

都内を中心に60店舗以上を展開する笑顔道鍼灸接骨院グループが
「カルティクラウド」のシセイカルテとマルチカルテを導入開始
～接客時の説明・提案の説得力強化と、顧客満足度のさらなる向上を目指す～

株式会社Sapeet(本社:東京都港区、代表取締役社長:築山 英治、以下Sapeet)は、自社で開発・運営するAI姿勢分析システム「カルティシセイカルテ」(以下、シセイカルテ)および接客支援システム「カルティマルチカルテ」(以下、マルチカルテ)を、株式会社爽健グローバル(本社:東京都新宿区、代表取締役:福田 秀人)が運営する笑顔道鍼灸接骨院グループ(以下、笑顔道グループ)の全店舗への段階的導入に向け、一部店舗で先行導入したことをお知らせします。



導入の背景と目的

笑顔道グループは、一般の方からトップアスリートまで健康で安全・安心な生活をサポートするため、高い技術力と丁寧なコミュニケーションを強みに日々患者様と向き合っています。

現在、東京都内を中心に60店舗以上を展開する笑顔道グループは、今後の店舗拡大においても地域の方々により愛される店舗づくりを目指しています。その一環として、Sapeetが提供するシセイカルテおよびマルチカルテを全店舗へ段階的に導入します。

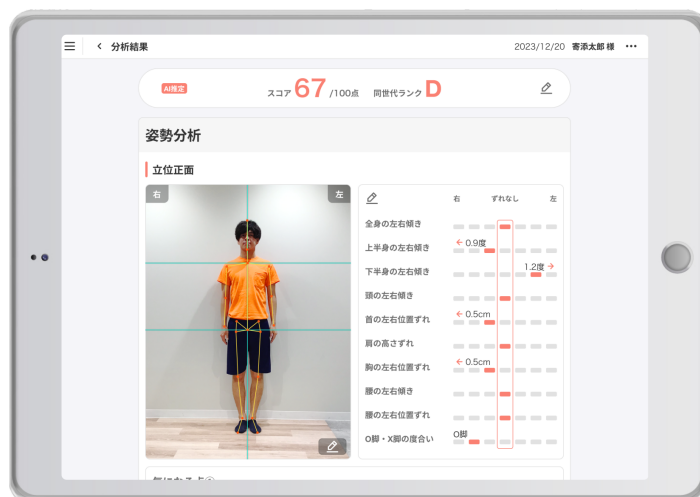
シセイカルテでは、全身の姿勢を客観的なデータとして可視化し、スタッフのカウンセリングの説得力を高めます。これにより患者様と、身体の不調と姿勢の関連について共通認識を持ち、改善目標を明確に設定できるようになります。結果として、顧客の継続率向上も期待できます。また、マルチカルテの来店前アンケート機能により、患者様の来店時の拘束時間を短縮しつつ、スタッフは事前にニーズの把握・準備ができるようになります。これにより初回カウンセリングの質を高めるだけでなく、施術時間の確保にもつながり、顧客との信頼関係構築や満足度向上にも寄与します。

笑顔道グループには、シセイカルテおよびマルチカルテが、AI姿勢分析やカルテの電子化を可能にするだけでなく、事業成長の手段としても活用できる点を高くご評価いただきました。

提供システム概要

■ カルティ シセイカルテ

タブレットで数枚の全身写真を撮影するだけで、AIが姿勢を分析し、スコアやグラフでわかりやすく可視化するシステムです。客観的かつパーソナライズされた分析結果に基づき接客を行うことで、顧客の納得感や興味を醸成し、施術提案の説得力向上に貢献します。



■ カルティ マルチカルテ

顧客情報のペーパーレス管理に加え、来店前のアンケート取得や、ハイパフォーマーの接客フローをフルカスタマイズで設定できる接客支援システムです。接客時には、カウンセリング項目に沿って入力を進めるだけで、提案すべきメニューがナビゲーションされる仕組みとなっており、経験の浅いスタッフでも迷わず提案できる環境を整えます。これにより、スタッフごとのサービス品質のばらつきを防ぎ、組織全体の接客力底上げを支援します。



AI姿勢分析「カルティ シセイカルテ」ホームページ: <https://kartie-cloud.jp/shisei-karte/>

接客支援カルテ「カルティ マルチカルテ」ホームページ: <https://kartie-cloud.jp/karte/>

爽健グローバル 代表取締役 福田秀人 様コメント



笑顔道グループは、より質の高い施術体験を患者様にお届けしたいという想いから、シセイカルテとマルチカルテの導入を決めました。姿勢が見える化することで納得感の高いご案内ができる点、そしてスタッフが患者様に向き合う時間を最大限に確保できる点が大きな決め手です。今後、さらに事業を拡大していくなかでも、変わらず地域に愛される店舗づくりを実現していくために、シセイカルテおよびマルチカルテが“現場を支える基盤”として力を発揮し続けてくれることを期待しています。

今後の展望

Sapeetは、シセイカルテおよびマルチカルテのシステム提供にとどまらず、導入店舗でのシステム定着と活用最大化を支援するため、継続的な伴走支援を行ってまいります。まずは一部店舗にて運用・検証を行い、成果を確認しながら改善を重ねたうえで、順次全店舗への展開を予定しています。現場スタッフのフィードバックをもとに運用の改善提案を行うとともに、AI分析結果を活用した顧客コミュニケーションの最適化にも取り組み、現場とお客様の双方にとってより良い接客体験を提供できるよう、サービスの進化を続けてまいります。

株式会社爽健グローバルについて

笑顔道鍼灸接骨院グループは一般の患者様だけでなく、業界トップクラスでスポーツアスリートやアーティストまでサポートを行っている鍼灸接骨院グループです。高度な技術力・ノウハウを活かし、幅広い業界にて体調管理から施術サポートを行っています。

会社名：株式会社爽健グローバル

所在地：東京都新宿区西新宿8-14-24 西新宿KFビル706

代表者：代表取締役 福田 秀人

URL：<http://www.egaodo-souken.com/>

株式会社Sapeetについて

Sapeetは、AIで企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張するExpert AI事業を運営する東京大学発ベンチャーです。コミュニケーションAIや身体分析AIを使いやすいシステムとして提供し、企業のAI×人間の協業体制構築を支援します。

会社名：株式会社Sapeet

所在地：東京都港区芝五丁目13番18号 いちご三田ビル8階

代表者：代表取締役社長 築山 英治

上場市場：東京証券取引所 グロース（証券コード：269A）

URL：<https://sapeet.com/>

当社ではIR情報のメール配信を行っています。ご希望の方は下記よりご登録ください。

<https://sapeet.com/ir/newsletter>