

えっ！？こんな旅館ホントにあるの？ 成功のポイントは？

前職は専業主婦。御年76歳の旅館素人の女将が 6年間で+1億円の売上増を達成した“秘策”大公開セミナー

栃木県「日光星の宿」で実践されているマーケティング(売上UP)手法&マネジメント(人材成長)手法大公開！

日 時 **東京会場・・・2012年1月18日(水) 13時～17時**

会 場 アビタス 八重洲セミナールーム3 (東京都中央区日本橋3-6-2 日本橋フロント4F)

JR「東京」駅八重洲中央口徒歩5分、東京メトロ銀座線・東西線「日本橋」駅B1出口徒歩2分

I. 前職は専業主婦。御年76歳の旅館素人の女将が

【13:00～14:00】

6年間で+1億円の売上増を達成した“秘策”大公開！

栃木県日光で修学旅行や林間学校を受け入れながらも、21室の旅館を6年間で年間売上1億円プラス&客単価5,000円アップを実現する。2007年から井川と付き合い始め、個人客集客のシフトへ成功、(2010年度のネット売上実績…2006年度対比4500万円プラス、780%UP)。2011年、徒歩3分の競売案件旅館を取得&低コスト改修し、2館目をオープンさせる、前職主婦の凄腕女将。いかにして今に至ったか、苦労話を交えながらこれまでの旅館立て直しの経緯についてお話いただきます。

1. こんなものあり得ない！主婦の私が女将になって先ずメスを入れた旅館の悪しき慣習お話しします。
2. 修学旅行・林間学校を年間65日受け入れる旅館でもクチコミ点数4.4★(2011年11月現在)
個人客集客&直販強化のために行った見直しポイントとは？
3. “主婦感覚”のコンサルタント活用で経営改善するコツ、お話しします。
4. 6年で売上1億円アップ&客単価5,000円アップを実現！これまでに取り組んだ5つの施策とは？
5. 震災後も利益を維持！私が手がけた経費削減策お話しします。

日光星の宿 女将 中馬 悦子 氏

II. 繁盛旅館を作る 売上&接客力アップ のコツ 大公開！

【14:10～15:30】

日光星の宿様での成功事例を中心に、これまでに手がけた旅館の経営改善のための取り組みの数々を詳しく紹介いたします。新規客集客のマーケティング施策はもちろんのこと、新規客をリピーターに繋げるために欠かせない接客教育の上手な進め方についてもお話します。自社の接客に問題意識をお持ちの方にもご満足いただける内容です。

1. 素人女将の旅館が繁盛旅館に生まれ変わった成功の秘訣とは？
2. 個人客のニーズをがっちり掴んで売れた商品(プラン)はこれだ！
3. 困った人材もこれで解決！職場が上手く行くスタッフ教育&管理術とは？
4. 婚礼、日帰りetc…旅館は泊まりだけじゃない！新規マーケット開拓の成功事例公開！
5. 繁盛旅館が活用している販促ツール公開！

株式会社観光文化研究所 井川 今日子

III. こんな時代でも“繁盛している旅館”のマーケティング手法大公開！

【15:40～17:00】

不況、円高、震災・・・と旅館業界に吹き荒れている逆風をものともせず、業績絶好調の旅館様も存在します。そんな旅館様が実践済の「成功事例の数々」を皆様にお伝えいたします。施設規模問わずに『明日から出来る具体策』のオンパレード！皆様との出会いを心よりお待ちしております。

1. ネットエージェントの「手のひらで踊る」のではなく、『活用する』マーケティングシステムとは？
2. ネット以外の『直販売上』も獲得しよう！オールドツール(紙媒体、DM)の見直しで直販売上を確保！
3. なんととっても商品企画(プラン)は重要です！当たった(ている)プラン事例30連発！
4. ブログ、フェイスブック、ツイッター・・・何をどこまでやれば良いのか？？？を徹底検証！
5. 混迷のインバウンド事情に立ち向かう！海外ネットエージェントの展開と今後の趨勢とは？

