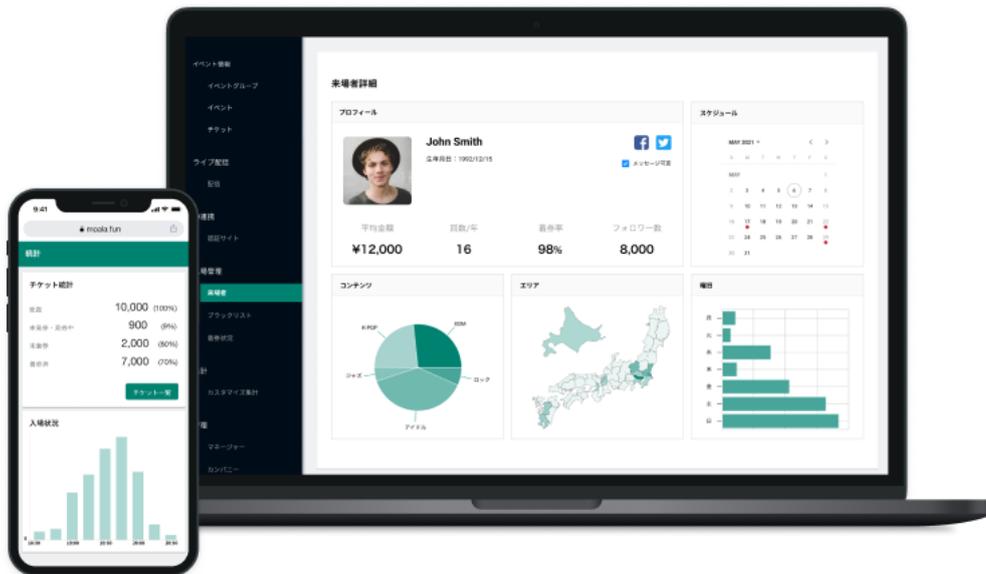


## 入場管理業務を効率化！ 来場者管理クラウド「MOALA Fan Base β版」リリース ～コロナ禍で煩雑化するイベントの事前・当日のチケット業務を強力にサポート～

総合エンターテック企業の playground 株式会社（東京都千代田区、代表取締役：伊藤圭史）は、イベント運営におけるチケット業務（入場管理業務）のさらなる効率化と、興行主側の中長期的なマーケティング強化、収益性の向上に貢献すべく、「MOALA Fan Base β版」をリリースいたしました。

「MOALA」URL：<https://moala.live>

# MOALA Fan Base



※画像には未実装の機能イメージも含まれます

### ■MOALA Fan Base 開発の背景

コロナ禍においては、適切な感染症対策をしっかりと行った上でのイベント開催が求められます。一方で、その実施の為にはイベント事前/当日/事後におけるこれまで以上のち密なチケット運用\*1 が必要となり、チケット業務負荷の増大が課題視されています。そうした業務負荷の高まりはコスト増や業務環境の悪化の原因となり、イベント業界の復興の足かせになってしまっています。

\*1…感染症対策ができる電子チケットの採用/問合せ対応/非接触入場/来場者情報管理/検温など

こうした課題を受け、感染症対策を伴うイベントであっても、運営者の業務負荷を下げ、効率的でストレスの少ない入場管理を行える新しいソリューションとして、MOALA Fan Base を開発いたしました。

また、MOALA Fan Base では MOALA Ticket と連動し、来場者情報を収集、集計、分析することができます。これらの情報は興行主やイベント主催者に還元されるため、マーケティング強化、収益向上に寄与、ひいてはイベント業界の一日も早いコロナ禍からの経済的復活にも貢献する狙いもあります。

## ■MOALA Fan Base 開発を可能にした playground のノウハウ

playground はこれまで、エンタメ業界の業務効率化、収益性向上に資するために、エンタメ DX クラウド「MOALA」シリーズの開発・提供を行ってまいりました。また 2020 年からは、コロナ禍においても安心・安全なイベント開催を手助けするソリューションの開発・提供に力を注いで参りました。2021 年 9 月には経産省及び内閣官房に採択され、国内初の「全来場者、ワクチン・検査結果確認のイベント開催」の実証実験を実施し、ソリューション化するなど、積極的な課題解決に取り組んでいます。

### playground のこれまでの提供ソリューション例

- 完全非接触認証が可能なチケット発券クラウド「MOALA Ticket」
- 「発熱者スクリーニング機能」や「来場者情報取得機能」などのコロナ対策機能
- 「ワクチン・検査パッケージ対応電子チケット」
- 感染症対策のワンストップアウトソーシングサービス
- エンタメ EC 構築サービス「MOALA Live Store」

## ■「MOALA Fan Base β 版」概要

### ①入場状況確認・問合せ対応を高速に

入場状況をリアルタイムに確認できます。また、来場者にとっても、運営者にとってもストレスのない円滑な問合せ対応を実現できます。チケットの検索、確認、操作が高速に行えます。

### ②業務担当領域ごとに最適化された権限

システム担当、票券担当、現場運営担当、関係会社など、関係者の多いチケット業務において、柔軟な権限管理機能を実装しました。機能単位、公演単位での権限付与ができる他、個人情報アクセス権の制御もできる為、管理者から現場運用担当者まで幅広い業務に対応できます。

### ③MOALA Ticket 管理機能の UI 全面刷新

MOALA Ticket をこれまで以上に快適に管理・利用できるように、「使い易さ」「感覚的な操作」を重視したデザインに全面刷新しました。

## 【playground 株式会社】

「夢を与える仕事を、夢の職業にする。」をミッションとし、業界のDXを推進する総合エンターテック企業。エンタメDXクラウド「MOALA」(SaaS)はチケットぴあ、吉本興業等の電子チケットやライブ配信などを支える。経産省・内閣官房に採択されるなど、コロナ禍からのイベント再興にも尽力。

- 社 名：playground 株式会社 (playground Co., Ltd.)
- 代 表 者：代表取締役 伊藤 圭史
- 所 在 地：東京都千代田区一番町 4-6 一番町中央ビル 2F
- 設 立：2017 年 6 月 1 日
- 事業内容：エンタメDXクラウド「MOALA」の提供、  
エンタメ関連メディアの運営、  
コンサルティング・SIサービスの提供
- URL：<https://playground.live>

————— 本件に関するお問い合わせ先 —————

playground 株式会社 広報担当：伊藤

Email：[press@playground.live](mailto:press@playground.live)