

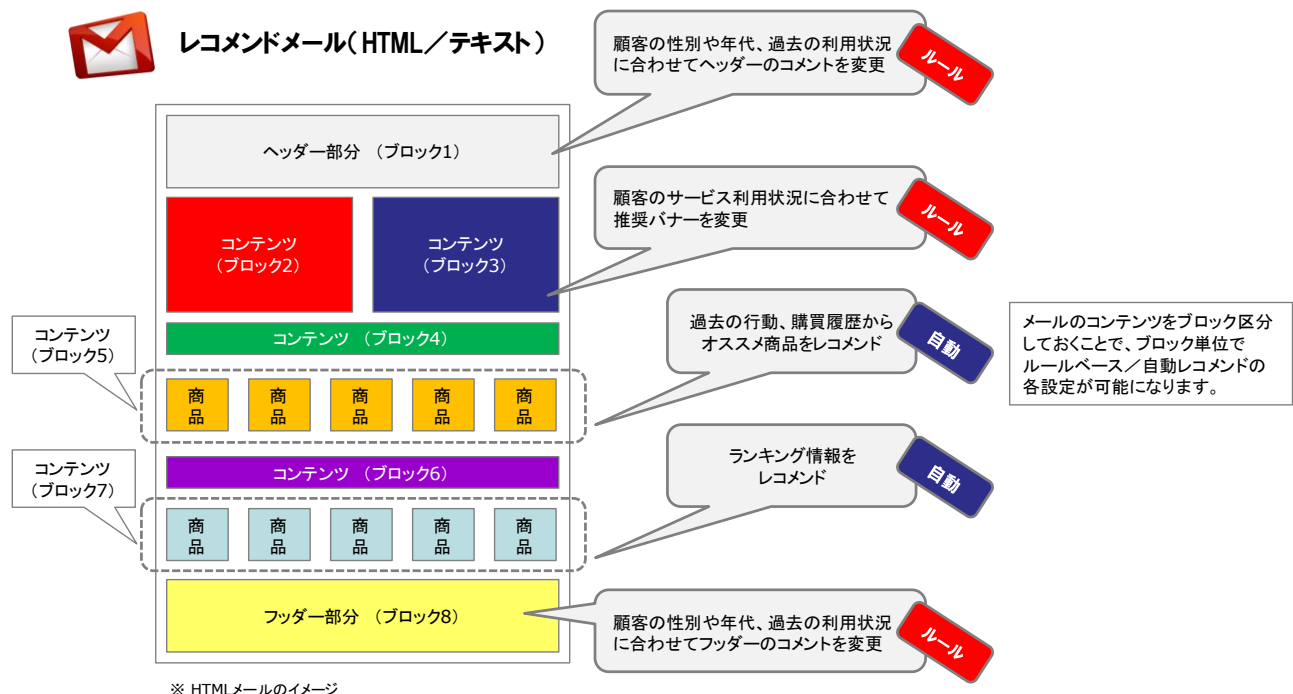
報道関係者各位

2011年10月12日
株式会社ブレインパッド

ブレインパッド 顧客への多様な One2One アプローチを実現する
総合的なレコメンドメール機能をリリース
～ エイケア・システムズ社のメール配信システムと連携した容易な導入方式 ～

データマイニングと最適化技術に特化した技術開発とコンサルティングサービスを提供する株式会社ブレインパッド(本社:東京都品川区、代表取締役:草野隆史、以下「ブレインパッド」)は、このたび同社が提供する統合レコメンドエンジン『Rtoaster™(アールトースター)』と、エイケア・システムズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:有田道生、以下「エイケア」)が提供するメール配信システム『MailPublisher(メールパブリッシャー)』とのシステム連携によって、顧客の行動傾向、購買傾向の解析からルールベース/自動(機械学習)によるレコメンドにて、顧客一人ひとりへ適切な推奨コンテンツを差し込み自動でメール配信できる総合的なレコメンドメール機能を実現いたしました。本サービスは10月12日よりサービス提供を開始します。

