

ボディケアの悩み、真冬の実態意識調査 足裏・かかとのケアアイテム効果実感は油分より水分

約 9 割の女性が冬特有のボディの肌症状に悩んでいる

株式会社ナリス化粧品（代表者：村岡 弘義、本社：大阪市福島区）は、寒波の襲来で特に寒いとされている今冬、真冬の肌状態について実態を調べるための意識調査を行いましたので、その内容を以下にまとめます。

調査概要

対象：全国の 20 歳～54 歳の女性 1,884 名

方法：インターネットによる自社調査

期間：1月28日～2月17日

※質問内容によって回答者数が異なる場合があります。調査ごとに n を記載しています。



当社では冬場の肌ケアについてはほとんどの女性がクリームを使用しているだろうと予想して調査を実施しましたが、若年層を中心にローションやジェルなど、クリームと比べて油分の少ないアイテムの使用が多いこと、また使用後の満足度については、油分の多いものほど満足度が低いという意外な結果が明らかになりました。

【調査トピックス】

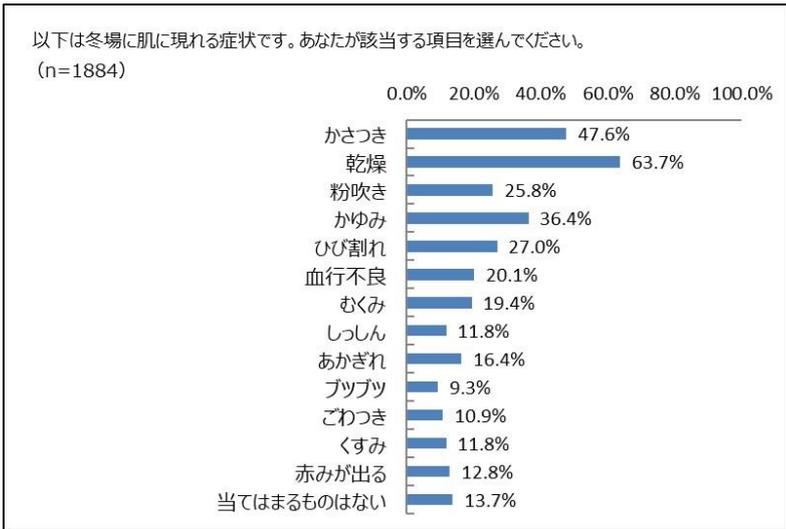
- ① 冬特有のボディの肌悩み、「乾燥」、「かさつき」、「かゆみ」の順。約 9 割の女性が何らかの肌悩みがある。**
年齢が上がるほど症状が多い傾向。
- ② ボディケアしている部位は「手指」、「腕」、「ひざ下」の順。**
化粧品を使用したボディケアをしている女性は約 6 割。
年齢が上がるほど悩みは増えるが、ボディケアしている割合は少なくなる傾向。
- ③ 足裏・かかとのケアアイテム、効果実感は油分より水分。**
足裏・かかとのケアに満足しているのは約 7 割。
使用後の満足度が高いのは「ジェル」、「ローション」、「ミルク」の順。
- ④ 足裏・かかとケアの頻度、1 日に 1 回以上が約 5 割。**
年齢が上がるほど 1 日に 1 回以上の割合が増え、50 代前半は約 7 割が 1 日に 1 回以上。
最も頻度が高いのは「クリーム」を使用したボディケアをしている女性。
- ⑤ ボディケアは「冬だけ」派が約 5 割、「冬以外も」派は約 4 割。**

【調査結果】

① 冬特有のボディの肌悩み、「乾燥」、「かさつき」、「かゆみ」の順。約 9 割の女性が何らかの肌悩みがある。

全国の 20 歳～54 歳の女性 1,884 名にインターネットで冬場に肌に現れる症状について聞きました。
 (複数選択) 1 位は「乾燥」で 63.7%、2 位は「かさつき」で 47.6%、3 位は「かゆみ」で 36.4%でした。「当てはまるものはない」は 13.7%であったため、86.3%の女性が何らかの症状に悩んでいることがわかります。

