであれば痛み止めを出します」と言われているのですが、2か月に1回の受診ペースであるため、先生にご相談できる機会が少ない状況にあります。で

ありながら、実際に先生の顔を見ると何も言えなくなってしまうこともあり、聞きたい事があっても聞けずにいます。何か、コツのようなものはありますか。

治療をするのかしないのかの決断ができずにいます

近いうちに抗がん剤治療をするか否かの意思決定をしなければならないのですが、副作用がどの程度生じるのかが不安で、どの様に選んだらいいかわかりません。

インターネットなどで情報を収集すると抗がん剤についてマイナスな情報がたくさん出てきて、さらに怖くなります。

どの様に情報を集めて意思決定をしていくのが良いのでしょうか。

がん専門の電話相談 Serendipity (セレンディピティ) の特徴

- 1、 24 時間 365 日いつでもご相談可能
- 2、 匿名でお電話可能
- 3、 がんに関する幅広いカテゴリに対応できる専門家が待機

Findme Serendipity は、がんに関心多くの患者さまが「生きていたい＝未来の“可能性”を身近なものにしていく」といったビジョンを持てるよう、約 50 名の専門家がご利用者さま一人ひとりの課題に向き合い、ご利用者さまが持つ不安や悩みに向き合い、心の支えとなっていくサービスです。オンラインの電話システムを使用するため、ご自宅、職場など電波の繋がる場所であればどこからでも相談可能です。また、24 時間対応により、がん患者が最も不安を感じる夜間でも、経験豊富な専門家と繋がる事ができます。

リーズンホワイは、このコロナ禍におけるがん疾患が抱える不安やストレスを少しでも軽減できるよう、様々な活動を展開してまいります。がん疾患ゆえへの不安、ストレスを抱える全国の人々、がんの経験を持つ新たな仕事を求める人々の一助となるよう、今後も努力を重ねてまいりたいと思います。

「Findme Serendipity」トップページ：<https://www.findme.life/tel/>

■ Findme とは？

がんの治療法は年々進歩していき、様々な治療法が選べるようになりました。しかし、「今の治療法でいいのだろうか?」、「他に選べる治療法はないのだろうか?」といった悩みや不安を持たれているがん患者さまは多くいらっしゃいます。 Findme は、そのような悩みや不安を持つ患者さまに、少しでも安心して治療に臨んでいただくために、インターネット上で書面にてセカンドオピニオンを提供するサービスとして 2018 年 4 月にスタート



いたしました。がん患者さまは、Findme を利用することで、手術や治療開始までの限られた時間の中で、迅速に複数の医師から同時にセカンドオピニオンを受けることができ、悩みや不安を解消した上で治療に臨むことができるようになります。

今後も、がんに悩む多くの患者さまが、周囲の人々の支援と共に、納得のいく最良の治療を受けることができる世界を実現すべく、様々なサービスの提供に努めてまいります。

【Findme 専用窓口】

E-mail : info@findme.life

電話 : 0120-227-810 (平日 10 時～17 時)

■リーズンホワイ株式会社について

代表者 : 代表取締役 塩飽哲生

本社所在地 : 東京都千代田区内幸町 1-1-6 NTT 日比谷ビル 6F.

設立 : 2011 年 7 月

HP : <https://www.reasonwhy.jp/>

業務内容 : 医療 IT サービス、病院・医療関連企業のコンサルティング

【お問い合わせ先】

・リーズンホワイ株式会社 広報担当 佐藤英信

T E L : 03-5530-8297