

**playground のチケット発券クラウド「MOALA Ticket」  
世界最大級のカスタムカー展示会「東京オートサロン 2023」で採用決定**  
幅広い年代が来場する大規模イベントでも 100%電子チケット化し、入場管理 DX を実現

総合エンターテック企業 playground 株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役：伊藤 KG 圭史、以下 playground) が提供する、チケット発券クラウド MOALA Ticket が、東京オートサロン実行委員会が主催し、国内外より例年 30 万人を超える来場者数を誇る世界最大級のカスタムカー展示会「東京オートサロン 2023」(主催：東京オートサロン事務局) において昨年に引き続き採用されましたことをご報告いたします。



この度、昨年に引き続き東京オートサロン 2023 において playground が提供するチケット発券クラウド「MOALA Ticket」の採用が決定いたしました。例年 30 万人以上の幅広い年代が来場する東京オートサロンでは、どんな来場者でも気軽に利用でき、スムーズな入場を実現することが求められています。チケット発券クラウド「MOALA Ticket」は、good digital award 2022 も受賞したユニバーサル性と圧倒的な入場スピードを実現しているため、大規模イベント入場時の行列緩和に貢献します。なお今回は、招待券、海外からの来場者用チケットなどを含み、全てのチケットの電子化が決定しております。

また、これまでの電子チケット、紙チケットでは実現できなかった、入場から退場までのすべてのステータスを管理することができ、アナログな運用なく不正入場を防止しながら再入場を可能とした新たなイベント運営を実現いたします。来場者管理クラウド「MOALA Fan Base」も提供しており、来場者ステータス、会場状況などをリアルタイムですべて見える化し、適切なイベント運営と運営スタッフの業務効率化にも寄与いたします。

playground ではエンタメ DX プラットフォーム「MOALA」の開発を通じて、大規模イベントの運営業務負担軽減を目指し、日本のエンタメ業界の更なる発展に貢献すべく、邁進して参ります。

## 【東京オートサロン 2023 概要】

- 名称：TOKYO AUTO SALON 2023
- 会期：2023年1月13日(金)、14日(土)、15日(日)
- 会場：幕張メッセ（日本コンベンションセンター）  
ホール 1～11・国際会議場・イベントホール・屋外展示場  
千葉県千葉市美浜区中瀬 2-1
- 主催：東京オートサロン事務局（TASA）

## 【チケット発券クラウド「MOALA Ticket」概要】

MOALA Ticket（モアラチケット）は、チケット販売事業者/興行主が API 接続だけで導入できる「電子チケット発券サービス」です。「BioQR」\*1、電子スタンプ\*2 など、独自入場認証技術に加え、発熱検知、来場管理、二次流通/ライブ配信連携、不正転売防止など、ニューノーマル時代の興行運営に必要な機能を包括的に提供します。スムーズな入場に加え、スタッフ削減、関連収益の向上に寄与するサービスとして大手チケットエージェンシー、興行、ファンの皆様より高い評価を頂戴しています。

「MOALA Ticket」の詳細はこちら URL: <https://moala.live/ticket>

\*1…「BioQR」は「本人認証」「チケット確認」「発熱者スクリーニング」を 1 秒以内に行える認証機能を、「オフライン」「電源不要」「生体情報非保持」という圧倒的な利便性で実現できる、playground が開発した究極の入場認証技術です。（特許出願済）

\*2…スマートフォンに直接押印できる「電子スタンプ」は playground が開発し、国際特許を保有する技術です。

## 【「MOALA Fan Base」概要】

### ①入場状況確認・問合せ対応を高速に

入場状況をリアルタイムに把握できる他、チケットを高速に検索、確認、操作いただけます。また、来場者にとっても、運営者にとってもストレスのない円滑な問合せ対応を実現できます。

### ②業務担当領域ごとに最適化された権限

システム担当、票券担当、現場運営担当、関係会社など、関係者の多いチケット業務において、柔軟な権限管理機能を実装しました。機能単位、公演単位での権限付与ができる他、個人情報アクセス権の制御もできる為、管理者から現場運用担当者まで幅広い業務に対応できます。

### ③MOALA Ticket における管理機能の UI 全面刷新

MOALA Ticket をこれまで以上に快適に管理・利用できるように、「使い易さ」「感覚的な操作」を重視したデザインに全面刷新しました。

「MOALA Fan Base」の詳細はこちら URL: <https://moala.live/fanbase>

## 【playground 株式会社】

「夢を与える仕事を、夢の職業にする。」をミッションとし、スポーツ・エンタメ業界の DX と Web3 への挑戦を支援する総合エンターテック企業。エンタメ DX クラウド「MOALA」(SaaS) はチケットぴあ、吉本興業等の電子チケットやライブ配信などを支える。経産省・内閣官房に採択されるなど、コロナ禍からのイベント再興にも尽力。

- 社 名：playground 株式会社 (playground Co., Ltd.)
- 代 表 者：代表取締役 伊藤 KG 圭史
- 所 在 地：東京都千代田区一番町 4-6 一番町中央ビル 2,3F
- 設 立：2017 年 6 月 1 日
- 事業内容：エンタメ DX クラウド「MOALA」の提供、  
エンタメ関連メディアの運営、  
コンサルティング・SI サービスの提供
- U R L：<https://playground.live>