

理想の旅をプロデュース！インバウンド向けオーダーメイドプランを販売開始

～言語の壁を越え、専門スタッフによるパーソナライズされた日本の高付加価値体験を提案～

移動と分野の垣根を超えた CROSS(融合)から生まれる新たな価値を創造する WILLER ACROSS 株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:宿谷勝士、以下「WILLER ACROSS」)は、旅行マッチングプラットフォームの運営を行う Oooh(ウー)株式会社(本社:東京都渋谷区、代表:山下晋太郎、以下「Oooh」)と連携し、インバウンド観光客に向けて「特別な体験」や「新たな発見」など理想的な日本のオーダーメイドプラン(以下「本サービス」)を、「Oooh」(英語サイト URL: <https://www.ooh.com/>、タイ語・繁体字・簡体字版は詳細参照)にて、本日12月6日(金)よりサービス開始します。



近年、日本を訪れるインバウンド観光客は、定番の観光地での観光にとどまらず、特別な体験やユニークなジャパンカルチャー体験を求める傾向が高まっています。一方で、ニーズの多様化や言語の壁等により、旅行者自身が求めるプランを的確に見つけにくいことや、宿泊や移動手段などの手配に時間や手間がかかることが課題となっています。

そこで今回、理想的な日本での旅行体験を諦めてほしくない、日本での体験価値を最大化したいという想いなどから、WILLER ACROSS のもつ全国400社を超える交通・観光・地域パートナーとの繋がりを活かしたコンテンツ造成のノウハウや、Oooh がこれまで培った日本人向けにオーダーメイドで海外旅行を提供してきたチャットサービスを活かし、インバウンド観光客向けに日本の魅力をより深く知り、楽しんで頂くことを目的とするオーダーメイドプランを提供するサービスを開始します。日本の観光プランニングに精通した WILLER ACROSS の専門スタッフが一人ひとりの旅の目的や要望をヒアリングし、ご希望に沿ったプランを提案することで、高付加価値な充実した旅を実現します。

本サービスのポイントは、以下2点です。

① 専門スタッフによる自分だけのオーダーメイドプラン提案

日本各地の観光地などの情報を持つ WILLER ACROSS の専門スタッフが、インバウンド観光客とのチャットコミュニケーションを通じて、旅行者それぞれの理想的なプランを作成します。観光地への訪問だけでなく、目的や要望に応じて移動手段を提案したり、今後 WILLER グループで提供する「レストランバス」や「観光列車」をはじめとする地域密着型の体験や特別なリクエストにも対応していく予定です。

② オンラインで全て完結！多言語対応のコミュニケーションサポート

「Oooh」内の AI 自動翻訳機能を備えたチャットの活用により、言語の壁を取り払い、日本語、英語、タイ語、繁体字、簡体字による、両者のスピーディーかつ円滑なコミュニケーションを実現し、快適な旅行相談が可能となります。

今後も WILLER ACROSS は、インバウンドマーケットの強化とニーズに合った魅力的なサービス展開をしていきます。

■サービス詳細

<サービスサイト>

英語：<https://www.oooh.com/>

タイ語：<https://th.oooh.com/>

繁体字：<https://zh-tw.oooh.com/>

簡体字：<https://zh-hk.oooh.com/>

<サービス開始日>2024 年 12 月 6 日(金)

<チャット対応言語>日本語、英語、タイ語、繁体字、簡体字

<サービス利用者の一例>

- ・何度も日本を訪れたことのあるリピーターの方
- ・日本でやりたいことがあるが、どのように手配したらよいか困っている方
- ・よりディープな体験をしたい方
- ・比較的観光客が少ないエリアに観光したい方
- ・観光や移動、宿泊まですべてコーディネートしてほしい方 など



■Oooh(ウー)とは

Oooh は、世界中の現地コーディネーターと相談しながら、自分だけのオリジナルなオーダーメイド海外旅行を作成・手配できるチャットサービスです。世界 70 カ国以上のオーダーメイドツアーに対応し、相談できるコンテンツは現地ツアーやアクティビティから、空港送迎、ホテル、航空券に至るまで幅広く対応。現地の情報に一番詳しいコーディネーターに直接相談できるから、パッケージツアーとは一線を画したローカルな旅行アレンジを可能としています。

・アウトバンドサイト：https://www.oooh.jp/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQiA6Ou5BhCrARIsAPoTxrCwsvSwRz-0cFQP-rUvNEvIK3JvEY1IKEQ9jsLojYZRgVqBZEmUtlwaAoTMEALw_wcB

■Oooh 会社概要

会社名 : Oooh 株式会社 代表者 : 山下晋太郎

所在地 : 東京都渋谷区宇田川町 2-1

<https://www.knowte.jp/>

Oooh 株式会社は、知識、経験のある人に直接聞くことが、より早く正しい情報に行き着く最適な手段と考え、海外旅行において現地旅行会社に直接相談・一括手配を可能にするチャットサービス「Oooh」を提供しています。

■WILLER ACROSS 会社概要

会社名 : WILLER ACROSS 株式会社 代表者 : 宿谷勝士

所在地 : 東京都中央区京橋一丁目 13 番 1 号 WORK VILLA KYOBASHI6 階

<https://willer-across.co.jp/#company>

WILLER グループである WILLER ACROSS 株式会社は、人と企業、地域を移動でつなぐサービスを提供し、顧客・地域・社会の課題を解決し、新たな価値を創造する、ソリューション事業を手掛けています。