

神戸市と楽天株式会社との

包括連携協定の締結について



×



協定名称 / 協定項目

協定名称

神戸市と楽天株式会社との包括連携に関する協定書
～「若者をつくるみらいのKOBE」実現に向けた神戸活性化プロジェクト～

協定項目（6項目）

1. 神戸の魅力の向上と情報の発信に関すること
2. インバウンドの推進に関すること
3. ふるさと納税の推進に関すること
4. 大学等と連携した人材育成支援に関すること
5. スポーツを通じた地域貢献に関すること
6. 神戸のまちの活性化等に関すること

項目 1

神戸の魅力の向上と情報の発信に関すること

① EC人材の育成・ECビジネスを活用した新たな仕事の創出

- － 神戸市内事業者に向けたECセミナーの実施
- － 神戸市内新規EC事業者と市内クリエイターとのマッチングの実施

Rakuten



② 楽天サービスを活用した神戸の魅力PR

- － 神戸らしい魅力ある商品を楽天市場を通じて販売する「神戸セレクション」の開催

(実施中)

神戸
SELECTION 2018

項目2

インバウンドの推進に関すること

① キャッシュレス決済の推進

- キャッシュレス決済を活用した市内回遊性向上策の検討
- 市内商店及び観光施設等に対する、キャッシュレス決済の普及・啓発

R Pay



② インバウンド観光客誘致の促進

- インバウンド誘客に向けた旅行商品造成及び観光プロモーション

Rakuten Travel

voyagin.



① 効果的なふるさと納税促進の仕組みづくり

- 楽天ふるさと納税を活用した寄付の促進（実施中）
- 市内の魅力的な返礼品の発掘（実施中）

例：ヴィッセル神戸と協働した返礼品の制作



楽天ふるさと納税



ヴィッセル神戸選手アップ見学会
（返礼品の一例）



ヴィッセル神戸選手サインボール
（返礼品の一例）

項目 4

大学等と連携した人材育成支援に関すること

① 地域や社会課題解決に向けた大学等との連携事業の推進

- 神戸市内の大学等と楽天技術研究所が連携し、テクノロジーを活用して神戸の課題解決に資するソリューションを制作
- 神戸市内の学生等を対象とした楽天グループ企業によるEC等に係るセミナー実施

Rakuten
Institute of Technology



① ヴィッセル神戸との連携による神戸の魅力発信

- 来街者に向けた「イニエスタ選手の歓迎プロジェクト」及びイニエスタ選手による神戸歓迎メッセージの発信（実施中）
- 「ステンスワンプロジェクト」（ぽい捨て・路上喫煙防止）に係る啓発イベント等の開催（実施中）



項目6

神戸のまちの活性化等に関すること

① 図書館を活用した市民サービスの向上

－電子図書館の開設と利活用促進支援



② マイナンバーカードの普及啓発

－ヴィッセル神戸デザインのカードケース等のノベルティ制作



③ キャッシュレス決済の推進

－市内商店及び観光施設等に対する、キャッシュレス決済の普及・啓発【再掲】

－集客イベントでのQRコード決済を活用した連携



④ 市民サービスの向上に資するICTの活用

－AIを活用した区役所の受付窓口の市民サービス向上



※機材変更の可能性あり

R Pay