株式会社観光文化研究所 代表取締役 大坪 敬史

■主催(お申込み・お問合せ先)■

株式会社観光文化研究所 担当:井川(いかわ) 〒651-0094 神戸市中央区琴ノ緒町5-2-2 三信ビル401

TEL:078-945-7250 MAIL: ikawa@tourism-culture.co.jp

※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

PROFILE 中馬 悦子 (ちゅうま えつこ)氏

日光星の宿 女将。栃木県日光にて全21室の純和風旅館「日光星の宿」と全25室の素泊まり専門旅館「日光季の遊」を経営。縁あって2005年に旅館「日光星の宿」の経営を任される。それまで東京で専業主婦をしていた同氏は月の半分を日光で過ごす生活を続けながら女将として旅館の立て直しに成功。2010年には向かいの旅館を改修し、素泊まり専門旅館「日光季の遊」をOPEN。震災の風評被害にも負けず、着実に業績を伸ばしている。
今最も勢いのある旅館経営者の1人。

PROFILE 大坪 敬史 (おおつぼ たかふみ)

日本文化を守り伝えていく“地域活性化”を志し船井総合研究所に入社した後、人脈なし、ノウハウなし、経験なし、の状態から、数多くの宿泊産業の業績向上に貢献。宿泊施設のマーケティング戦略立案から、具体的な販促実務までを主軸に置いたコンサルティングを展開。中でもインターネットを駆使した Web 販促&直販売上倍増&即時業績向上ノウハウには定評がある。
2010年、日本の観光業発展に貢献することを主業務とする株式会社観光文化研究所を設立し代表取締役役に就任。世界に誇る日本文化を次世代に語ること……をテーマに全国を日々巡礼中。

PROFILE 井川 今日子 (いかわ きょうこ)

前職の船井総合研究所では、マーケティングや接客の基礎力をつけた後、全国の旅館を中心に、女性の感性を活かした集客・固定客化支援に活躍。顧客視点に基づいた提案は、商品戦略から販売促進、現場接客サービスへと多岐に渡る。顧客心理に基づいた鋭い仕掛けを、～滞在前・滞在時・滞在後～の各ステップに応じて行うことで新規客の心をしっかり掴み、リピーターへと結び付けている。「集客・顧客満足の秘訣は現場にあり」という考えの下、現場スタッフを巻き込んだ支援スタイルを大事にしている。日本の観光業を盛り上げるべく2010年1月株式会社観光文化研究所へ入社。

- 受講料 おひとり様につき 31,500円
※ 同一のお申込フォームで同時に1団体より複数ご参加の場合、2人目以降 26,250円
- お申込方法
 - ・下のお申込フォームに必要事項をご記入いただきFAXでお申込み下さい。
 - ・折り返し、受講票(当日お持ち下さい)および請求書 をご本人様宛てにお送り致します。
 - ・お申込み後、1週間以内にお手元に届かない場合は必ずご一報下さい。
 - ※お客様のご都合でキャンセルされる場合は、開催日7日前(2012年1月11日)までにご連絡下さい。
 - なお、開催日7日前を過ぎたキャンセルについては100%のキャンセル料を頂戴いたします。
- お支払方法 請求書を発行いたしますので、開催日までに銀行振込をお願いします。

前職は専業主婦。御年76歳の旅館素人の女将が 6年間で+1億円の売上増を達成した“秘策”大公開セミナー				1月18日(水)東京会場	
貴社名				客室数…()室	
				年商 …()万円	
				従業員数…()名	
所在地	〒				
TEL			FAX		
E-mail	@				
URL	http://www.				
氏名		所属部署・役職		氏名	
氏名		所属部署・役職		氏名	
1	様	4	様		
2	様	5	様		
3	様	6	様		

※受講票・請求書の送付スタイルをお選びください。 FAX ・ 郵送 ・ メール

■主催(お申込み・お問合せ先)■

株式会社観光文化研究所 担当:井川(いかわ) 〒651-0094 神戸市中央区琴ノ緒町 5-2-2 三信ビル 401
TEL:078-945-7250 MAIL: ikawa@tourism-culture.co.jp

※配信停止、宛先変更、個人情報の苦情及び相談・開示は上記までご連絡下さい。

▼お申込みはこちら▼

FAX送信先: **078-330-1134**