これを年齢別にみると、1 位～3 位に挙げた 3 つの症状以外にも年齢が上がるにつれて、「ひび割れ」、「血行不良」、「むくみ」、「しっしん」、「くすみ」、「ごわつき」など多くの項目で悩みの症状が多い傾向があることがわかりました。「あかぎれ」は 30 代後半から 40 代前半が 20%を超えていました。40 代後半から 50 代前半は 10%台であるものの、20 代から 30 代前半と比べると多いです。若年層の方が多いと言える症状はありませんでした。



以下は冬場に肌に現れる症状です。あなたが該当する項目を選んでください。

		乾燥	かさつき	かゆみ	ひび割れ	粉吹き	血行不良	むくみ	あかぎれ	赤みが出る	しっしん	くすみ	ごわつき	プツプツ	当てはまるものはない
	1884	63.7%	47.6%	36.4%	27.0%	25.8%	20.1%	19.4%	16.4%	12.8%	11.8%	11.8%	10.9%	9.3%	13.7%
20歳～24歳	279	55.2%	40.5%	28.0%	16.5%	25.4%	12.9%	17.9%	11.5%	13.6%	9.3%	7.2%	8.2%	9.0%	16.8%
25歳～29歳	282	54.6%	31.6%	31.2%	20.9%	20.9%	14.2%	15.6%	10.3%	10.3%	9.2%	7.8%	7.1%	10.3%	16.0%
30歳～34歳	268	62.3%	39.9%	35.8%	22.0%	24.3%	18.3%	18.7%	11.6%	11.9%	9.7%	12.3%	10.8%	7.8%	15.3%
35歳～39歳	263	68.4%	53.2%	35.4%	32.7%	26.2%	22.8%	19.4%	20.5%	14.4%	12.2%	13.3%	10.3%	9.9%	10.6%
40歳～44歳	259	71.0%	55.2%	44.0%	35.9%	29.7%	23.9%	20.1%	25.1%	18.5%	16.6%	14.3%	13.5%	10.8%	12.4%
45歳～49歳	280	69.3%	57.9%	42.5%	31.1%	29.3%	25.7%	23.2%	18.9%	11.1%	11.8%	13.2%	12.9%	7.5%	10.7%
50歳～54歳	253	66.0%	56.1%	38.3%	30.8%	25.3%	23.3%	20.9%	17.8%	9.9%	14.2%	15.4%	13.8%	10.3%	13.8%

② ボディケアしている部位は、「手指」、「腕」、「ひざ下」の順。

次に冬場にクリームや乳液などの化粧品を使用したボディケアをしているか否か聞きました。全体では「しっかりしている」22.8%と「まあまあしている」41.1%を合わせた 63.9%の女性がボディケアをしていると答えました。

年齢別にみると、最もケアしていると答えた割合が多いのが 20 代後半です。「しっかりしている」と答えた割合も 34.4%と最も多く「まあまあしている」39.4%と合わせた 73.8%がしていると答えています。20 代後半に次いで多いのが 20 代前半で 69.9%がしていると答えています。30 代前半以降は年を重ねるにつれボディケアをしている割合が少なくなっていく、50 代前半では 56.5%まで減少します。年齢が上がるほど、身体に出ている症状は増えますが、ケアをしている割合は減少することがわかりました。

次頁に、年齢別にそれぞれの部位をどのようなアイテムでケアしているかをケアしている割合が多い順にまとめた表を示します。アイテムについて複数のアイテムを使用している人は最もよく使用しているアイテムを選んでいただいています。

あなたは冬場にクリームや乳液などを使用したボディケアをしていますか？

		しっかりしている	まあまあしている	少しだけしている	していない
	1884	22.8%	41.1%	19.3%	16.8%
20歳～24歳	279	29.0%	40.9%	14.3%	15.8%
25歳～29歳	282	34.4%	39.4%	14.5%	11.7%
30歳～34歳	268	21.3%	44.0%	15.7%	19.0%
35歳～39歳	263	21.3%	43.3%	19.8%	15.6%
40歳～44歳	259	19.3%	39.8%	21.2%	19.7%
45歳～49歳	280	16.4%	41.1%	25.0%	17.5%
50歳～54歳	253	17.0%	39.5%	24.9%	18.6%

