

高速バス「WILLER EXPRESS」運行開始20周年、「NEXT20 Project」始動 ～20年の感謝を、次の20年の挑戦へ。「すべての人が世界中を自由に移動できる社会」の実現を目指して～

WILLER グループ（代表：村瀬茂高）は、高速バスブランド「WILLER EXPRESS」が本年7月に運行開始20周年を迎えました。

2006年の運行開始以来、WILLER EXPRESS は「高速バスを、もっと快適に、もっと安心して利用できる移動手段へ」という想いのもと、快適性を追及した多彩なシートや女性も利用しやすい車内環境づくり、インターネット・スマートフォンでのデジタル予約サービスの充実、サービスクオリティの向上、観光やエンターテインメント等と組み合わせた新しい移動提案など、従来の高速バスのイメージにとらわれない新たな価値を提供してきました。

これまで20年間、多くのお客様をはじめ、パートナー企業、自治体、関係者の皆様に支えられながら歩んでこられたことに、心より感謝申し上げます。

20周年は、これまでの歩みを振り返る節目であるとともに、次の未来への新たなスタートでもあります。

WILLER グループは、「すべての人が世界中を自由に移動できる社会」の実現を目指しています。高速バスから始まった挑戦は、鉄道、オンデマンド交通、自動運転、MaaS、デジタルサービス、移動ソリューション、海外事業などへと広がり、「移動」の可能性を広げ続けてきました。

そしてこのたび、次の20年に向けたグループの未来を描くプロジェクトとして、「NEXT20 Project」を始動します。

本プロジェクトでは、社会環境やライフスタイルの変化を見据えながら、これからの「移動の価値」を改めて定義し、WILLER グループが2046年に向けて目指す姿や重点テーマを策定していきます。

今後は20周年イヤーを通じて、お客様への感謝をお伝えするさまざまな企画やイベントを実施します。また、「NEXT20 Project」の取り組みや検討状況について、順次発信してまいります。

■WILLER EXPRESS 20周年メッセージ

2006年7月に走り始めた WILLER EXPRESS は、多くのお客様の旅や帰省、推し活、出張、そして大切な人との再会など、一人ひとりの移動に寄り添いながら歩んできました。

「移動」は単なる手段ではなく、人と人、地域と地域、未来と未来をつなぐものと考えています。

私たちはこれからも、お客様一人ひとりの移動に新たな価値を届け、より自由で豊かな社会の実現に貢献してまいります。

■各社代表コメント

< WILLER 株式会社 代表取締役 村瀬茂高 コメント >

20年前、WILLER EXPRESS は、「世界中の人々の移動にバリューイノベーションを起こす」という志から始まりました。私たちは、従来の常識にとらわれず、移動に新しい価値と体験を生み出すことに挑戦し、その領域を高速バスから鉄道、地域交通、デジタルサービス、海外事業へと広げてきました。20周年はゴールではなく、次の挑戦への出発点です。「すべての人が世界中を自由に移動できる社会」の実現に向け、「NEXT20 Project」を始動し、次の20年も移動の未来を創造してまいります。

< WILLER EXPRESS 株式会社 代表取締役 平山幸司 コメント >

20年間、多くのお客様に WILLER EXPRESS をご利用いただき、心より感謝申し上げます。私たちは、高速バスを単なる移動手段ではなく、お客様一人ひとりの大切な時間を支えるサービスへと進化させることに挑戦してきました。これからも、安心・快適な移動はもちろん、新しい価値や体験を提供し、高速バスの可能性を広げ続けてまいります。

<WILLER MARKETING 株式会社 代表取締役社長 辻本宗男 コメント>

多様化するニーズに応え、より便利なサービスを提供してきたこの20年。これからの20年は、マーケティングとテクノロジーの力で、予約から乗車までのあらゆるプロセスをさらにアップデートしてまいります。国内にとどまらず、その先へも広がるシームレスなネットワークの構築へ。誰もがスムーズに利用できるプラットフォームとして、新しい移動体験を創造し続けます。

<WILLER TRAINS 株式会社 代表取締役 飯島徹 コメント>

地域交通は、人を運ぶだけでなく、地域の暮らしや観光、産業を支える重要な社会インフラです。私たちは地域の皆様とともに、鉄道の新たな価値を創造し、持続可能な地域交通の実現に挑戦してきました。NEXT20では、地域と共創しながら、より自由で豊かな移動の未来を築いてまいります。

<WILLER ACROSS 株式会社 代表取締役社長 宿谷勝士 コメント>

移動には、人や地域、企業、文化をつなぎ、新たな価値を生み出す力があります。私たちは、異業種との共創やマーケティングを通じて、移動の可能性をさらに広げる挑戦を続けています。NEXT20では、「移動×○○」という発想で新しいサービスや体験を創出し、これまでにない移動の価値を社会へ届けてまいります。

今後も WILLER グループは、「すべての人が世界中を自由に移動できる社会」の実現に向け、新たな価値の創造に挑戦してまいります。