

NaRaYa 越谷レイクタウン店にて Actcast の AI カメラを活用した顧客分析を開始 顧客分析データをマーケティングやテナントリーシングに活用

Idein 株式会社（読み：イデイン、本社：東京都千代田区、代表取締役：中村晃一）の提供する、国内シェア No.1 のエッジ AI プラットフォーム「Actcast」の AI カメラを活用した顧客分析の実証実験が、Actcast のパートナー企業である株式会社エス・マーケティング・デザイン・ジャパンの協力のもと、NaRaYa 越谷レイクタウン店にて 7 月 1 日より開始されます。



従来は商業施設全体の来店人数や店舗で商品を購入した顧客情報だけが取得できていました。今回新たに NaRaYa の店舗前の通路と店舗入り口付近に Actcast の AI カメラを設置することで、店舗前の通行人数や店舗への来店人数が時間帯ごとに把握できるようになるほか、商品の購入に至らなかった顧客の属性（性別・年代）の推定データも取得できるようになります。エッジ AI の特長として、取得した情報はエッジ（端末側）の AI カメラ内で処理されるため、データ収集で個人が特定されず、顧客のプライバシーにも配慮した情報活用が可能となっています。

AI カメラの設置によって店舗が可視化できるようになり、取得したデータを元にした「商品取り揃えへの反映」や「売場施策への活用」、「テナントリーシング情報への活用」などが可能になります。また、将来的には購買データと組み合わせて来店から販売に至るまでの行動分析を行うことで Raas（※）としての活用や、OMO（Online Merges with Offline: リアル店舗とオンラインショップの融合）でそれぞれの特長を生かした新たな顧客体験の提供も期待されます。

今回、この新たな取り組みに「Actcast」が採用された背景として、高度な AI 解析とコスト面での優位性があります。「Actcast」はエッジデバイスの価格を抑えることができ、遠隔操作で複数のデバイスの管理・運用が可能です。今後、複数店舗で同様の顧客分析を実施する際にも、導入のハードルを下げることができます。

※Retail as a Service の略称

■実証実験概要

- ・実証期間：2022年7月1日（木）～（予定）
- ・場所：NaRaYa 越谷レイクタウン店
- ・AI カメラ設置台数：4 台

・取得データ：店舗前の通行人数、来店人数・来店顧客属性（性別・年齢層）

■「Actcast」について

「Actcast」は、画像や音声等の解析技術を用いて実世界のデータを収集・活用できるようにする国内シェア No.1※のエッジ AI プラットフォームです(※)。以下のような特長を評価いただき、2022 年 5 月末時点で 140 社を超える企業にパートナーとして参画いただいております。(Actcast サービスサイト URL: <https://www.idein.jp/ja/actcast>)

■「Actcast」の特長

- 高度な AI 解析をクレジットカードサイズの小さく安価なデバイスでできるため、デバイスのコストを劇的に削減できる（通常は数十万円のデバイスを使用するような AI 解析を数千円のデバイスで実現可能）
- 当社独自の高速化技術により AI モデルを軽量化することなく最先端の AI 解析ができる
- カメラ、マイク、温度計等を搭載したセンシングデバイスを使用して、多様な実世界の情報を収集・活用できる
- リモートで複数デバイスの管理・運用ができる
- エッジ AI は必要最低限の情報だけをクラウドへ送るため、プライバシーに配慮しながら利用できる

■株式会社エス・マーケティング・デザイン・ジャパンについて

主に小売事業者の課題解決の為に、企画から運営までサポートしており、様々な業種から高い評価を頂いております。現在は Idein 社と協力し店舗 DX の分野にも参入し、取得したデータをどのように活かしていくかということに重きを置いて、販促のご支援を実施しております。

【設立】 2011 年 8 月

【代表者】 代表取締役 名取 俊一

【所在地】 東京都渋谷区神宮前 6-16-18 サンドー原宿ビル 4F

【事業内容】 販売企画促進、エンターテインメント、スポーツマネジメント

コーポレートサイト URL : <https://www.smdj.jp/>



S · M · D · J

■Idein 株式会社について

安価な汎用デバイス上での深層学習推論の高速化を実現した、世界にも類を見ない高い技術力を有するスタートアップです。当該技術を用いたエッジ AI による現場データ収集プラットフォーム「Actcast」を開発し、実用的な AI/IoT システムを開発・導入・活用する開発者及び事業会社へのサービス提供を行っております。今後もパートナー企業と共に、AI/IoT システムの普及に貢献してまいります。「実世界のあらゆる情報をソフトウェアで扱えるようにする」をミッションに掲げ、日本国内では経済産業省 J-Startup 選定をはじめ、日本経済新聞社 NEXT ユニコーン企業にも選ばれています。英 Arm 社の AI Partner や、米 NVIDIA 社の Inception Program Partner になるなど、海外でも高く評価いただいております。

【設立日】 2015 年 4 月 7 日

【代表者】 代表取締役 中村 晃一

【所在地】 東京都千代田区神田神保町 1-4-13

【事業内容】 Actcast（エッジ AI プラットフォーム）事業、受託開発事業（次世代自動車技術開発での協業等）

コーポレートサイト URL: <https://www.idein.jp>



「国内シェア No.1」について

デロイト トーマツ ミック経済研究所『エッジ AI コンピューティング市場の実態と将来展望 2021 年度版』「エッジ AI プラットフォームのベンダシェア（台数）」の調査結果に基づく