

## WILLER 史上最強の新 4 列シートが新たに東京～名古屋間で運行開始！ ～公募の結果、新シートの名称は“Prime(プライム)”に決定～

WILLER EXPRESS 株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役:平山幸司)は、今年4月に発表した WILLER 史上最長の快適性を実現した新たな4列シートの名称を「Prime(以下、プライム)」に決定し、東京～大阪間の夜行便に加えて、新たに東京～名古屋間の夜行便の運行を7月1日(土)より開始します。それに先駆け、本日6月12日(月)より予約サイト「WILLER TRAVEL」(<https://travel.willer.co.jp/seat/prime/>)にて販売を開始しました。



4月28日(土)の運行開始から約1か月半の間に、『プライム』を利用いただいたお客様に行ったアンケート(※)では、約9割の方が「既存の4列シート『Relax(以下、リラックス)』よりもとても快適だと思う・やや快適だと思う」と回答し、カノピー(フード)の大型化によって個室感が増したことや空間が広がったこと、夜間でもスマートフォンを気兼ねなく使えることなどに魅力を感じていただいています。

新4列シートのネーミングは、実際に乗車いただいたお客様の一般公募および社内公募を実施し、応募総数223件の中から厳正なる選考を行いました。アンケート結果からも、4列シートにおける WILLER 史上最長の快適性・利便性を実感していただけていることから、「最高の」や「すばらしい」という意味がある『プライム』に決定しました。また、今回のシートリニューアルでカノピーの大型化や隣り合う2席間に可動式のパーテーションを設置し、よりプライベート空間が増したことから“プライベート”という言葉になぞらえています。シンプルで親しみやすいネーミングであり、既存の4列シート『リラックス』をはじめとする歴代のシート同様に『プライム』も長く愛される4列シートになってほしいという思いを込めました。

そして、皆様の要望にお応えし、アンケートでも特に多くの声をいただいた東京～名古屋間の夜行便の運行を7月1日(土)より開始します。なお、運行路線は順次拡大予定ですので、ご期待ください。

今後も、WILLER EXPRESS を愛用してくださっている方やこれまで利用したことがない方も、みなさんに最高の乗車体験をしていただくとともに安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

