

Tealium、自社カスタマーデータプラットフォームに搭載した 機械学習テクノロジー「Tealium® Predict」を発表

～革新的な機械学習テクノロジーにより、高度なオーディエンスの創出と
コンシューマの行動の正確な予測を実現～

サンディエゴ発 - 2019年9月19日(木) - リアルタイム顧客データオーケストレーションソリューションの世界的リーダーである Tealium (ティーリアム) は本日、業界を牽引する同社のカスタマーデータプラットフォーム (CDP) 「[Tealium AudienceStream](#)」に機械学習テクノロジー「Tealium Predict」を搭載したことを発表しました。Tealium AudienceStream 上で Tealium Predict を利用することにより、企業はテクノロジースタック全体にわたり機械学習によって取得した信頼性の高いインサイトを活用し、より高度なオーディエンスを創出することが可能になります。

Tealium Predict により、組織は顧客の将来的な行動を自動的に予測し、“個客”のニーズに応じてよりパーソナライズされたプログラムを設計することができます。以下に主な機能を紹介します：

- **予測的可能性を顧客ごとにスコアリング**：Tealium Predict のモデルでは、ビジターの再訪または各種行動を完了する可能性を予測しスコアリングします。組織はこれらのスコアを活用し、再エンゲージメントキャンペーンなど、次のプロアクティブなアクションに必要なオーディエンスを創出することが可能になります。
- **全てのタッチポイントやテクノロジーにわたり機械学習のインテリジェンスを活用**：組織は Tealium の 1,200 を超える連携システムに対して予測的インサイトを活用することができます。
- **顧客データを活用した機械学習プロジェクトを効率化**：Tealium AudienceStream により、データ収集とデータ活用は自動的に機械学習機能と連携されるため、機械学習のプロジェクトでよくあるデータの準備やアクティベーションに共通した課題を低減します。

Tealium の創業者兼 CTO、マイク・アンダーソンは次のようにコメントしています。

「多くの組織がデータ収集とインサイトの実装およびアクティバートに膨大な時間をかけています。創業から一貫してデータオーケストレーションにフォーカスしてきた Tealium では、今回満を持して我々の CDP ソリューションとダイレクトに連携した機械学習機能の提供を開始します。これにより、お客様が使用中の全てのテクノロジースタックにわたり、それらの製品の機械学習ケーパビリティの有無に関わらず、Tealium の機械学習機能で取得したデータをスタック全体に展開することが可能になります。」



Tealium Predict は、組織の機械学習に関する知識の有無を問わずサポートすることができます。Tealium Predict を導入することにより、これまで機械学習に接したことがなく、今後活用を検討している組織は、コーディング無しに Tealium AudienceStream でのモデルの作成、実装、そして迅速なアクティベーションが可能になります。また、すでに機械学習のプロジェクトを進めている組織においては、既存の機械学習モデルをマーケティングおよびアナリティクススタックに容易に組込むことで、データフローおよびフローの改善の好循環を創出することができます。

Tealium Predict に関する詳細は tealium.com/ja/predict をご覧下さい。

なお、2019 年 10 月 24 日（木）に開催する Tealium 年次カンファレンス「Digital Velocity Tokyo 2019」で、Tealium 創業者兼 CTO のマイク アンダーソンより Tealium Predict に関する 概要を発表します。また、Tealium の導入企業による事例講演も多数予定されています。事前にご登録の上（無料）、カンファレンス当日に、Tealium Universal Data Hub の最新情報および Tealium Predict のアップデートについて直接ご聴講ください。Digital Velocity Tokyo 2019 イベントページ：<https://tealium.com/digitalvelocity/tokyo/>

Tealium について

Tealium（ティーリアム）は、ウェブ、モバイル、オフライン、IoT で複雑化する顧客データオーケストレーションにおいてユニバーサルなアプローチを提供し、今日のデジタルビジネスに革命を起こしています。Tealium は、顧客データを信頼できる唯一の情報源に統合する技術と、クライアントサイドとサーバーサイドで 1200 以上のベンダーやテクノロジーと容易に連携できる統合エコシステムを備えています。Tealium Universal Data Hub（ユニバーサルデータハブ）はタグマネジメント、API ハブ、CDP ならびにデータ管理を含んだ包括的なソリューションで、組織のリアルタイムデータを活用して、あらゆるチーム間、テクノロジー、顧客タッチポイントでよりリッチでパーソナライズされた顧客体験の提供を可能にします。