

AI姿勢分析システム「カルティ シセイカルテ」、
関東を中心に展開する「Mente接骨院」が導入

～客観データを活用したカウンセリングで、初診の自費メニュー成約率80%を達成する店舗が続出※～

株式会社Sapeet(本社:東京都港区、代表取締役社長:築山 英治、以下「Sapeet」)が開発・提供するAI姿勢分析システム「カルティ シセイカルテ」(以下、「シセイカルテ」)は、株式会社DUAL MEDICAL(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:森田 岳)が展開する「Mente接骨院」に導入されました。



カルティ シセイカルテ

導入の背景

近年、接骨院業界では2026年7月1日から始まった療養費制度の見直しや人材不足などを背景に、保険診療だけに依存しない経営体制への転換が求められています。さらに、健康寿命への関心の高まりから、痛みを改善することだけでなく、身体の不調を未然に防ぐ予防や健康づくりを支援する役割も期待されるようになっていきます。

一方で、自費施術や予防サービスは保険診療と異なり、患者様に十分な納得感を持って選択していただくための説明が欠かせません。しかし、説明内容や伝え方は施術者の経験やスキルに依存しやすく、多くの接骨院が抱える課題の一つとなっています。

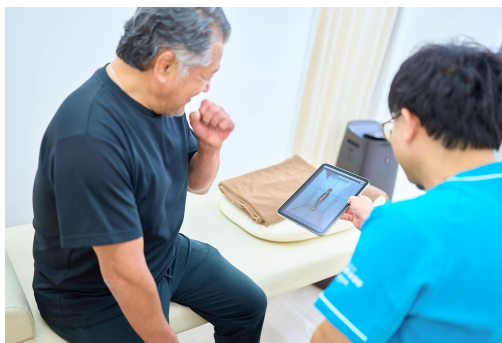
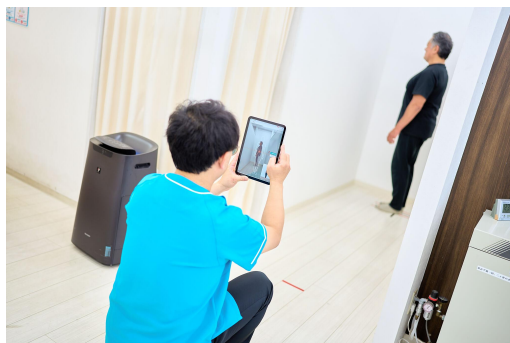
株式会社DUAL MEDICALが運営するMente接骨院では、患者様が仕事や趣味、スポーツ、子育てなど、その方らしい人生をより豊かに送れるよう支援するためには、施術者だけでなく、患者様ご自身にも身体の状態や課題を理解していただき、ともに健康づくりを進めることが重要だと考えていました。また、今後のさらなる店舗展開も見据え、どの院でも一定品質のカウンセリングを提供できる仕組みづくりが急務となっていました。

こうした背景から、患者様自身が身体の状態を客観的に理解できるとともに、スタッフも納得感のある説明を実現できるAI姿勢分析システム「シセイカルテ」の導入を決定いたしました。

活用方法

シセイカルテは、主に初診時のカウンセリングで活用いただいています。患者様の姿勢をAIで分析し、客観的なデータとして可視化した身体の状態と一緒に確認しながら、現在の身体の状態や今後の施術方針を説明いただいています。

また、長期通院されている患者様についても、新たな症状が現れたタイミングでAI分析を実施いただき、現在の身体の状態を改めて共有するコミュニケーションツールとして活用されています。



シセイカルテの導入効果

- 初診の自費メニュー成約率**80%**を達成する店舗が続出※

客観的なデータをもとに、「なぜ今、この施術が必要なのか」を患者様と共有できるようになったことで、初回カウンセリングでの納得感の向上につながっています。

特に「未来姿勢」の機能は、このまま放置すると身体がどのように変化するかを視覚的に伝えることができるため、「従来よりも施術の必要性や健康リスクへの理解が深まり、患者様自身が前向きに健康づくりへ取り組むきっかけとなっている」と評価いただきました。