あなたが、ボディケアをしている体の部位と使用している化粧品を選んでください。

	人数	手指							この部位はケアしていない
		クリーム	ローション	ジェル	ミルク	バーム	その他		
	1568	64.1%	7.7%	8.3%	7.0%	3.7%	2.2%	7.0%	
20歳～24歳	235	55.7%	13.2%	8.1%	6.4%	4.7%	1.3%	10.6%	
25歳～29歳	249	40.2%	7.2%	21.7%	12.0%	8.4%	3.6%	6.8%	
30歳～34歳	217	54.8%	12.4%	11.5%	7.8%	3.7%	2.3%	7.4%	
35歳～39歳	222	68.9%	6.8%	6.3%	7.7%	1.8%	1.8%	6.8%	
40歳～44歳	208	75.0%	4.3%	2.9%	6.2%	1.9%	2.4%	7.2%	
45歳～49歳	231	78.4%	6.5%	3.5%	3.9%	0.9%	1.7%	5.2%	
50歳～54歳	206	80.1%	2.9%	1.9%	4.4%	3.9%	1.9%	4.9%	

あなたが、ボディケアをしている体の部位と使用している化粧品を選んでください。

	人数	ひざ下							この部位はケアしていない
		クリーム	ローション	ジェル	ミルク	バーム	その他		
	1568	36.2%	10.9%	7.3%	15.5%	3.4%	2.7%	24.0%	
20歳～24歳	235	31.5%	11.5%	10.6%	11.5%	7.7%	3.4%	23.8%	
25歳～29歳	249	28.1%	8.0%	15.3%	22.1%	5.6%	3.2%	17.7%	
30歳～34歳	217	39.6%	12.0%	7.4%	15.7%	4.1%	3.7%	17.5%	
35歳～39歳	222	36.5%	12.6%	6.8%	13.1%	2.3%	3.6%	25.2%	
40歳～44歳	208	39.4%	8.7%	5.3%	15.9%	0.5%	1.0%	29.3%	
45歳～49歳	231	37.2%	14.7%	2.2%	13.9%	1.3%	3.0%	27.7%	
50歳～54歳	206	43.2%	8.7%	2.4%	16.0%	1.5%	0.5%	27.7%	

あなたが、ボディケアをしている体の部位と使用している化粧品を選んでください。

	人数	ひざ							この部位はケアしていない
		クリーム	ローション	ジェル	ミルク	バーム	その他		
	1568	35.5%	8.7%	7.0%	15.4%	3.9%	2.7%	26.8%	
20歳～24歳	235	31.9%	9.4%	11.5%	11.5%	7.2%	2.6%	26.0%	
25歳～29歳	249	27.3%	7.2%	13.7%	22.1%	8.0%	2.8%	18.9%	
30歳～34歳	217	38.2%	10.6%	8.8%	17.1%	3.2%	3.7%	18.4%	
35歳～39歳	222	37.4%	8.1%	6.3%	13.5%	2.7%	3.6%	28.4%	
40歳～44歳	208	37.0%	8.2%	3.4%	16.3%	1.0%	0.5%	33.7%	
45歳～49歳	231	38.1%	10.4%	2.2%	12.1%	2.2%	3.5%	31.6%	
50歳～54歳	206	40.3%	6.8%	1.9%	14.6%	1.9%	1.9%	32.5%	