<総合的なレコメンドメール機能 概要イメージ>



■ レコメンドメール機能について

企業と顧客とのリレーション強化を図るためのメールマーケティングのアプローチの一つです。サイト訪問者のサイト内行動傾向、購買履歴をリアルタイムで分析し、変化が激しく多様な顧客のニーズに合わせた最

適な情報を顧客一人ひとりに推奨コンテンツとしてメール配信します。顧客はメール文面を全て読まなくても、素早く自分の求める情報にアクセスできる一方で、Web サイト運営企業においても顧客の購買意欲を効率的に喚起する効果が期待できることから、レコメンドメール機能は効果的なメールマーケティング手法として注目されています。

■ 総合的なレコメンドメール機能（容易に多様なレコメンド方式の組合せが可能）

ブレインパッドの統合レコメンドエンジン「Rtoaster™」とエイケアのメール配信システム「MailPublisher」との連携においては、エイケアが提供する「レコメンド connector」を経由して実現しております。これにより、お客様は手間の掛かるシステム間の統合作業を意識する必要は無く、レコメンドメール配信を容易に実現することができます。双方のツールの管理画面から簡単な設定作業を行なうだけで、ルールベースレコメンド、機械学習による自動レコメンド、ランキング表示、顧客属性データによるレコメンド等を簡単にメール配信することが可能です。

メールの文面を1つのWeb ページとして見立てて、メールのブロック毎に特集バナーやテキスト、推奨商品、売れ筋商品ランキング等の各コンテンツを顧客一人ひとりに適切にアプローチしていくことが可能です。

従来までのレコメンドメール機能とは異なり、自動的なコンテンツの差し込みだけでなく、1つのメール文面内に多様なレコメンド方式を組み合わせたレコメンドメールを配信することができます。

■ 『Rtoaster™(アールトースター)』について

「Rtoaster™」は、ASP サービスまたはサーバ設置型によってブレインパッドが提供する統合レコメンドエンジンです。独自開発のアルゴリズムによりサイト訪問者の商品購買傾向、閲覧傾向を分析し、推奨商品の自動表示を行なう他、Web サイト内の各コンテンツのクリック傾向、流入元サイト、検索キーワードなどの行動情報をリアルタイムに「スコア」として点数化し、蓄積された「スコア」条件に応じてサイト訪問者に最適なコンテンツをWeb ページ上でリアルタイムに切り替えることが可能です。これにより、単なる商品案内のレコメンドだけではなく、サイト訪問者の行動特性、成長ステージにマッチしたコミュニケーションを通じて、顧客との関係強化を実現することができます。

■ 株式会社ブレインパッドについて

所在地：東京都品川区東五反田 5-2-5 KN 五反田ビル 6F

代表者：代表取締役 草野 隆史

資本金：282,655,000 円

URL: <http://www.brainpad.co.jp/>

ブレインパッドは大量データの解析技術「データマイニング」と「最適化」技術に特化した技術開発とコンサルティングサービスで、企業の問題解決を支援するサービス・カンパニーです。IT の普及や社会のユビキタス化を背景に企業内で加速度的に蓄積量が増加しているデータを利用して、マーケティング領域では顧客の特徴や行動の予測を、リスク管理領域では不正や事故の確率を推定し、これらに基づく最も合理的な施策案を算出することで、直接・間接的にクライアント企業の収益に貢献しています。

※ 記載されている商品名、会社名等は、各社の商標または登録商標です。本リリースに掲載されている情報は発表日現在の情報です。

■ 製品に関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド セールス&マーケティンググループ 営業担当 info@brainpad.co.jp

TEL: 03-5791-4214 FAX: 03-5791-4215

■ 取材に関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド セールス&マーケティンググループ 担当:宮下 pr@brainpad.co.jp

TEL: 03-5791-4214 FAX: 03-5791-4215