

そごう・西武にて、Idein が提供するエッジ AI プラットフォーム Actcast を活用した顧客分析の実証実験を開始 新たなマーケティング手法として顧客分析に活用

Idein 株式会社（読み：イデイン、本社：東京都千代田区、代表取締役：中村晃一）の提供する、日本最大級のエッジ AI プラットフォーム「Actcast」を活用した顧客分析の実証実験が、西武池袋本店およびそごう大宮店の対象フロアにて 4 月 18 日より開始されました。

西武池袋本店の年間来店者数は約 7 千万人（19 年度）ですが、従来、店頭にて取得できる顧客データは店舗全体の来店者数と商品を購入した顧客情報だけでした。今回新たに AI カメラを活用することで、商品を購入していない顧客のデータも取得できるようになります。これにより、各フロアへの来店人数のほか、来店した顧客の属性（性別・年代）も推定できるようになり、取得したデータを元にした「売場施策への活用」や「テナントのリーシング」が可能となります。なお、取得した情報は AI カメラ内で処理されるためデータ収集で個人が特定されず、顧客のプライバシーにも配慮した情報活用が可能となっています。

また、将来的には購買データと組み合わせて来店から販売に至るまでの行動分析を行うことで RaaS（※）としての活用も予定されており、小売業とデジタルを掛け合わせた新たなビジネスも期待されます。

※Retail as a Service の略称

■実証実験概要

- ・実証期間：西武池袋本店：2022年4月18日（月）～ / そごう大宮店 2022年6月1日（水）～（予定）
- ・場所：西武池袋本店（地下1階・2階） / そごう大宮店（地下1階・2階）
- ・AIカメラ設置台数：西武池袋本店 29 台 / そごう大宮店 13 台
- ・取得データ：顧客属性（性別・年代）

・西武池袋本店 2 階の例：

来店したお客さまの人数と属性（性別・年代）を分析

■顧客属性分析：17台



■「Actcast」について

「Actcast」は、画像や音声等の解析技術を用いて実世界のデータを収集・活用できるようにする日本最大級のエッジ AI プラットフォームです。以下のような特長を評価いただき、2022年3月末時点で 140 社を超える企業にパートナーとして参画いただいております。（Actcast サービスサイト URL: <https://www.idein.jp/ja/actcast>）

■「Actcast」の特長

- 高度な AI 解析をクレジットカードサイズの小さく安価なデバイスでできるため、デバイスのコストを劇的に削減できる（通常は数十万円のデバイスを使用するような AI 解析を数千円のデバイスで使用可能）
- 当社独自の高速化技術により AI モデルの軽量化をすることなく最先端の AI 解析ができる
- カメラ、マイク、温度計等を搭載したセンシングデバイスを使用して、多様な実世界の情報を収集・活用できる
- リモートで複数デバイスの管理・運用ができる
- エッジ AI は必要最低限の情報だけをクラウドへ送るため、プライバシーに配慮しながら利用できる

■株式会社そごう・西武について

「新しい発見を提案し続ける百貨店へ」

全国に10店舗を展開。フルラインアップの大都市型店舗からデイリーニーズにお応えするショッピングセンター型店舗まで立地特性を生かした多様な店舗展開をおこなっています。



【創業】 1830 年

【代表者】 代表取締役社長 林 拓二

【所在地】 東京都千代田区二番町 5 番地 25 二番町センタービル

【事業内容】 百貨店業

コーポレートサイト URL: <https://www.sogo-seibu.co.jp>

■Idein 株式会社について

安価な汎用デバイス上での深層学習推論の高速化を実現した、世界にも類を見ない高い技術力を有するスタートアップです。当該技術を用いたエッジ AI による現場データ収集プラットフォーム「Actcast」を開発し、実用的な AI/IoT システムを開発・導入・活用する開発者及び事業会社へのサービス提供を行っております。今後もパートナー企業と共に、AI/IoT システムの普及に貢献してまいります。「実世界のあらゆる情報をソフトウェアで扱えるようにする」をミッションに掲げ、日本国内では経済産業省 J-Startup 選定をはじめ、日本経済新聞社 NEXT ユニコーン企業にも選ばれています。英 Arm 社の AI Partner や、米 NVIDIA 社の Inception Program Partner になるなど、海外でも高く評価いただいています。



【設立日】 2015 年 4 月 7 日

【代表者】 代表取締役 中村 晃一

【所在地】 東京都千代田区神田神保町 1-4-13

【事業内容】 Actcast（エッジ AI プラットフォーム）事業、受託開発事業（次世代自動車開発での協業等）

コーポレートサイト URL: <https://www.idein.jp>