

## 【東京シティ競馬×Quick Ticket】 公営事業初！大井競馬場にてLINEで受取り、 入場できるスマホチケットを導入

～playground が提供する電子チケット発券クラウドサービス「Quick Ticket」を採用～

playground 株式会社（東京都渋谷区、代表取締役：伊藤 圭史、以下 playground）は、東京シティ競馬（以下 TCK）で行われる競馬の指定席券販売を行う TCK オンラインチケットサイト（運営：ぴあ株式会社）に対し、コミュニケーション型電子チケット発券クラウドサービス「Quick Ticket」の提供を開始いたします。これにより2018年4月1日（日）から、TCK オンラインチケットサイトのチケット引き取り方法の一つとして「スマホチケット」が選択できるようになります（従来の紙チケットの引き取りも継続）。



Quick Ticket

ご利用方法 よくあるご質問

### TCK

## スマホチケットで スムーズ入場

Quick Ticket は LINE でチケットを受け取れる、  
新しいチケット発券方法です。  
スマホ画面にチケットを表示するだけでご入場いただけます。

powered by QuickTicket

TCKオンラインチケットでチケット購入時に  
"スマホチケット"を選択すると…

購入者はチケット引き取り方法として「スマホチケット」を選択すると、『TCK（大井競馬場）公式』LINE@アカウントと友だちになるだけで、電子チケットをすぐに受け取ることができます。また、LINEを通して同行者に手軽に受け渡し（分配）をすることも可能です。今後 TCK では、スマホチケット利用者に対する限定情報や特典コンテンツの配信など、これまでの競馬観戦をさらに盛り上げるコミュニケーション企画を予定しています。

#### ■TCK オンラインチケットサイト

<http://tck-ticket.pia.jp/>

#### ■TCK スマホチケットガイドページ

<https://quickticket.live/tck/>

## ■採用背景

TCKは、1950年に開場して以来、先進的な取り組みを行う競馬場です。新しい競馬の楽しみ方の提案にも力を入れており、日本初となるナイトー試合である「トゥインクルレース」をはじめ、現在ではミニチュアホースとのふれあいコーナーやポニー乗馬など家族で楽しめる施設や、レースを見ながらbuffet料理を食べられるラグジュアリー空間、カップルシート、10～12名が利用できるグループシート等、様々な利用ニーズに合わせた取り組みを行っています。

また近年、国外でも日本の競走馬が注目されるようになり、日本の競馬を観戦する訪日外国人の来場客も増加しています。

こうした「これまで競馬場に足を運ぶ機会が少なかったユーザーの満足度向上」を促進するにあたり、チケットングに関するより観客に寄り添う便利なサービスの必要性が高まってきました。今回、LINEを通じたチケットングによる幅広い層の観客の満足度向上、およびチケット発券をきっかけにつながるLINE友だちに対するコミュニケーションによるさらなる楽しみ方の提供を目的に、「Quick Ticket」の採用にいたしました。

また、TCKオンラインチケットサイトとQuick TicketをAPI連携するだけで導入できる手軽さも採用の理由の一つになりました。

## 【東京シティ競馬 (TCK)】

東京都品川区勝島にある地方競馬の競馬場。3月下旬から12月上旬の間トゥインクルレースとしてナイトー競馬が行われます。2016年12月の第62回東京大賞典において、地方競馬の1レースにおける売上記録、1日の売上記録の両方を更新しています。

■代表者：東京都競馬株式会社（施設所有者）、特別区競馬組合（競馬の施行者）

■所在地：東京都品川区勝島 2-1-2

■設立：1950年5月2日

■URL：<http://www.tokyocitykeiba.com/>

## 【コミュニケーション型電子チケット発券サービス「Quick Ticket」】

「Quick Ticket」は、チケット販売事業者が「LINEやメールで発券<sup>\*1</sup>して物理スタンプでモギれる<sup>\*2</sup>電子チケットサービス」を簡単に導入できるクラウドサービスです。

導入企業は自社のチケット販売・管理システムと「Quick Ticket」をAPI連携するだけで電子チケットサービスを開始でき、来場者は専用アプリをダウンロードする手間なく電子チケットを使えます。電子チケット特有の運用上の負荷（アプリストア・端末仕様の変更対応、システムメンテナンス、現場運用設計等）もplaygroundにお任せいただけるため、導入企業はトレンドに則した最新の電子チケット機能を負荷なく利用し続けることができます。「Quick Ticket」は今後、各社が独自電子チケットを開発することで発生している「現場業務の混乱」や「開発・運用コスト増加」といった問題を解決するため、「電子チケットの標準規格」を目指して開発を進めて参ります。

・「Quick Ticket」の詳細はこちら URL：<https://quicket.live/>

\*1…LINE/Facebook等のコミュニケーションアプリを介した電子チケット発券はplaygroundによる世界初の取り組みです。（特許出願済）

\*2…スマホに直接押印できる「電子スタンプ」はplaygroundが開発し、国際特許を保有する技術です。

## 【playground 株式会社】

エンターテインメント業界に特化した技術開発、コンサルティングを行うデジタルファームです。主力事業である「Quick Ticket」は、埼玉西武ライオンズ、サンリオやパルコ（劇場）等の大手企業に導入されており、電子チケットの新しいカタチを提供しています。リアルイベント運営における様々な課題の解決に加え、イベント体験の楽しさを何倍にも増幅させる仕組み作りを、デジタルの力で支援をいたします。エンターテインメントビジネスをデジタルの力で変革するべく、デジタル×エンタメの新しい挑戦を続けています。

■社名：playground 株式会社 (playground Co., Ltd.)

■代表者：代表取締役 伊藤 圭史

■所在地：東京都渋谷区渋谷 3-25-18

■設立：2017年6月1日

■事業内容：電子チケット発券システムの提供/ コンサルティングサービスの提供

■URL：<https://playground.live>