※Mente接骨院の2026年4月～6月の初診患者を対象に集計。



- 経験年数に左右されない説明品質を実現

シセイカルテによって説明の流れを標準化できることで、経験年数に関わらず、新人スタッフでも自信を持って患者様対応ができる環境を実現しています。

株式会社DUAL MEDICAL エリアマネージャー 高良 カ斗様からのコメント



シセイカルテは単なる姿勢分析ツールではなく、患者様と施術者が同じ情報を共有し、一緒に健康づくりを進めるためのコミュニケーションツールだと考えています。今後は、身体に不調が出てから来院するだけでなく、予防領域でも積極的に活用しながら、患者様の健康・美・豊かさを支えていきたいと思っています。

今後もSapeetは、現場とお客様の双方にとってより良い接客体験を提供できるよう、自社のAI技術や知見を活かしたサービスの進化とサポートを強化し、様々な企業のさらなる事業拡大に伴走してまいります。

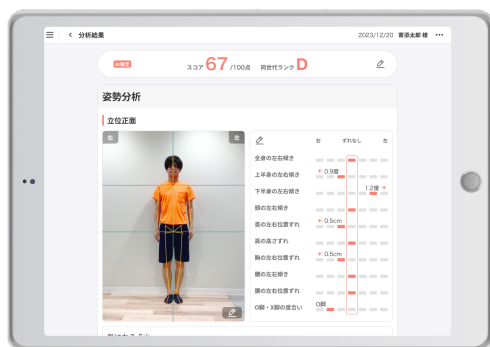
療養費改定を踏まえた、治療院向けセミナーアーカイブを期間限定で公開中

2026年7月より施行された療養費改定を受け、治療院では「2回目予約率の向上」「自費提案の強化」「接客品質の標準化」がこれまで以上に重要なテーマとなっています。Sapeetでは、療養費改定の動向や、治療院が見直すべきポイント、実際に成果を上げている治療院グループの改善事例を紹介するウェビナーのアーカイブ配信(期間限定)を実施しています。

本プレスリリースでご紹介したような「説明品質の標準化」や「自費提案力の向上」についても解説しています。

アーカイブ視聴可能期間 : ~8月21日(金)18:00
申し込みページ : https://kartie-cloud.jp/seminars/20260624_archive/

カルティ シセイカルテ概要



タブレットで最少2枚の全身写真を撮影するだけで、AIが姿勢を分析し、スコアやグラフでわかりやすく可視化するシステムです。本プロダクトは、ベテランスタッフの知見や接客ノウハウをAIで再現可能な形に落とし込み、現場での価値提供を底上げする取り組みの起点として開発されました。姿勢の可視化から、提案やお客様の行動変容までを一貫して支援することで、継続率向上などの事業成果の創出に貢献しています。

AI姿勢分析「カルティ シセイカルテ」ホームページ:
<https://kartie-cloud.jp/shisei-karte/>

株式会社DUAL MEDICALについて

株式会社DUAL MEDICALは、美容と健康のトータルソリューションを展開するDstyle group.の一員として、接骨院事業「Mente」を運営しています。Dstyle group.のパーパス「人生の輝点を増やす。」のもと、東洋医学と西洋医学を融合したサービスを提供し、「治療を受ける場所」から「健康を創る場所」への進化を目指しています。今後は2035年までに200店舗体制の構築を目指し、多店舗展開を見据えたサービス品質・教育体制の強化を推進しています。

会社名 : 株式会社DUAL MEDICAL
所在地 : 東京都渋谷区富ヶ谷1-35-23 Dstyle group.Building
代表者 : 代表取締役社長 森田 岳
URL : <https://www.mente-s.jp>

株式会社Sapeetについて

Sapeetは、AIで企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張するExpert AI事業を運営する東京大学発ベンチャーです。コミュニケーションAIや身体分析AIを使いやすいシステムとして提供し、企業のAI×人間の協業体制構築を支援します。

会社名 : 株式会社Sapeet
所在地 : 東京都港区芝五丁目13番18号 いちご三田ビル8階
代表者 : 代表取締役社長 築山 英治
上場市場 : 東京証券取引所 グロース(証券コード:269A)
URL : <https://sapeet.com/>

当社ではIR情報のメール配信を行っています。ご希望の方は下記よりご登録ください。

<https://sapeet.com/ir/newsletter>