

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2024年4月23日
野村不動産ソリューションズ株式会社

リリースカテゴリ

仲介・CRE

野村不動産ソリューションズとLIFULL 不動産DXパートナーシップに関する基本協定を締結 ～生成AIなど最先端技術を活用した不動産DXを推進～

野村不動産ソリューションズ株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：前田 研一/以下当社）は、株式会社LIFULL（本社：東京都千代田区/代表取締役社長：伊東 祐司/以下「LIFULL」）と、不動産DXパートナーシップに関する基本協定を締結しました。

当社は、「よりよいサービス提供による顧客満足度の向上」と「デジタル戦略」を成長戦略の両輪に据えており、本協定締結により、LIFULLとの相互連携を強化し、多様化する顧客ニーズに対しDXを活用したベストソリューションを提供してまいります。



本プレスリリースのポイント

- 「不動産DXパートナーシップに関する基本協定」を締結することで、当社とLIFULLの相互連携を強化
- 当社のもつ不動産流通業ならではの実務に即したノウハウと、LIFULLのこれまで培われてきたDXに関する技術力を掛け合わせ、当社および不動産流通業のDX推進・課題解決に取り組む
- 不動産取引におけるお客様の体験価値向上に加え、不動産流通業界の未来を見据えた新サービスの追求を目指す

PRESS RELEASE

■当社とLIFULLのこれまでの取り組み

当社とLIFULLの関係は、当社が運営する不動産情報サイト「ノムコム」(<https://www.nomu.com/>)の成り立ちから始まりました。LIFULL(当時、株式会社ネクスト)がHOME'S(ホームズ)を1997年に開始、その知見を外部に初めて提供する事業として、当社に不動産情報サイトの立ち上げをご提案いただき、LIFULLのサポートのもと1999年に「ノムコム」をリリースしました。

また直近では、生成AI技術を活用したチャット型不動産相談サービス「AI ANSWER Plus(ベータ版)」^{※1}をLIFULLと共同研究・開発し、2023年11月29日に「ノムコム」にてサービス提供を開始するなど、LIFULLと積極的に連携を行ってまいりました。

LIFULLは「AI ANSWER Plus(ベータ版)」の以前にも、不動産会社向けに外国籍の方や高齢者といったさまざまな背景をもつお客様に関する基礎知識や住まい探しでの接客知識を提供する生成AIチャット「接客サポートAI by FRIENDLY DOOR(BETA版)」^{※2}を提供するなど、生成AIの豊富な技術力・知見を活かしたコンテンツ開発の実績を保有しています。

「AI ANSWER Plus(ベータ版)」トップページ <https://www.nomu.com/answer/>



※1 ベータ版の注意点：ベータ版は、正式版とは異なる場合があります。正式版で提供される機能やサービス、デザインや性能などが、ベータ版と同じであることを保証するものではありません。

■本協定締結の目的と今後の展望

•目的

当社ではこれまで「ノムコム」をはじめとしたデジタル戦略を積極的に推進してまいりましたが、生成AIなど新たなデジタル技術の活用検討とそれらを具体的なサービスとして実現させていく過程において、DXやデジタル技術に対する専門的な知識・経験・ノウハウの重要性がますます高まっています。

そのような環境下でも、当社が常に新たな技術を採り入れ、よりよいサービス提供や業務効率化を実現していくためには、不動産領域の知見とDXやデジタル活用のノウハウとの両方を備えたパートナーとの連携が欠かせなくなってきました。

あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

•今後の展望

「AI ANSWER Plus（ベータ版）」のブラッシュアップをはじめとする生成 AI を活用したお客様向けのサービスの開発を LIFULL の支援のもと連携・推進することで、お客様の体験価値の向上を目指し、より一層お客様にご満足いただけるサービスを提供してまいります。また、10 年後・20 年後といった、不動産流通業界の未来を見据えた新サービスの可能性についても共に取り組んでいくことで、ともに業界全体の DX 推進を目指してまいります。

【不動産 DX パートナーシップの取り組み（予定）】

- AI ANSWER Plus（ベータ版）の本番リリースに向けた研究・開発
- 生成 AI を活用した toC 向けの新たなサービスや、業務効率化ツールの研究・開発
- DX に関する社員のリスキリングサポート（セミナー実施等）

当社では、今後も不動産売買に関連したデジタル活用を積極的に行い、お客様のニーズに寄り添ったサービスの提供を進め、お役立いただけるようさらなるサービスの向上を目指してまいります。

※1 野村不動産ソリューションズ×LIFULL の共同開発 11 月 29 日より「AI ANSWER Plus（ベータ版）」の提供開始 生成 AI を活用した対話型チャットサービスで顧客サービスを拡充

<https://www.nomura-solutions.co.jp/news/pdf/20231129.pdf>

※2 LIFULL HOME'S、「ChatGPT」の技術を活用し不動産業界で初めて住宅弱者の住まい探し支援に特化した AI チャット「接客サポート AI by FRIENDLY DOOR（BETA 版）」を提供

<https://lifull.com/news/28647/>

■野村不動産ソリューションズ株式会社について

商 号：野村不動産ソリューションズ株式会社

代 表 者：代表取締役社長 前田 研一

所 在 地：東京都新宿区西新宿 1 丁目 26 番 2 号

事業内容：個人向け不動産仲介事業、法人向け不動産仲介事業、新築受託販売事業、保険代理店事業、銀行代理業、不動産情報サイト運営事業

H P：<https://www.nomura-solutions.co.jp/>

■株式会社 LIFULL について

商 号：株式会社 LIFULL

代 表 者：代表取締役社長執行役員 伊東 祐司

所 在 地：東京都千代田区麹町 1-4-4

事業内容：不動産情報サービス事業（不動産・住宅情報サービス「LIFULL HOME'S」の運営）など

H P：<https://lifull.com/>

本件に関するお問い合わせ窓口

野村不動産ソリューションズ株式会社 経営企画部（田中・大淵）

TEL 03-3345-7779 FAX 03-3345-8273

あしたを、つなぐ



野村不動産グループ