あなたが、ボディケアをしている体の部位と使用している化粧品を選んでください。

	人数	太もも							この部位はケアしていない
		クリーム	ローション	ジェル	ミルク	バーム	その他		
	1568	28.0%	8.8%	6.4%	14.5%	3.9%	2.7%	35.7%	
20歳～24歳	235	26.4%	11.1%	7.7%	15.3%	6.8%	3.4%	29.4%	
25歳～29歳	249	23.3%	9.6%	13.3%	19.3%	8.8%	4.4%	21.3%	
30歳～34歳	217	34.1%	8.8%	9.7%	15.2%	2.8%	2.3%	27.2%	
35歳～39歳	222	30.6%	9.9%	5.0%	11.3%	4.1%	2.7%	36.5%	
40歳～44歳	208	31.2%	6.7%	4.3%	14.9%	1.0%	1.0%	40.9%	
45歳～49歳	231	25.5%	10.0%	2.2%	11.7%	0.9%	3.0%	46.8%	
50歳～54歳	206	25.7%	4.9%	1.9%	13.6%	1.9%	1.5%	50.5%	

あなたが、ボディケアをしている体の部位と使用している化粧品を選んでください。

	人数	腕							この部位はケアしていない
		クリーム	ローション	ジェル	ミルク	バーム	その他		
	1568	39.1%	12.2%	8.0%	15.4%	2.8%	2.7%	19.7%	
20歳～24歳	235	36.2%	13.2%	9.8%	12.3%	3.8%	3.8%	20.9%	
25歳～29歳	249	29.3%	10.0%	15.7%	20.5%	7.2%	3.6%	13.7%	
30歳～34歳	217	43.3%	13.8%	11.1%	15.2%	2.8%	1.4%	12.4%	
35歳～39歳	222	40.5%	14.4%	6.8%	15.3%	0.9%	3.2%	18.9%	
40歳～44歳	208	43.3%	9.6%	6.2%	15.9%	1.9%	1.9%	21.2%	
45歳～49歳	231	40.7%	13.0%	3.9%	13.9%	1.3%	2.2%	25.1%	
50歳～54歳	206	42.2%	11.7%	1.5%	14.6%	1.0%	2.4%	26.7%	

あなたが、ボディケアをしている体の部位と使用している化粧品を選んでください。

	人数	ひじ							この部位はケアしていない
		クリーム	ローション	ジェル	ミルク	バーム	その他		
	1568	36.6%	10.6%	7.6%	14.2%	3.8%	2.7%	24.5%	
20歳～24歳	235	33.2%	11.9%	12.8%	11.1%	5.1%	3.4%	22.6%	
25歳～29歳	249	28.5%	9.6%	14.9%	17.7%	10.0%	2.8%	16.5%	
30歳～34歳	217	40.1%	12.4%	7.8%	16.1%	4.6%	1.4%	17.5%	
35歳～39歳	222	35.6%	13.1%	5.0%	13.5%	2.3%	3.6%	27.0%	
40歳～44歳	208	39.9%	7.7%	4.8%	14.9%	1.0%	1.9%	29.8%	
45歳～49歳	231	40.3%	10.4%	4.3%	12.1%	1.3%	3.5%	28.1%	
50歳～54歳	206	40.3%	8.7%	1.9%	14.1%	1.5%	1.9%	31.6%	

あなたが、ボディケアをしている体の部位と使用している化粧品を選んでください。

	人数	足裏・かかと							この部位はケアしていない
		クリーム	ローション	ジェル	ミルク	バーム	その他		
	1568	37.8%	7.6%	7.8%	10.2%	4.3%	3.2%	29.1%	
20歳～24歳	235	30.2%	10.2%	9.4%	8.5%	7.2%	3.4%	31.1%	
25歳～29歳	249	23.7%	8.0%	20.1%	16.1%	3.6%	3.2%	25.3%	
30歳～34歳	217	35.5%	8.8%	9.7%	12.4%	4.1%	3.2%	26.3%	
35歳～39歳	222	39.2%	6.8%	6.8%	8.6%	3.2%	3.6%	32.0%	
40歳～44歳	208	45.7%	7.7%	1.9%	9.1%	4.3%	1.4%	29.8%	
45歳～49歳	231	47.2%	7.4%	2.6%	8.2%	3.5%	3.5%	27.7%	
50歳～54歳	206	46.1%	3.9%	2.4%	7.8%	3.9%	3.9%	32.0%	

