

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2018年6月1日
野村不動産アーバンネット株式会社

リリースカテゴリー

都市型コンパクトタウン

都市再生・地方創生

グローバルへの取組み

不動産テック

働き方改革

健康・介護ニーズ

社会課題

レポート・お知らせ

野村の仲介+ (PLUS) 住宅購入サポートに新サービス導入 大手不動産流通会社初、「10年駆けつけ」サービス開始のお知らせ

～ 長きにわたって買主様の安心と快適をサポート ～

野村不動産アーバンネット株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：前田 研一）は、2018年6月1日(金)より、マンション・一戸建の買主様向け新サービスとして「10年駆けつけ」を開始いたします。

「10年駆けつけ」は、引渡日から10年間、トイレの詰まり等の緊急を要するお住まいのトラブルや、照明の交換、高所清掃等の暮らしの面倒事に、専門のサポートスタッフが24時間365日駆けつけて対応するサービスです。

当社を通じてマンション・一戸建をご購入いただいた買主様向けサービスである「住宅購入サポート」のサービスメニューの一つとして、今般、新たに追加することになりました。住まいと暮らしの駆けつけ事業を行う株式会社ファーストリビングアシスタンスに、「10年駆けつけ」専用の対応デスクを設置し、野村不動産グループとして長期的なサービスを提供することで、更なる顧客満足度の向上を図ってまいります。

野村の仲介+では、これからはすべてのお客様から「あの人に、頼んでよかった。」と思っただけのよう質の高いサービスの提供を目指してまいります。

【「野村の仲介+ (PLUS) 住宅購入サポート」の概要】

下記5つのサポートメニューより、買主様に1つを選んでいただき、サービス提供。

present **A** 安心と快適をサポート—
10年駆けつけ **NEW**

駆けつけサービスとは、トイレの詰まり、建具の不具合、窓ガラスが割れた時など、お住いのトラブルが発生した場合、引渡しから10年間、専門のサポートスタッフが24時間365日駆けつけて対応するサポートサービスです。



お客様
専用デスク

present **B** 住んだ後も安心を—
住宅設備保証

ご購入物件の主要設備について故障・不具合が発生した際、検査日より1年間に渡り修理を行います。



安心の入住後サポート
引渡 8日目 設備検査日 24時間・365日受付対応可能 1年
住宅設備保証



present **C** お住まいを美しく—
**選べる
住まいクリーニング**

多彩なメニューの中から、お客様に必要なサービスをお選びいただけるクリーニングサービスです。「ハウスクリーニング」または「ハウスコートング」のいずれかをお選びいただけます。



3つから1つをお選びください。

- ① ハウスクリーニング
汚れが目立ちやすい室内箇所を丁寧にクリーニングします。
- ② 浴室浴槽・床コーティング
- ③ キッチンシンク・天板コーティング



汚れや水アカを、クリーニングの前準備作業でキレイに除去して働きします。

present **D** 毎日の生活に安心を—
**セコム・
ホームセキュリティ**

お客様の生活を24時間365日見守るセコム株式会社のホームセキュリティサービスを初期費用(工事費・保証金)無料でご利用いただけます。



セコム
24時間
ホームセキュリティ



present **E** 新居でお祝い—
**三越伊勢丹
ホームパーティギフト**

三越伊勢丹がセレクトしたホームパーティの食卓を彩る食材ギフトを新居にお届けします。



各サービスメニューの詳細は、当社ホームページをご覧ください。お気軽に野村の仲介+店舗にお問合せください。

※当社 HP https://www.nomu.com/plus/buy_support/index.html

あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

【「10年駆けつけ」の概要】

対象	弊社よりマンション・一戸建をご購入いただき、「住宅購入サポート」から「10年駆けつけ」を選択された方で、以下の条件を満たされた方 ・当社仲介にて居住用物件（賃貸中は除く）の購入契約をいただいた個人のお客様 ・物件所在地：当社営業エリア ・購入物件の売買価格が1,500万円以上であること ・当社規定の仲介手数料をお支払いいただけること
サービス内容	「10年駆けつけ」サービスを10年間無償提供 ※「10年駆けつけ」には、「駆けつけサービス」と「暮らしのサービス」が含まれます。 【駆けつけサービス対応内容】 ・水、鍵、ガラス、電気、室内、収納ドア、サッシ、雨戸のトラブルへの1次対応 ※1次対応とは、1名の作業員が作業時間30分程度の部材交換を伴わない応急作業 ※30分を超過した作業代金および部材交換費は有償 【暮らしのサービス対応内容】 ・照明電球交換、照明器具取付・配線、家具の移動、24時間換気フィルターの交換 粗大ゴミ搬出、高所清掃 ※年間利用回数制限有り
サービス提供会社	株式会社ファーストリビング アシスタンス

【株式会社ファーストリビング アシスタンス】の概要】

名称	株式会社ファーストリビング アシスタンス ※野村不動産グループ
設立	2017年3月1日
資本金	1億円 ※野村不動産ホールディングス株式会社 51%出資 ※株式会社プレステージ・インターナショナル 49%出資
代表取締役	岩切 真吾
本社所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿 6-26-12
事業内容	住まいと暮らしの駆けつけ事業

本件に関するお問い合わせ窓口
野村不動産アーバンネット株式会社 経営企画室（林・廣田・竹村）
TEL 03-3345-7779・FAX 03-3345-8273

あしたを、つなぐ