

1 受付フォーム入口



当行ホームページの「相続受付フォーム」をクリックします

2 個人情報の取り扱いについて



「個人情報取得同意文に同意する」にチェックし「進む」をクリックします

3 電話希望日時の選択



カレンダーからご希望の日時を選択します

* 相続手続きについて説明のお電話をさせていただく日時です（電話説明の所要時間は約20分です）

* 「北陸銀行相続サポートセンター」または取引店からお電話させていただきますので、フリーダイヤルからの着信拒否設定等はあらかじめ解除いただきますようお願い致します

4 [STEP 1] お手続きされる方について

STEP1
お手続きされる方についてご入力ください

漢字氏名
(お電話の相手方様)

入力例：北 隆斗
(姓と名の間は一文字空けてください)

カナ氏名
(お電話の相手方様)

入力例：キタ リクト
(姓と名の間は一文字空けてください)

被相続人とのご関係（お亡くなりになった方からみた関係）

ご希望の連絡先（電話番号）

関係者
子ども
親
兄弟姉妹
遺言執行人
相続財産管理人
その他（関係をご入力ください）
携帯電話番号
自営業固定電話番号

下記の項目を入力します

必須	漢字氏名（お電話の相手方様）
必須	カナ氏名（お電話の相手方様）
必須	被相続人とのご関係 （お亡くなりになった方からみた関係）
必須	ご希望の連絡先（電話番号）
必須	書類ご送付先郵便番号・住所
必須	メールアドレス

5 [STEP2] 被相続人について

STEP 2
被相続人についてご入力ください

漢字氏名
(お亡くなりになられた方)

カナ氏名
(お亡くなりになられた方)

生年月日 (年)

生年月日 (月)

生年月日 (日)

郵便番号 (半角数字)

ご住所

入力例: 北 蔵次
(姓と名の間は一文字空けてください)

入力例: キタ ケンジ
(姓と名の間は一文字空けてください)

入力例: 930017

下記の項目を入力します

必須	漢字氏名 (お亡くなりになられた方)
必須	カナ氏名 (お亡くなりになられた方)
必須	生年月日
必須	郵便番号・住所
必須	お亡くなりになった日
省略可*	ご相続人の人数
省略可*	お取引店 (複数店と取引がある場合は主な取引店を選択)

*ご回答を省略された場合は、電話説明の際にお伺い致します

6 [STEP3] 相続に関する質問

STEP 3
下記の質問にご回答をお願い致します

1. ご相続人の中で外国籍の方はいらっしゃいますか? いる (国籍をご入力ください) いない

2. ご相続人の中で、外国に居住している方はいらっしゃいますか? いる (所在国をご入力ください) いない

3. ご相続人の中で、相続について問題となる点 (調停・裁判等) はございますか? ある ない

4. 遺産分割について協議 (協議書作成) していらっしゃいますか? している していない

5. 遺言書はございますか? ある場合、遺言執行者は選任されていますか? あり (遺言執行者: 選任あり) あり (遺言執行者: 選任なし) なし

▼以下の質問は、ご不明な場合回答省略できますが、お電話の際、ご説明うしヒアリングさせていただきます。

6. ご相続人の中で、書類に署名・実印の押印ができない方はいらっしゃいますか? いる いない

*行方不明、失踪、実印未登録、ケガ等で記入が困難など

7. ご相続人の中で、判断能力が低下された方 (または成年被後見人) はいらっしゃいますか? いる (成年後見制度を利用している) いる (成年後見制度を利用していない) いない

8. ご相続人の中で、未成年の方はいらっしゃいますか? いる いない

9. ご相続人の中で、相続放棄 (遺言) など相続されない方はいらっしゃいますか? いる いない

10. 戸籍謄本・自鑑証明書をご用意できない方はいらっしゃいますか? いる いない

*お亡くなりになられた方の戸籍謄本と、相続人の戸籍謄本・印鑑証明書などが必要となります

[エントリの確認](#)

下記の項目を入力します

必須	1.ご相続人様の中で外国籍の方はいらっしゃいますか?
必須	2.ご相続人様の中で、外国に居住している方はいらっしゃいますか?
必須	3.ご相続人様の中で、相続について問題となる点 (調停・裁判等) はございますか?
必須	4.遺産分割について協議 (協議書作成) していらっしゃいますか?
必須	5.遺言書はございますか?ある場合、遺言執行者は選任されていますか?
省略可*	6.ご相続人様の中で、書類に署名・実印の押印ができない方はいらっしゃいますか?
省略可*	7.ご相続人様の中で、判断能力が低下された方 (または成年被後見人) はいらっしゃいますか?
省略可*	8.ご相続人様の中で、未成年の方はいらっしゃいますか?
省略可*	9.ご相続人様の中で、相続放棄 (譲渡) など相続されない方はいらっしゃいますか?
省略可*	10.戸籍謄本・印鑑証明書をご用意できない方はいらっしゃいますか?

*ご回答を省略された場合は、電話説明の際にお伺い致します

入力が終わりましたら、「エントリの確認」をクリックします

7 入力内容確認画面

北陸銀行相続受付

以下の内容でよろしければ送信ボタンをクリックしてください。

姓

ご確認
お手続きされる方についてご入力ください

[戻る](#) [送信する](#)

入力内容を確認し、「送信する」をクリックします
訂正する場合は、「戻る」をクリックします

8 完了画面

北陸銀行相続受付にエントリーしました

エントリーの通知メールがrcv-murakumo@hcs.co.jpから届きます。
(件名:【送付済】北陸銀行相続受付)



ご入力ありがとうございました。
ご確認の旨に、「北陸銀行 相続サポートセンター」(0120-300-799)からお電話させていただきます。
遺言「エントリー」後に、ご希望の日時を変更されたい場合は、「北陸銀行 相続サポートセンター」(0120-300-799)までお電話ください。

ご入力ありがとうございました、これにて完了です
入力されたメールアドレスに、受付完了通知メールが「rcv-murakumo@hcs.co.jp」から届きます

*送信後に、ご希望の日時を変更されたい場合は
「北陸銀行相続サポートセンター」へお電話ください