あなたが、ボディケアをしている体の部位と使用している化粧品を選んでください

	人数	おなか							この部位はケアしていない
		クリーム	ローション	ジェル	ミルク	バーム	その他		
	1568	23.8%	8.7%	7.0%	12.4%	3.6%	3.1%	41.6%	
20歳～24歳	235	28.9%	9.8%	10.6%	8.9%	5.1%	3.8%	32.8%	
25歳～29歳	249	20.9%	7.2%	12.9%	19.7%	9.6%	6.0%	23.7%	
30歳～34歳	217	30.4%	13.4%	7.4%	14.3%	2.3%	3.2%	29.0%	
35歳～39歳	222	23.0%	9.5%	4.1%	9.0%	3.6%	3.6%	47.3%	
40歳～44歳	208	24.5%	6.2%	5.3%	12.5%	1.4%	1.4%	48.6%	
45歳～49歳	231	19.9%	10.0%	3.9%	10.4%	0.9%	2.6%	52.4%	
50歳～54歳	206	18.9%	4.4%	3.4%	11.2%	1.0%	0.0%	61.2%	

ボディケアをしている女性のうち、ケアしている割合が最も多い部位は「手指」で93%と圧倒的です。上記の8つの部位に続いて「胸」57.8%、「おしり」55.6%、「背中」54.8%と続きます。(表の提示は枚数制限の都合上、省いています。)

③ 足裏・かかとのケアアイテム、効果実感は油分より水分。

全国の20歳～54歳の1,884名の女性のうち、冬場の足裏・かかとのガサガサに悩んでいて何らかのケアをしていると答えた616名に聞きました。足裏・かかとのケアのために使用しているアイテムは、1位「クリーム」52.3%、2位「ローション」15.7%、3位「ミルク」11.2%でした。(複数のアイテムを使用している人には、最もよく使用しているアイテムを選んでいただきました。)

あなたは、足裏・かかとのケアアイテムの効果に満足していますか？

		とても満足している	まあまあ満足している	あまり満足していない	全く満足していない	
		616	18.8%	53.9%	22.4%	4.9%
あなたが、足裏やかかとをケアする時に使用している化粧品の種類を選んでください。複数使用している場合は、最もよく使用しているものを選んでください。	クリーム	322	13.4%	57.5%	25.8%	3.4%
	ローション	97	36.1%	48.5%	13.4%	2.1%
	ミルク	69	14.5%	60.9%	15.9%	8.7%
	ジェル	49	38.8%	46.9%	12.2%	2.0%
	バーム	37	16.2%	45.9%	37.8%	0.0%
	その他	16	12.5%	56.2%	18.8%	12.5%
	わからない	26	3.8%	34.6%	30.8%	30.8%

は、「とても満足している」が16.2%、「まあまあ満足している」が45.9%と満足している人は62.1%にとどまりました。水分の多いアイテムの方が比較的満足度が高いことがわかりました。

参考として、使用しているアイテムを年齢別にみると、「ローション」を最も使用しているのは、20代後半で26.1%と3割近い割合で、この世代は「クリーム」が23.9%のため、「クリーム」よりも「ローション」の方が多いたことがわかりました。20代後半は、「ジェル」についても17.0%と他の世代よりも割合が多いたことがわかりました。

④ 足裏・かかとのケアの頻度、1日に1回以上が約5割。

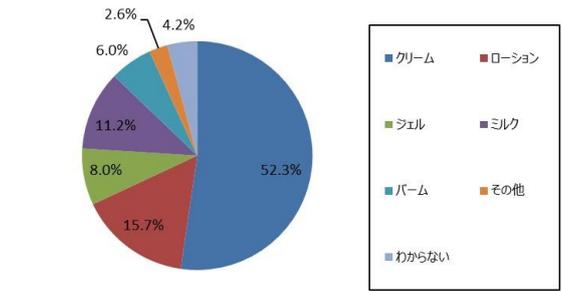
足裏・かかとのケアの頻度について聞きました。全体では「1日に1回」が最も多く39.4%です。「朝晩など1日に2回以上」の7.1%と合わせて46.5%の約5割が1日に1回以上ケアしています。「1日に1回程度」が最も多いのは50代前半で56.8%と6割近い割合です。若年層の方がケアをしている頻度は少なく、20代後半は「2～3日に1回」が最も多く40.9%でした。20代前半も「2～3日に1回」は28.4%でした。

