

# からくさホテルズ 「New Normal に向けた取り組み」を発表。4 言語で紹介 グループの豊富なノウハウと各機能を活かし、一貫したサービスを提供

2020年7月17日

観光客向け宿泊特化型ホテルを経営・運営管理する株式会社からくさホテルズ(東京都港区、代表取締役社長:佐藤亮祐、以下、からくさホテルズ)は、「3密回避」や「衛生管理」対策を徹底する「New Normal に向けた取り組み」を本日2020年7月17日に発表しました。同時に動画配信も公式YouTube アカウントにて開始しました。ウェブサイト、動画ともに、日本語、英語、簡体字、繁体字で閲覧が可能です。

公式ウェブサイト https://karaksahotels.com/newnormal

公式 YouTube https://youtu.be/s9ifzG-v0RY

※日本語以外は公式ウェブサイトの言語選択でご覧ください。(動画も公式ウェブサイトにて閲覧可能です)



からくさホテルズは、親会社で不動産総合マネジメント会社である株式会社ザイマックス の各グループ会社とともに、安定供給を目的としたホテル運営の内製化を推進しています。

今回の「New Normal に向けた取り組み」の策定に当たっても、清掃を担う株式会社ザイマックスサラと協議の上、客室内 40 か所におよぶ高頻度接触面の消毒を決めるなど、グループの豊富なノウハウと各機能を活かし、一貫したサービスを提供することで安心・快適なご滞在をお客様にお届けいたします。



ザイマックスグループでホテル運営の内製化を推進

### からくさホテルズ「New Normal に向けた取り組み」

# ホテル・グループの取り組み

## 「3密」回避対策

- フロントカウンターにアクリル製パーテーションを設置しております。
- パブリックエリアではソーシャルディスタンスを確保いた します。
  - フロントカウンター前
  - ・エレベーター・エスカレーター
  - ・レストラン・ラウンジ
  - 喫煙室
  - シャトルバス、等
- 一部ホテルでは、ご精算のないお客様はカードキーを入れるだけの非対面チェックアウト機をご利用いただけます。
- ロビー、レストラン・ラウンジ、廊下、客室等は24時間、常時換気を行っております。



# 「3密」回避のおすすめの過ごし方

からくさホテルの客室の約半数は、隣接する部屋を内扉でつなぎ、2 部屋を同時 にご利用できるコネクティングルームに対応しています。バスルームも 2 か所 あり、より広いスペースを確保したいときにおすすめです。



# 衛生管理対策

# パブリックエリア

- 清掃の徹底と拭き取り消毒を実施しております。
  - ・フロントカウンター
  - ・共用ペン
  - 手すり
  - ・ドアノブ
  - ・エレベーターボタン
  - ・自動販売機
  - ・レストラン・ラウンジのテーブル、椅子、ドリンク等ディスペンサー
- 手指用消毒剤(アルコールタイプ)をフロント・ロビー、レストラン、大浴場、エレベーター前、化粧室などに配備しております。
- フロント付近にクレベリンを設置し、空間除菌を実施しております。
- フロント付近に加湿器を設置しております。
- エアタオルを休止し、ペーパータオルを設置しております。
- シャトルバス車内の消毒を実施しております。(現在運休中)





### 客室

- 消毒済のルームキーをお渡しいたします。
- 清掃時、約40か所の高頻度接触面を通常より念入りにアルコール・二酸化塩素で消毒しております。
- 清掃会社の担当者と責任者による清掃のダブルチェックを行います。
- 当社グループの清掃会社、リネン会社では、ホテルと同水準の衛生管理対策を行っております。







### お客様へご協力のお願い

- チェックイン時に旅程および健康状態のご確認をさせていただいております。また、体温計測のご協力をお願いしております。異常を確認した場合は、医療機関での受診をお願いしております。場合により、パブリックエリアのご利用制限、サービスの限定にご協力をお願いしております。
- 館内でのマスクの着用にご協力ください。ご希望のお客様へマスクを配布しております。
- 手指用消毒剤のご利用をおすすめしております。
- 連泊でご滞在の場合、ご希望により客室清掃を控えさせていただくことが可能です。
- ブッフェスタイルの朝食を休止しております。
- 大浴場の営業を一部変更もしくは休止しております。
- ホテル滞在中に発熱・悪寒や咳などの症状により体調がすぐれない場合には、お近くのスタッフまでお申し出ください。
- 事前決済・電子決済へのご協力をお願いしております。







### 従業員による対策

- マスク・眼鏡を着用しております。
- フロントスタッフは、空間のウイルス除去効果のあるスティックタイプのクレベリンを着用しております。
- 出勤時、体調管理チェックを実施しております。
- 手洗い、アルコール消毒、うがいの励行を徹底しております。



「からくさホテル」は、2016 年 3 月に誕生した観光客向け宿泊特化型ホテルです。国際空港・ターミナル駅近くや観光都市に位置し、平均 20 ㎡以上のツインルームを軸に、ファミリーやグループ利用に最適なコネクティングルームを全体の約 5 割設けているのが特徴です。さらに、全館無料 Wi-Fi や、各室のバスルーム、洗面所、トイレを独立させるなど、観光客向け機能・サービスが充実したホテルです。現在、札幌に 1 軒、東京に 2 軒、関西に 5 軒の計 8 ホテルを経営・運営しています。

https://karaksahotels.com

# ■ 全国に展開する8ホテル

からくさホテル札幌 北海道札幌市中央区南三条西 5-24 〒060-0063 Tel: 011 204 6602 からくさホテルプレミア東京銀座 東京都港区新橋 1-6-6 〒105-0004 Tel: 03 3573 6602 からくさホテル TOKYO STATION 東京都中央区八重洲 1-5-3 〒103-0028 Tel: 03 3243 6602 からくさホテル京都 I 京都府京都市中京区壬生坊城町 12-13 〒604-8804 Tel: 075 823 6602 からくさホテルグランデ新大阪タワー 大阪府大阪市淀川区宮原 3-3-24 〒532-0003 Tel: 06 6391 6602 からくさホテル大阪なんば 大阪府大阪市中央区西心斎橋 2-9-13 〒542-0086 Tel: 06 6212 6602 からくさホテル大阪心斎橋 I 大阪府大阪市中央区博労町 1-6-9 〒541-0059 Tel: 06 6268 6602 からくさスプリングホテル関西エアゲート 大阪府泉南郡田尻町嘉祥寺 588 〒598-0091 Tel: 072 466 6602

本件に関する報道関係者の方のお問い合わせ先

株式会社からくさホテルズ 事業企画部 定森直子 (sadamori@xymax.co.jp) 〒107-0052 東京都港区赤坂 1-1-1

karaksahotels.com

