



【報道関係各位】

2026 年 2 月 13 日

株式会社クナイプジャパン

クナイプジャパン

公式オンラインストア閉鎖のお知らせ

ドイツ生まれのハーバルブランド クナイプ（株式会社クナイプジャパン 本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：大脇明憲）は、この度、サービス体制の見直しに伴い、2026 年 3 月 11 日(水)をもちまして、公式オンラインストアでの販売を終了させていただくこととなりました。

販売終了後も、本サイト上では製品情報をご覧いただけます。
製品のご購入については、引き続きドラッグストアやバラエティショップなどの店頭および外部オンラインストアにてお求めいただけます。

● 最終注文受付・発送について

- ・ 最終注文受付日時：2026 年 3 月 11 日（水） 15:30 まで
- ・ 最終発送日：2026 年 4 月 13 日（金）

● 会員登録情報について

お預かりしている会員情報につきましては、法令に基づき適切に取り扱いいたします。今後の取り扱い方針については、会員の皆さまへ別途メールにてご案内いたします。

これまでご愛顧いただきましたお客様には、心より感謝申し上げますとともに、突然の閉鎖のご案内となり、ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後ともクナイプ製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

● お客様お問い合わせ先

クナイプお客様相談室

TEL. 0120-428-030

受付時間 10 時～12 時、13 時～17 時

（土・日・祝日・年末年始を除く）

<https://www.kneipp.jp>

● クナイプとは

19 世紀末、ドイツのセバスチャン・クナイプ神父がホリスティック（全体論的）な考え方に基
づいて植物や水などの自然の生命力に着目し、ハーバルブランド クナイプが誕生しました。

それから 130 年以上にわたり、自然のエキスパートとして植物（ハーブ）の力を最大限に活
かした商品の研究開発を続けています。創業 130 年以上を迎えたクナイプは、ドイツ・ヴィル
ツブルグに本社を置き、ヨーロッパ、北米、アジアで展開しています。

● クナイプの約束

- 植物由来成分（植物オイル・植物エキス）を使用
- 防腐剤（パラベン）不使用
- パラフィン、シリコン、鉱物油(ミネラルオイル)不使用
- 皮膚への適合性テストを実施しています

*全ての方にアレルギーが起こらないということではありません

- 資源を保護し、環境にやさしい生産活動を行っています
- クナイプは製品の動物実験を行っておりません