次に使用しているアイテムと、足裏のケアの頻度をかけ合わせてみました。油分の多い「クリーム」や「バーム」は1日に1回程度

あなたが足裏・かかとのケアをする頻度を選んでください。

		朝晩など1日に2回以上	1日に1回程度	2～3日に1回程度	4～6日に1回程度	1週間に1回程度	8日～10日に1回程度	11日以上1回程度	わからない	
		616	7.1%	39.4%	20.3%	9.1%	8.6%	2.1%	5.5%	7.8%
あなたが、足裏やかかとをケアする時に使用している化粧品の種類を選んでください。複数使用している場合は、最もよく使用しているものを選んでください。	クリーム	322	8.4%	51.6%	13.0%	5.0%	8.7%	2.2%	6.8%	4.3%
	ローション	97	10.3%	24.7%	41.2%	13.4%	5.2%	2.1%	1.0%	2.1%
	ミルク	69	2.9%	33.3%	24.6%	13.0%	14.5%	1.4%	5.8%	4.3%
	ジェル	49	4.1%	14.3%	32.7%	24.5%	12.2%	2.0%	6.1%	4.1%
	バーム	37	5.4%	43.2%	18.9%	13.5%	8.1%	5.4%	2.7%	2.7%
	その他	16	6.2%	37.5%	12.5%	6.2%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%
	わからない	26	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	84.6%

あなたが、足裏やかかとをケアする時に使用している化粧品の種類を選んでください。複数使用している場合は、最もよく使用しているものを選んでください。(n=616)



そこで、使

用しているアイテムと、効果への満足度について掛け合わせてみました。「とても満足している」が最も多いのは「ジェル」で38.8%「まあまあ満足している」46.5%と合わせた85.7%がアイテムの効果に満足しています。続くのは「ローション」。「とても満足している」36.1%、「まあまあ満足している」48.5%で合わせて84.6%が満足しています。一方で最もよく使用している「クリーム」は、「とても満足している」は13.4%、「まあまあ満足している」は57.5%ではあるものの、合わせても70.9%にとどまります。また、これらのアイテムの中で油分の最も多い「バーム」

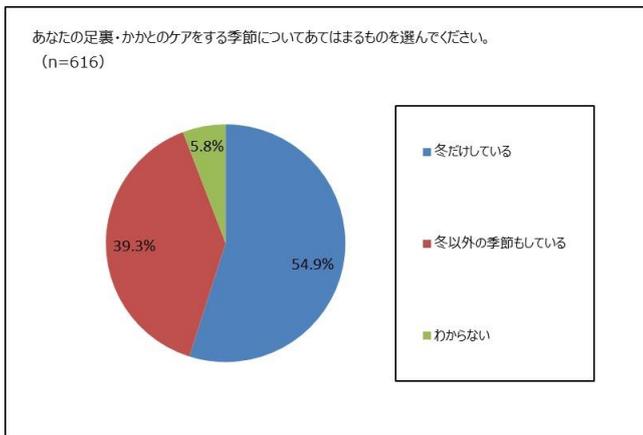
あなたが、足裏やかかとをケアする時に使用している化粧品の種類を選んでください。

	クリーム	ローション	ミルク	ジェル	バーム	その他	わからない
全体	616	52.3%	15.7%	11.2%	8.0%	6.0%	2.6%
20歳～24歳	88	45.5%	22.7%	8.0%	13.6%	2.3%	0.0%
25歳～29歳	88	23.9%	26.1%	23.9%	17.0%	5.7%	0.0%
30歳～34歳	88	48.9%	17.0%	9.1%	8.0%	5.7%	3.4%
35歳～39歳	88	56.8%	14.8%	8.0%	9.1%	8.0%	1.1%
40歳～44歳	88	61.4%	11.4%	8.0%	4.5%	9.1%	3.4%
45歳～49歳	88	61.4%	13.6%	10.2%	2.3%	4.5%	4.5%
50歳～54歳	88	68.2%	4.5%	11.4%	1.1%	6.8%	5.7%

