

WILLER ACROSS・ヤマト運輸、「手ぶら観光」で名古屋の街をもっと自由に。

～移動×物流で、荷物にとらわれない新たな観光体験の創出～



WILLER ACROSS 株式会社（以下「WILLER ACROSS」）は、ヤマト運輸株式会社（以下「ヤマト運輸」）と連携し、愛知・名古屋エリアにおいて、移動と手荷物を一体でサポートする手ぶら観光サービス「TeburaGO（手ぶらゴー）」の提供を開始します。

アジア競技大会の開催等を控え、インバウンド観光客や国内旅行者の増加が見込まれる名古屋エリアでは、コインロッカー不足や大型手荷物を抱えて移動することによる観光客の負担が課題となっています。

そこで両社は、WILLER ACROSS の移動プラットフォームと、ヤマト運輸の物流ネットワークを掛け合わせ、以下の3つの取り組みを通じて、旅行者が荷物を気にすることなく、より自由に楽しめる新たな観光体験をつくります。

■ 「TeburaGO」で実現する3つの「手ぶら観光」

① 空港到着後から身軽に「名古屋市内配送プラン」

中部国際空港から名古屋市内の宿泊施設へ手荷物を即日配送。到着後、手荷物を持ち歩くことなく、身軽な状態で観光・移動を楽しめます。

② 駅前で荷物を預けて身軽に「手荷物一時預かり」

名古屋駅前で手荷物を一時預かり。大型の荷物や複数の手荷物を持ったまま移動する負担を軽減し、身軽に街を散策できます。

③ バス到着後から手ぶらを実現する「高速バス+手荷物配送サービスセットプラン（東京発）」

東京発の高速バス移動と手荷物配送をセットで提供。WILLER グループの移動ネットワークとヤマト運輸の物流ネットワークを掛け合わせ、出発地から目的地まで荷物を気にしない移動体験を実現します。

■ 「手ぶら観光」モデルを全国展開へ

インバウンド観光客や国内旅行者の増加に伴う手荷物移動の負担は、名古屋に限らず、全国の観光地や都市部が直面する共通の課題です。

WILLER ACROSS は、今回の名古屋エリアでの取り組みを通じて、移動と物流を掛け合わせた「手ぶら観光」モデルの検証・改善を進めます。

今後は、全国の交通・観光事業者、自治体・DMO などとの連携を通じて、地域ごとの観光動線や課題に合わせた「手ぶら観光」の仕組みを構築し、インバウンド観光客をはじめとする観光客、そして地域住民の皆さまが、荷物にとらわれず快適に街を楽しめる環境づくりを横展開していきます。

《詳細》

■ サービス概要

サービス名：手荷物配送サービス「TeburaGO（手ぶらゴー）」

提供プラン：

- ・名古屋市内配送プラン（中部国際空港 → 名古屋市内の宿泊施設 ※中村区全域・中区栄・錦・丸の内エリア限定）
- ・手荷物一時預かりサービス（名古屋駅前）
- ・高速バス+手荷物配送サービスセットプラン（東京発→名古屋市内の指定ホテル）

予約方法：予約サイト「WILLER TRAVEL」にてオンライン予約・決済

販売言語：日本語・英語・韓国語（9/9リリース） ／ 繁体字・簡体字（9/16リリース）

■ WILLER ACROSS 株式会社 会社概要

所在地：東京都中央区京橋一丁目13番1号 WORK VILLA KYOBASHI 6階

代表者：代表取締役社長 宿谷 勝士

公式サイト：<https://willer-across.co.jp/#company>

WILLER グループである WILLER ACROSS 株式会社は、人と企業、地域を移動でつなぐサービスを提供し、顧客・地域・社会の課題を解決し、新たな価値を創造するソリューション事業を手掛けています。