※対象:「プライム」を利用した WILLER 会員、回答数 152 名

## ■新 4 列シート『Prime(プライム)』詳細

特設サイト(<https://travel.willer.co.jp/seat/prime/>)をご確認ください。

## ■新規の運行開始路線詳細

・対象路線: 東京⇄名古屋の夜行便

・販売開始日: 6 月 12 日(月)～

・運行開始日: 7 月 1 日(土)～

・価格: 東京⇄名古屋 4,300 円～

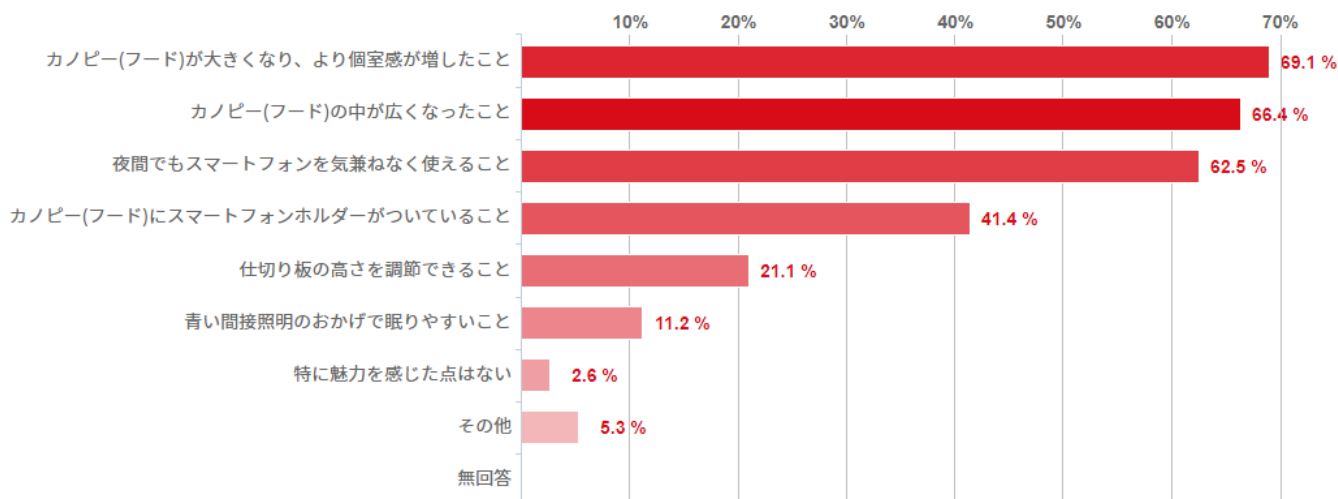
※「プライム」の基本運賃の最低価格です。日程により、価格は変動します。

※東京⇄大阪の夜行便は 4 月 28 日(土)より運行しています。

## ■新 4 列シート「プライム」に関するアンケート結果

### <魅力を感じた点について>

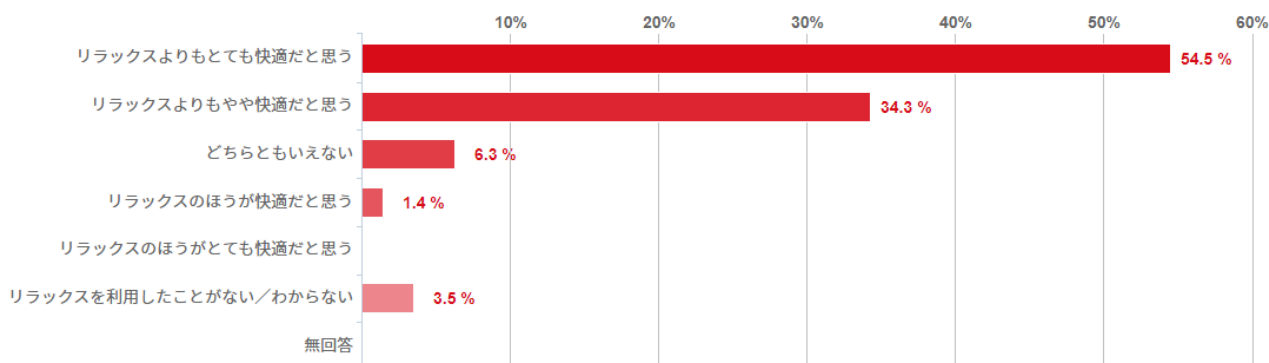
「新 4 列シートを利用してみて魅力を感じた点は」という質問に対して、69.1%の方が「カノピーの大型化によって、より個室感が増したこと」と回答し、次いで 66.4%の方が「カノピーの中が広がったこと」、62.5%の方が「夜間でもスマートフォンを気兼ねなく使えること」と回答しました。また、その他の回答としては「シートや枕のクッションが良くなった」「カノピーの上げ下げがスムーズ」といった細かい改善にも魅力を感じていただきました。



▲新しい 4 列シートを利用して、特に魅力を感じた点を教えてください。(複数回答可、n=152)

### <既存の 4 列シート「リラックス」と比較して快適か>

「既存の「リラックス」と比べて、総合的に快適になったと思うか」という質問に対して、54.5%が「リラックスよりも快適だと思う」、

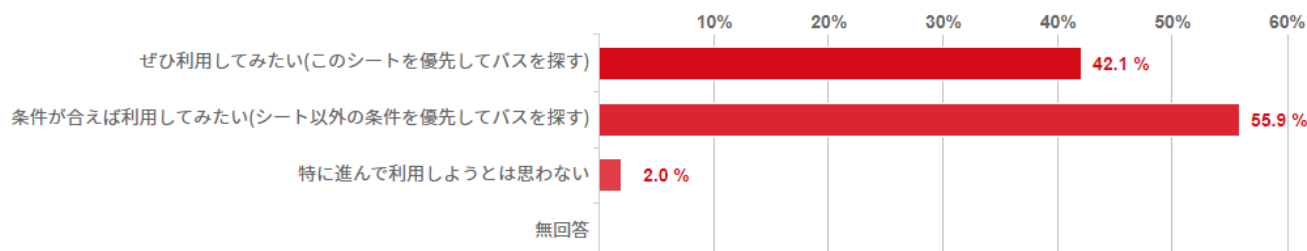


▲既存の「リラックス」【カノピー(フード)付き 4 列シート】と比べて、総合的により快適になったと思いますか。(n=143)

34.3%が「リラックスよりもやや快適だと思う」と回答し、約 9 割の方に快適になったことを実感いただきました。

### <今後利用したいか>

「今後利用してみたいと思うか」という質問に対して、42.1%の方が「ぜひ利用してみたい」と回答し、55.9%の方が「条件が合えば利用してみたい」と回答いただきました。



▲今後 WILLER EXPRESS にご乗車の際に、新しい 4 列シートを利用してみたいと思いますか。(n=152)

### <その他お客様の声(一部抜粋)>

- ・枕もすごく質感が好きで、座った瞬間で寝られそうだなと思いました。また利用します。(女 20～24 歳)
- ・スマホホルダーがついたのは動画がみやすく大変嬉しかったです。(女 20～24 歳)
- ・フードの中に簡易的な照明があるとより個室感を感じられると思う。(男 20～24 歳)
- ・到着 10 分前のアナウンスの説明途中でようやく目が覚めて少し慌ててしまうくらい、休憩地でお手洗いに行く以外はほとんど熟睡できました。また利用したいです。フットレストの高さ調整できるのが個人的にとっても便利でした。地方発のバスにも導入をお願いします。(女 25～29 歳)
- ・今まで上がギリギリでちょっと頭が当たる感じだったが、カノピーが大きくなったので頭がゆったりとしていて良かった。(女 45～49 歳)
- ・横には知らない人が座られたのですがあまり気になりませんでした。(女 50～54 歳)
- ・東京～名古屋の路線にも導入してほしい。(※多数)
- ・仕切りがしっかりしていて、これなら 4 列を利用しても良いなと思いました。(女 45～49 歳)
- ・仕切りが動くのはすごくいい！(女 50～54 歳)
- ・実際に乗ってみて今後の利用や知り合いへの紹介に役立てたいです。(男 25～29 歳)