のケアが多く、「クリーム」で51.6%、「バーム」で43.2%です。水分の多い「ローション」は「朝晩など1日に2回以上」の割合が10.3%と高い一方、「2～3日に1回程度」が最も多く、41.2%でした。同じく水分の多い「ジェル」も最も多い頻度は「2～3日に1回程度」で32.7%、その次が「4～6日に1回」で24.5%でした。③の分析で見られるように、「ジェル」や「ローション」は比較的、効果の満足度が高く、かつケアの頻度もクリームやバームに比べて低いことがわかりました。

⑤ ボディケアは「冬だけ」派が約 5 割 「冬以外も」派は約 4 割。

足裏・かかとのケアをしている季節についてききました。全体では「冬だけしている」のは 54.9%、「冬以外の季節もしている」が 39.3%でした。年齢ごとに見てみると、「冬だけしている」のがいちばん多いのは 20 代後半で 76.1%でした。「冬以外の季節もしている」が最も多いのは 30 代前半で、50%でした。足裏の悩みが深まる 40 代以上になると 4 割以上の女性が冬以外の季節もケアしていることがわかりました。



あなたの足裏・かかとのケアをする季節についてあてはまるものを選んでください。

		冬だけしている	冬以外の季節もしている	わからない
	616	54.9%	39.3%	5.8%
20歳～24歳	88	50.0%	39.8%	10.2%
25歳～29歳	88	76.1%	19.3%	4.5%
30歳～34歳	88	42.0%	50.0%	8.0%
35歳～39歳	88	61.4%	34.1%	4.5%
40歳～44歳	88	51.1%	46.6%	2.3%
45歳～49歳	88	48.9%	42.0%	9.1%
50歳～54歳	88	54.5%	43.2%	2.3%

【全体を通した考察】

当社は約 90 年に及ぶ角層研究の蓄積から、角層の中でもからだのなかで最も厚い角層である「足裏・かかと」についての研究実績も持つため、今回の調査に至りました。調査前は足裏やかかとのケアアイテムは「クリーム」タイプが大多数であると予想していましたが、当社の予想よりも「ローション」や「ジェル」を使用している女性が多かったことや、「ローション」や「ジェル」をよく使用している人の満足度が高いことがわかったことは発見でした。悩みが深い人ほど、様々なアイテムを使っており、その中で自分に合うアイテムに出会っているのかもしれない。当社では、足裏・かかとのケアアイテムは、何が良いということではなくそれぞれの人の症状に合ったケアアイテムを使用することが大事だと考えており、30 年以上前からローションタイプなどニッチなタイプのバリエーションの商品を提供していますが、そういった選択肢を知らないという声も多く、今後しっかり情報伝達していきたいと考えます。

商品名：ネイチャーコンク 薬用 フットケアローション <医薬部外品>
 販売名：薬用ローションS8 内容量：40m L
 価格：オープン価格 参考価格：730 円（税抜）803 円（税込）

硬くなったガサつきかかると「角質ケア」と「保湿」のWアプローチ手軽で継続しやすいケアローション

- ・尿素（水分保持有効成分）とグリチルリチン酸ジカリウム（抗炎症有効成分）と角質ケア成分のヨクイニンエキス（保湿成分）が、かかとの角質にじわじわ浸透。ひび割れを予防します。
- ・ローションタイプでべたつかない使用感。ハーバルグリーンの香りでニオイもカバー。すーっと気持ちよく使えます。
- ・手が汚れないスポンジ付き容器。手軽に使用できることが、継続ケアの習慣に繋がります。
- ・無鉱物オイル、無着色、無タル系色素