

2021年12月10日
中部テレコミュニケーション株式会社

光インターネット接続サービス「コミュファ光」の100万契約突破について

中部テレコミュニケーション株式会社（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：宮倉康彰、略称：ctc）が提供する光インターネット接続サービス「コミュファ光」は、2021年12月10日に100万契約を突破しました。

「コミュファ光」は、2002年11月に名古屋市内でサービスを開始後、愛知県・岐阜県・三重県・静岡県・長野県とサービス提供エリアを拡大してまいりました。コミュファ光をご利用いただいているお客さまおよびコミュファ光事業をご支援いただいている方々に支えられ、今回100万契約を突破しましたことを心より感謝申し上げます。

「コミュファ光」はインターネットを通じた豊かな体験の提供と多様なニーズにお応えすることを目指し、新たな取り組みをより一層強化してまいりました。2018年12月には10Gbps速度メニューをサービスメニューに追加し、超高速光インターネットの提供を実現。2019年10月には、中部地区初となるハイスpek eスポーツ施設「コミュファ eSports Stadium NAGOYA」、2021年5月には「コミュファ光 ゲーミングカスタム」と、ゲームに特化したサービス提供を開始いたしました。また、動画によるエンターテインメントの提供として、2021年3月には「コミュファ光 Netflix パック」、2021年11月には「コミュファ光 DAZN オプション」をスタートしました。

2017年から2021年にかけては、J.D. パワー社の調査により、東海エリアにて“固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度5年連続 No.1”を受賞しました。*

今後は、これまで「コミュファ光」を支えていただいた多くのお客さまと中部地域の皆さまへの感謝を込めた、特別なキャンペーンを2022年2月より展開をする予定です。

弊社は、中部地域の皆さまに愛され共に成長できる会社を目指し、今後もより一層魅力的なサービスの提供に努め、安心・安全・快適な「コミュファ光」をさらに進化させてまいります。どうぞご期待いただきますようよろしくお願い申し上げます。

「コミュファ光」これまでの主なトピックス

年	月	主なトピックス
2002年	11月	名古屋市市内にてサービス(プロバイダー一体型プラン「コミュファ」)開始
2005年	10月	0AB～J 光電話サービス「コミュファ光電話」提供開始
2006年	1月	サービス提供エリアを愛知県名古屋市外のほか岐阜県岐阜市へ拡大
	9月	サービス提供エリアを三重県津市および静岡県静岡市へ拡大
2007年	9月	10万契約を突破
	11月	安心・簡単・おトクなメニュー「コミュファプラス」/「アクセスコミュファプラス」提供開始
2008年	10月	20万契約を突破
	10月	KDDI が提供するプロバイダサービス「au one net」と提携開始
2009年	3月	「コミュファ光電話」が「au まとめトーク」に仲間入り
	9月	30万契約を突破
2010年	6月	「コミュファプラス 1ギガ/300メガ」の提供開始
	8月	「コミュファ光 安心サポート」の提供開始
	10月	「コミュファ光テレビ」の提供開始
	11月	40万契約を突破
2011年	10月	「コミュファ・ホーム ライト」「アクセスコミュファ・ホーム ライト」の提供開始
2012年	3月	50万契約を突破
	3月	「au スマートバリュー」への対応開始
	6月	コミュファ光ネット全メニューWi-Fi 標準対応
	10月	サービス提供エリアを110都市(82市28町)に拡大
	11月	コミュファ光サービス開始10周年
2013年	8月	60万契約を突破
	10月	「コミュファ光」におけるメールサービスの強化
2014年	2月	国内初となるセキュリティ対策ソフト「ウイルスバスターマルチデバイス月額版(1台版)」の標準提供を開始
	4月	次世代超高速無線 LAN 規格「11ac」標準提供開始
	11月	「コミュファ光ビデオ(U-NEXT)」提供開始
2015年	3月	コミュファ光モバイル(UQ WiMAX 2+)の新規受付開始
	7月	70万契約を突破
	11月	「コミュファ光くらしサポート」の提供開始
2016年	4月	「あんしん電話着信サービス」の提供開始
	8月	「コミュファ光」と中部電力の電気サービスをセットした「中部電力 for コミュファ光」の提供開始
	11月	新イメージキャラクターに「清野菜名」さんを起用
	4月	「中部電力 for コミュファ光」に「電気+ガス」のセットメニューを追加
2017年	7月	80万契約を突破
2018年	11月	長野県33市町村にサービスエリア拡大
	12月	10Gbps メニューを提供開始
2019年	3月	90万契約を突破
	10月	中部地域初となるハイスペック e スポーツ施設「コミュファ eSports Stadium NAGOYA」を開設
2020年	5月	Ponta ポイントによるポイント充当サービスを開始
2021年	2月	「J.D. パワー2021年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査 SM 」の東海エリアで5年連続総合満足度第1位を受賞※
	2月	「コミュファ光 Netflix パック」を提供開始
	3月	「コミュファ光 メッシュ Wi-Fi」を提供開始
	5月	「コミュファ光 ゲーミングカスタム」を提供開始
	11月	「コミュファ光 DAZN オプション」を提供開始
	12月	100万契約を突破

※「J.D. パワー2021年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査SM」固定インターネット回線を家庭で利用している東海エリアの2,000名からの回答による。