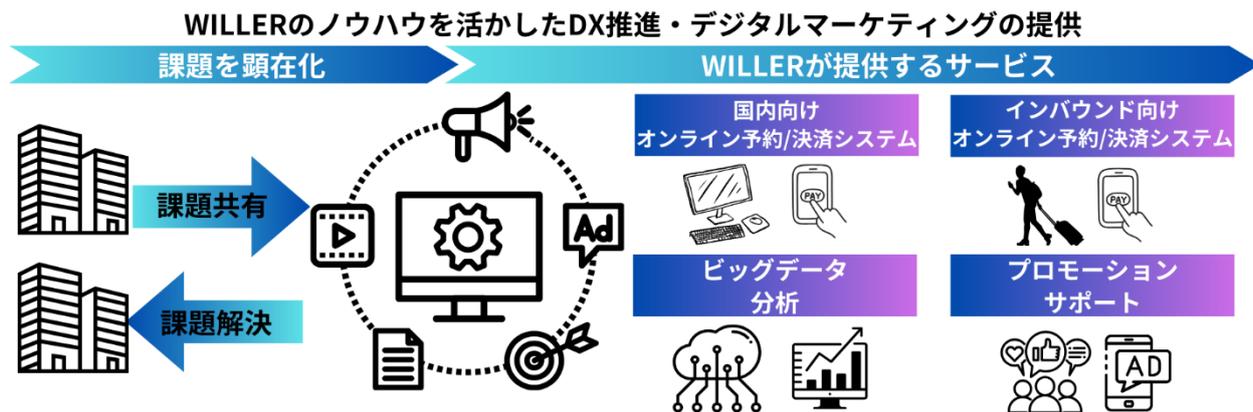


WILLER ACROSS が交通業界の DX 化を推進！ ～ 広交観光と協業し、予約基幹システムを用いてオンライン集客や業務効率化を支援～

移動と分野の垣根を超えた CROSS(融合)から生まれる新たな価値を創造する WILLER ACROSS 株式会社(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:宿谷 勝士、以下「WILLER ACROSS」)は、広島県内最大規模のバス保有台数を誇り、広島県を発着する募集型企画旅行を実施・販売する広交観光株式会社(本社:広島県広島市、代表取締役社長:前 泰弘、以下「広交観光」)と協業し、長年抱えていた業務課題を解決すべく、予約基幹システム「WILL システム」を用いて、旅行商品販売のオンライン化および業務効率化の支援を開始しました。



交通業界においては、少子高齢化による利用者の減少や、人手不足が課題になっています。また、電話での受注業務、手作業での販売管理や催行管理、予約受付後のお客様対応等に大幅なリソースがかかっていることなど様々な課題を抱えている事業者は多く、DX化による業務効率化に期待が寄せられています。

そのような中、WILLER ACROSS では、交通事業者の声を可視化し、抱える課題を解決するため、DX 推進やデジタルマーケティングを活用した以下 4 点をはじめとする DX ソリューションを提供してまいります。

- 1 自社グループが開発した、オンライン予約販売、運行、顧客管理、精算業務などを一元管理することが可能な予約基幹システム「WILL システム」の提供
- 2 オンライン予約の多言語対応によるインバウンドの集客
- 3 収集したデータの分析・活用
- 4 SNS やインフルエンサー、WEB プロモーションなどデジタルマーケティングを活用したプロモーションの実施

広交観光においては、2023年12月～2024年3月に実施したスキーバスツアー商品の販売において、予約基幹システムを用いたソリューションのテスト導入を実施し、これまでの電話からオンラインによる集客にシフトしたことにより、お客様の利便性向上や若年層の利用者の獲得、運用・販売面における業務効率化により、郵送代などの経費削減や働き方改革の足掛かりとなりました。業務効率化による人的リソース削減に伴い、「よりお客様に楽しんでいただける商品企画に注力する時間が確保できた」「余裕をもった対応を行えたことにより人的ミス削減につながった」といった声をいただいています。

WILLER ACROSS は、今後も交通事業者の様々な課題に対してノウハウ・サービスを提供し、交通業界に新たな価値創造を進めてまいります。

■ 広交観光株式会社 会社概要

会社名 : 広交観光株式会社

代表者 : 前泰弘

所在地 : 〒733-8514 広島県広島市西区三篠町 3 丁目 14 番 17 号

広交グループは「人の移動」をサポートするサービスを提供しながら、広島のみちと共に育ってきた企業です。

グループ内の広交観光株式会社は、貸切バス事業と旅行業が事業の柱であり、県外高速バスも運行しています。旅行業では、募集型企画旅行「オレンジバスツアー」や「スキーバスツアー」を展開しています。

■WILLER ACROSS 株式会社 会社概要

会社名 : WILLER ACROSS 株式会社

代表者 : 宿谷勝士

所在地 : 〒153-0064 東京都目黒区下目黒 1-8-1 アルコタワー7 階

<https://willer-across.co.jp/#company>

WILLER グループである WILLER ACROSS 株式会社は、人と企業、地域を移動でつなぐサービスを提供し、顧客・地域・社会の課題を解決し、新たな価値を創造する、ソリューション事業を手掛けています。

<業務改善やデジタルシフトの支援等ソリューション提供のお問い合わせ先>

WILLER ACROSS 株式会社 DX 事業グループ MAIL: across-all@willer.co.jp