

2017年8月3日  
野村不動産アーバンネット株式会社

人工知能（AI）によるチャット型Q & Aサービス「**住まいのAI ANSWER**」に新規機能を追加  
—AIの自然言語処理※1を使った「あなたの話し言葉で物件検索できる機能」—  
～ICTの活用で、より快適な家探しを～

野村不動産アーバンネット株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：前田 研一）は、本日、「住まいのAI ANSWER」に「あなたの話し言葉（フリーワード）で物件検索できる機能」を導入いたしましたので、お知らせいたします。

「住まいのAI ANSWER」は、住まいを購入または売却されるお客様の疑問に、AI※2が24時間いつでもどこでもお答えするチャット型Q & Aサービスです。この度、従来の条件検索とは異なる、「あなたの話し言葉（フリーワード）」で物件検索できる機能を追加しました。

## フリーワードでカンタン物件検索！

「住まいのAI ANSWER」の物件検索機能は、  
価格や都道府県・最寄駅など**希望条件を自由に入力するだけで**  
**その条件に合った物件が表示される**機能です。

入力条件が長い場合は**音声にて入力**することでより快適に物件を探すことができます。



- ※1 AIは入力されたテキストの形態素解析を行い、解析結果から抽出された条件によってノムコムの物件検索を行います。
- ※2 「住まいのAI ANSWER」の人工知能ソリューションには「AMY（エイミー）」を組み込んでおります。「AMY（エイミー）」はAutomagi株式会社の登録商標です。

あしたを、つなぐ

## <新規機能の特徴>

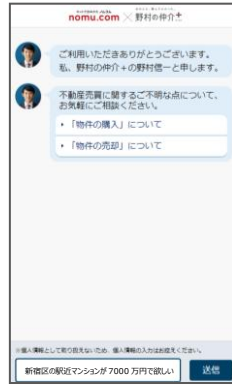
### ▶【フリーワードで簡単検索】

- ・ひとつの入力文で条件の絞り込みが可能

### ▶【様々な入力文に対応】

- ・文章入力、複数の単語、こだわり条件での検索が可能

例：「新宿区の駅近マンションが7000万円が欲しい」  
「新宿区 駅近 マンション 7000万円」



## < 検索結果 >



### ▶これまでの条件検索

- ・条件を絞り込むため、何画面も遷移する必要性
- ・多くの選択肢から、条件を選択する手間
- ・ひとつの単語でしか検索できない 例：「神楽坂」



## AI（人工知能）があなたの疑問にお答え

「住まいの AI ANSWER」サービスの利用は、

<http://www.nomu.com/answer/> から

※会員登録やアプリのインストールは不要です。

野村不動産アーバンネットでは、今後も積極的に ICT 技術を活用し、不動産情報サイト「ノムコム」および「住まいの AI ANSWER」の機能を充実してまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口  
野村不動産アーバンネット株式会社 経営企画室（津賀・林・兼武）  
TEL 03-3345-7779・FAX 03-3345-8273

あしたを、つなぐ