

横浜市港北区の日吉・綱島エリアで AI オンデマンド交通“mobi”をサービス開始 ～まちの魅力と移動総量の底上げで地域活性化へ～

Community Mobility 株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:村瀬茂高)は、横浜市港北区の日吉・綱島エリアにおいて、既定の経路や時刻表を持たず、予約状況に合わせて AI が最適なルートや運行スケジュールを算出して運行する AI オンデマンド交通 mobi(<https://travel.willer.co.jp/maas/mobi>)の実証運行を、9月16日(月)より開始します。



この日吉・綱島エリアは、人口が増加傾向にある横浜市港北区に位置し、東急新横浜線開業により向上した交通結節点としての機能や、次世代都市型スマートシティ(Tsunashima SST※¹)の存在など、多様性あふれる特色豊かなまちです。エリア内には東急線や市営地下鉄線、東急バスの路線網がありますが、大型車の運行が困難な幅員が狭い道路や勾配が大きいエリアも存在しています。

そこで、Tsunashima SST ほか地域の企業などとも連携しながら、既存バスを補完するような新しい移動手段を提供することにより、まちの魅力と移動総量の底上げによる地域経済活性化と、人々が快適で暮らしやすい交通サービスの構築を目指します。

本サービスの詳細は、以下の通りです。

1. 実証運行概要

- (1) 運行形態 デマンド型運行(アプリまたは電話によるリアルタイム予約)
- (2) 運行エリア 日吉駅、綱島駅、日吉本町駅周辺エリア (詳細は「3. 運行エリア」の MAP 参照)
- (3) 運行期間 2024年9月16日(月)～2025年8月31日(日) (毎日運行)
- (4) 運行時間帯 9:30～16:30
- (5) 車両タイプ ワゴンタイプ車両1両
- (6) 運賃 大人 500 円・小児 250 円 幼児は同伴者1名につき2名まで無料
- (7) 支払方法 交通系ICカード(現地決済のみ)、クレジットカード(アプリ決済のみ)、PayPay(現地決済のみ)
- (8) 運行事業者 東急バス株式会社
- (9) 使用アプリ mobi Community Mobility

※¹ サステナブルスマートタウン

2. 利用方法

①予約する

【アプリの場合】

アプリ内で乗降場所・人数を指定し、乗車時刻を確認の上、呼び出す。

※予めアプリのインストールと会員登録が必要です

【電話の場合】

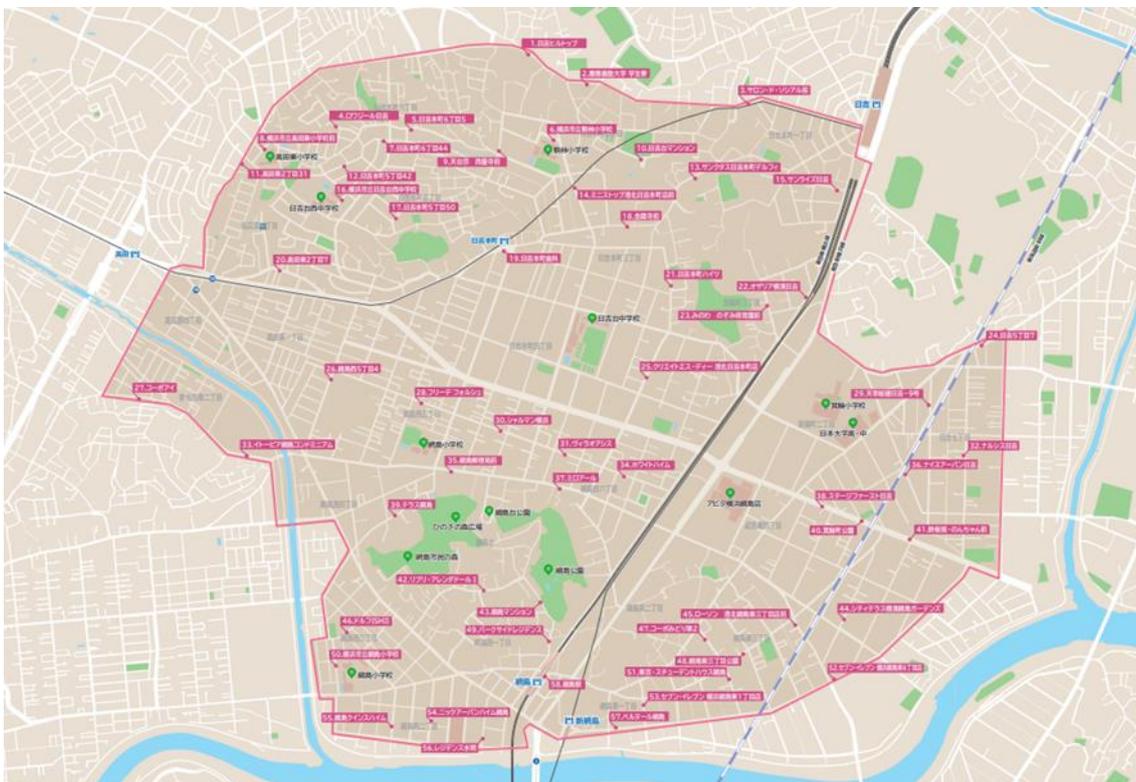
mobi カスタマーサポート:050-2018-0107(運行時間:9:30~16:30)へ電話し、オペレーターと乗降場所や配車時刻について確認する。

②乗車予定時刻までに乗車場所へ行く。

③バスが来たら乗車し、指定の降車場所まで移動。

④降車場所に着いたら、運賃を支払い降車。

3. 運行エリア



4. アプリ

以下より、アプリをダウンロードください。

iPhone の方はこちら：

<https://apps.apple.com/jp/app/willers-mas/id1471754821>

android の方はこちら：

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.willer.maasapp>



iPhoneの方はこちら

androidの方はこちら

※本サービスは、運行は東急バス株式会社がを行い、アプリサービスは Community Mobility 株式会社が提供します。両者は国土交通省の「令和5年度 共創モデル実証プロジェクト」に採択され、日吉・綱島エリア共創プラットフォームとして、AI オンデマンド交通による移動創出の取り組みを行います。