

薬剤師が選ぶ

製薬企業イメージ調査ランキングレポート 2010

医療経営コンサルティング、薬剤師を対象としたプロモーション及び調査を行う株式会社ネグジット総研(本社:兵庫県神戸市、代表取締役社長:八田光)は、このほど2007年から数えて今年で4回目となる薬剤師を対象とした大規模な製薬企業イメージ調査を実施した。

薬局勤務薬剤師300名、病医院勤務薬剤師150名を対象に製薬企業の「コールセンター」「営業力」「開発力」「好感度」「社会貢献」「情報発信」の5分野について調査した。

2010年度の総合ランキングは1位:武田薬品、2位:第一三共、3位:アステラス製薬の内資系企業が占める結果となった。

【調査概要】

本調査は、薬剤師調査MMPRモニター会員である保険薬局および病院・診療所・クリニックに勤務する薬剤師を対象に先発・後発製薬企業44社についてのイメージを調査したレポートです。薬を通して患者と接する薬剤師ならではの視点、見解で選ばれた製薬企業の評価が把握できます。

販売価格:52,500円(税込み)

■調査実施期間:2010年10月28日~11月1日

■調査対象(サンプル数):保険薬局勤務薬剤師:300名 病院・診療所・クリニック勤務薬剤師:150名

■調査方法:WEB アンケート

■調査実施機関:株式会社ネグジット総研 薬剤師調査MMPR

■調査対象企業(五十音順):

旭化成ファーマ、アステラス製薬、アストラゼネカ、アボットジャパン、エーザイ、大塚製薬、小野薬品、科研製薬、キッセイ薬品、キョーリン製薬、協和発酵キリン、グラクソ・スミスクライン、興和、サノフィ・アベンティス、沢井製薬、参天製薬、サンド、大正富山医薬品、塩野義製薬、第一三共、大日本住友製薬、大鵬薬品工業、大洋薬品、武田薬品工業、田辺三菱製薬、中外製薬、ツムラ、帝人ファーマ、東和薬品、鳥居薬品、日医工、日本イーライリリー、日本ケミファ、日本ベーリンガーインゲルハイム、ノバルティスファーマ、ノボノルディスクファーマ、バイエル薬品、ファイザー、MSD(旧万有製薬)、マイラン製薬、マルホ、明治製菓、持田製薬、ヤンセンファーマ(敬称略)

【調査項目】

I. コールセンター

■Q1. 製薬企業のコールセンター(電話相談室)の利用経験について(SA)・・・P5

■Q2. 問い合わせされたことのある製薬企業について(MA)・・・P6-7

■Q3. 最も最近に問い合わせした状況、内容について(FA)・・・自由回答資料参照

■Q4. 最も評価できるコールセンターを持つ製薬企業(SA)・・・P-8-9

■Q4-2. Q4で回答されたコールセンターを評価する理由(FA)・・・自由回答資料参照

■Q5. 製薬企業のコールセンターを利用した経験がない理由(SA)・・・P10

■Q5-2. Q5「その他の手段で調べた」の「その他の手段」について(MA)・・・P11

II. 営業力

■Q1. 営業・販売力の強いイメージのメーカー(SA)・・・P12-13

■Q1-1. 営業・販売力の強いイメージのメーカーを選択された理由

■Q2. 質の高いMRのメーカー(SA)・・・P14-15

■Q3. トラブル対応が早いメーカー(SA)・・・P16-17

III. 開発力

■Q1. 研究開発に熱心なメーカー(SA)・・・P18-19

■Q2. 今後の新薬が期待できるメーカー(SA)・・・p20-21

■Q3. 患者目線で製造された製品、製剤工夫がされていると思う製品名(FA)・・・P22-23

IV. 好感度

■Q1. 自分の子供を入社させたいと思うメーカー(SA)・・・P24-25

■Q2. 薬局・薬剤師を大事にしているメーカー(SA)・・・P26-27

■Q3. 絶対的な信頼を置いている製品名(FA)・・・P28-29

■Q4. 製品に絶対的な信頼を置いているメーカー(FA)・・・P30

V. 社会貢献

■Q1. 環境問題に積極的に取り組んでいるメーカー(SA)・・・P31-32

■Q2. 文化、スポーツなどのイベント活動に熱心なメーカー(SA)・・・P33-34

■Q3. 患者団体の支援に熱心なメーカー(SA)・・・P35-36

VI. 情報発信

■Q1. 最近、薬剤師向けに情報提供、勉強会など積極的に行っている

イメージのあるメーカー(FA)・・・P37-38

■Q2. 薬局・薬剤師に対する情報提供が充実しているメーカー(FA)・・・P39-40

■Q3. 患者向け情報が充実しているメーカー(FA)・・・P41-42

■Q4. 情報伝達の早いメーカー(FA)・・・P43-44

VII. ランキング

■各分野別総合ランキング・・・P45

■薬剤師が選ぶ製薬企業イメージ総合ランキング・・・P46

<株式会社ネグジット総研の会社概要>

会社名：株式会社ネグジット総研 M M P R

電話：078-393-2151

所在地：〒650-0033 神戸市中央区江戸町85番1 ベイ・ウイング神戸ビル5階

代表者：代表取締役社長 八田光

設立日：1977年（昭和52年）9月28日

事業内容：企業経営・医療経営の総合コンサルティングサービス

URL：<http://www.nextit.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ・お申し込み先：

株式会社ネグジット総研 田原

TEL：078-393-2151

URL：<http://www.nextit.co.jp/>

E-mail：y-tahara@nextit.co.jp