

パイロット案件詳細（役場内）

利用組織	概要	成果（●:定量 ○:定性）
まちづくり課	開発許可証明書申請受付アプリ	<ul style="list-style-type: none"> ●役場職員工数：10時間/年 削減見込み ●町民待機時間：10時間/年 削減見込み ○転記不要による正確な証明書交付
	道路パトロール日誌アプリ	<ul style="list-style-type: none"> ●役場職員工数：27時間/年 削減見込み ○効率的な情報引継ぎ・若手人材育成
	町営住宅管理アプリ	<ul style="list-style-type: none"> ●役場職員工数：50時間/年 削減見込み ●町民待機時間：50時間/年 削減見込み ○引継ぎ漏れ防止/対応の正確性向上 ○修繕履歴可視化による計画精度向上
危機管理課	カーブミラー管理アプリ	<ul style="list-style-type: none"> ●委託費削減金額：約2,000万円（全基一斉点検1回あたり） ○町民の安全確保
財政課	庁内通知・照会 全庁利用アプリ	●役場職員工数：700時間/年 削減見込み
	統計調査員募集・活動履歴管理アプリ	●役場職員工数：44時間/年 削減見込み
産業課	中小企業等人材確保事業費補助金管理アプリ	<ul style="list-style-type: none"> ●決裁用紙枚数：約1,000枚/年 削減見込み ○効率的な情報引継ぎ
こども家庭センター	サークル活動予約管理アプリ	<ul style="list-style-type: none"> ●役場職員工数：50時間/年 削減見込み ○職員の窓口対応での負担減少 ○町民の予約利便性向上

パイロット案件詳細（役場外）

利用組織	概要	成果（●:定量 ○:定性）
町立保育所	職員会議事録閲覧アプリ	●保育所職員での閲覧所要時間：～1週間 短縮 ○過去議事録の検索性向上
指定管理事業者	役場⇔指定管理事業者 （公園/体育館・図書館/文化センター）との コミュニケーション	●役場職員工数：100時間/年 削減見込み ●帳票枚数：約1,500枚/年 削減見込み ○施設に関する対応履歴の追跡性向上
お祭り実行委員会 ※まさきエンタメフェスタ	・事業報告アプリ、予算管理アプリ ・役場⇔お祭り実行委員会（民間企業メンバー）の コミュニケーション ・実行委員会(民間企業メンバー)⇔高校生・高校教員の コミュニケーション	○多様なメンバーのコミュニケーション齟齬の低減 ○情報の蓄積による次年度以降のイベント内容向上 ○イベント企画運営の状況追跡性向上

パイロット案件kintone構成図

kintone まさきんとーん
 ※役場契約・管理のkintoneサブドメイン

※まさきエンタメフェスタ

保育所DX

✓ **役場** (子育て支援課) が **役場外** (保育所) のアプリ構築を支援

職員会議事録
回覧アプリ

保育所



保育士

議事録を保育士全員で回覧
円滑な情報共有が可能



保育士



保育士

子育て支援課

役場DX

✓ **役場内の業務をDX**

財政課

- ・庁内通知・照会アプリ
- ・統計調査員アプリ

まちづくり課

- ・道路パトロール日誌アプリ
- ・開発許可証明書申請受付アプリ
- ・町営住宅管理アプリ

産業課

- ・補助金管理アプリ

危機管理課

- ・カーブミラー管理アプリ

子供家庭支援センター

- ・サークル活動予約管理アプリ

✓ **役場** (社会教育課) と **役場外** (民間企業メンバー) がアプリで連携

社会教育課

✓ **役場** (社会教育課) と **役場外** (指定管理事業者) がアプリで連携

施設仮予約アプリ

予約をリアルタイムで
確認・修正

施設・修繕アプリ

現場の修繕箇所共有

苦情対応アプリ

対応ノウハウの蓄積

✓ **役場外** (指定管理事業者) が連携アプリを構築

指定管理事業者(公園/体育館/図書館/文化センター)

指定管理事業者DX



担当者

お祭り実行委員会

✓ **役場外** (民間企業メンバー) が **アプリ構築・管理業務をDX**



民間企業メンバー

対応ノウハウの蓄積

役場対応依頼アプリ

事業報告アプリ

予算管理アプリ

運営事務の効率化

✓ **役場外** (民間企業メンバー) と **役場外** (高校生・高校教員) がスペースで連携

お祭り企画スペース



高校生



高校教員

地域交流
イベント

※授業の一環として
お祭りコンテンツを企画

セキュリティ対策

前提:サイボウズのクラウド基盤は政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (ISMAP) において、政府が求めるセキュリティ要求を満たしているサービスであると認定されています。

運用 (一例)

- スペース閲覧権限制御**
スペースごとのアクセス権を管理
- 組織間アクセス禁止**
組織をまたぐ不要アクセスを防止
- IPアドレス制限**
許可されたIPのみアクセスを許可
- セキュアアクセス**
利用端末制御で環境を保護
- アプリ権限制御**
アプリ単位での権限を細かく設定

※要配慮個人情報等を取扱うフェーズでは、マルチドメイン運用や多要素認証の導入も想定