アニコム損害保険株式会社
2017 年 5 月 17 日

ペット保険シェア No.1（※1）アニコム損保が業界初「LINE」で保険金請求が３分で可能な新サービスを開始

“お問い合わせサービス”も同時スタート
～ 2017 年 5 月 17 日より利用可能～

ペット保険シェア NO.1（※1）のアニコム損害保険株式会社（本社：東京都新宿区　代表取締役社長　野田真吾）は、コミュニケーションアプリ「LINE」を活用した新しいサポートサービスを 2017 年 5 月 17 日から開始いたします。

第一弾として「LINE」での「保険金請求サービス」をスタートいたします。
ペットの診療は「少額・高頻度」が特徴的で、保険金請求にあたる手間の軽減は、契約者の利便性を高める鍵となります。業界初である今回のサービスでは、これまで保険契約者に必要であった書類の記入や郵送の負担を省き、「LINE」で素早く簡単に保険金請求ができるようになります。

あわせて「LINE」ユーザーであれば誰でも利用可能な「お問い合わせサービス」も同時に開始いたします。
保険に関する質問に、自動で回答してくれるサービスです。
当社は、今後も飼い主の利便性向上を目指し、様々なサービスを提供してまいります。

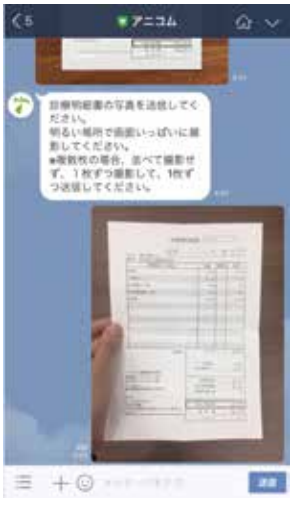
（※1）各社の 2016 年の契約件数から算出。㈱富士経済発行「2017 年ペット関連市場マーケティング総覧」調査

LINE 保険金請求サービス

アカウント画面

トップメニュー

明細書の撮影

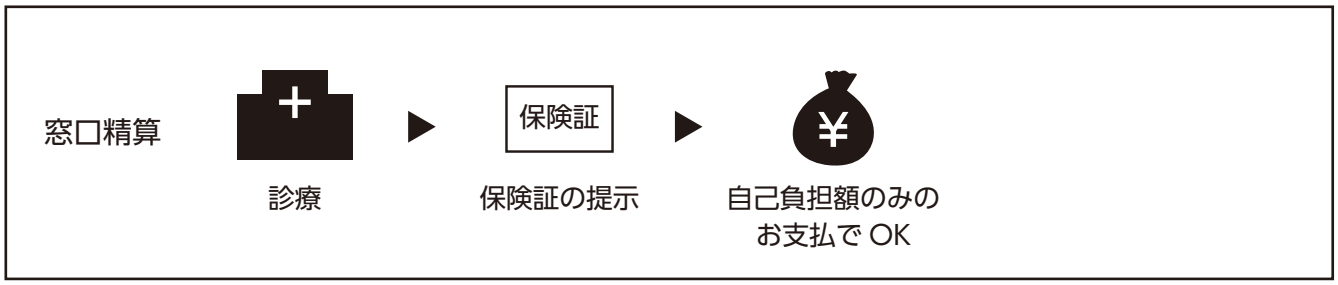


傷病名選択

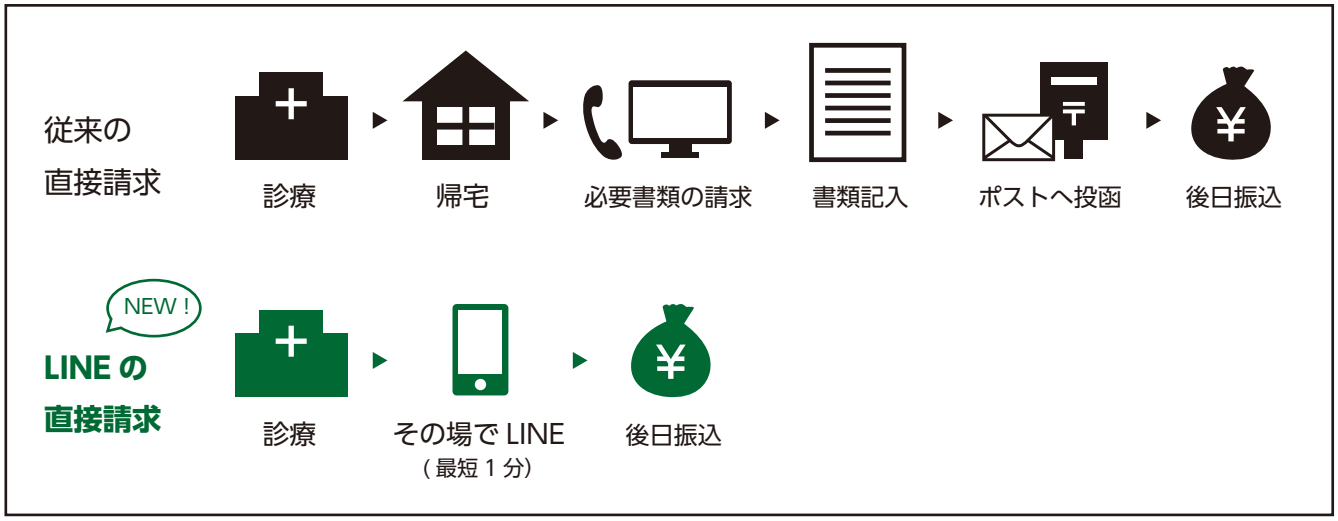
「LINE」上では、診療明細書の郵送は不要で、スマートフォンで明細書を撮影・送付します。また、タップで「通院／入院」や「傷病名」の選択をしたり、「診療日」や「診療費」の数字入力をするだけで済み、約３分で保険金請求が完了します。（本サービスは、モビルス株式会社と共同開発いたしました。）

LINE 保険金請求サービス導入の背景

当社では「使える保険」であることをモットーに、フルカバーの補償で、最多種のどうぶつを引き受けるなど、ご契約者目線で様々なサービスを提供してまいりました。中でも、当社と提携する動物病院（※2）の窓口では、自己負担分のみをお支払いいただくだけで保険金請求手続きが完了する独自の「窓口精算システム」を確立し、利便性向上を図ってきました。（※2） どうぶつ健保対応病院　6,104 病院（2017 年 4 月末時点）



人間の健康保険と同じように利用できる利便性を多くの方にご支持いただいておりますが、当社のペット保険に対応していない動物病院で診療を受けた場合には、郵送で保険金請求（直接請求）の手続きをしていただく必要がありました。そこで今回、ご契約者の負担をさらに軽減することを目指し、国民の多数が利用している身近なアプリである「LINE」を用いた保険金請求サービスを導入することといたしました。



LINE お問い合わせサービス

ご契約者だけでなく、加入前の方でも気軽にご利用いただける窓口として、お問い合わせサービスを開始いたします。「保険料はいくら？」「CT は保険の対象？」など、気になることを、いつでも、どこでも「LINE」から手軽に確認していただけます。

アニコム損害保険株式会社

・事業内容　損害保険業（ペット保険）
・代表取締役社長　野田 真吾
・資本金　5,050 百万円
・本社所在地　東京都新宿区西新宿 8-17-1　住友不動産新宿グランドタワー 39 階
・ホームページ　http://www.anicom-sompo.co.jp/
・お問い合わせ先　経営企画部 広報担当：兵藤、塩澤
FAX：03-6863-8257　mail：release@ani-com.com

LINE ID @anicom