

<NEWS RELEASE>

2026年10月29日

WILLER ACROSS 株式会社

WILLER MARKETING 株式会社

**【導入事例】京阪バスが予約システム「WiLL」を導入、
定期観光バスのデジタル化・インバウンド対応を強力推進**

予約システム「WiLL」 京阪バス株式会社

導入事例



**定期観光バスのデジタル化、
インバウンド対応を強力推進**



WILLER ACROSS 株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：宿谷 勝士、以下「WILLER ACROSS」）と WILLER MARKETING 株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：辻本 宗男、以下「WILLER MARKETING」）は、京阪バス株式会社（以下「京阪バス」）が展開するおこしバス（京都定期観光バス・京都エリア等）において、予約・販売システム「WiLL（ウィル）」の提供を開始しました。

京都の観光を長年支えてきた京阪バスの予約プロセスのオンライン化や事前決済、インバウンド受入体制の強化を推進。お客様の利便性向上とともに、時代に合わせた持続可能な観光受入モデルの構築を実現します。

■【京阪バスの導入事例】さらなる進化に向けた「WiLL」導入の背景と成果

伝統ある京阪バスの定期観光バスでは、今後のインバウンド需要の本格的な拡大や多様化するお客様のニーズに応えるため、さらなる利便性向上とデジタル化によるサービス変革を目指していました。

今回、クラウド型予約システム「WiLL」へ移行したことで、オンライン事前決済の導入を実現。乗車当日のスマートな乗車動線を確保し、お客様の待ち時間削減と快適な旅行体験を提供しています。また、悪天候などの運休時にはシステムから予約者へ一斉メール通知を行える仕組みを導入し、安心・迅速な情報伝達体制を整備しました。

京都を代表するバス事業者として、従来の良質な運行サービスにデジタル対応を強化することで、オンライン予約およびインバウンド利用の更なる拡大を推進しています。

■サービス提供・概要

導入路線：京阪バス 定期観光バス（京都エリア等）

サービス運用開始日：2026年8月7日（金）

提供機能：WiLL システム（オンライン予約・事前決済システム導入、一斉メール通知機能）、多言語対応したデジタルサイネージ

■【WILLER GROUP】の予約・販売システム「WiLL」が提供できる価値

「WiLL」は、予約・販売機能だけではなく、交通事業者が抱える多角的な課題を一括で引き受けるプラットフォームです。

(1)システム運用コストを抑え、自社で柔軟に運用（コスト削減・クラウド化）

サーバー管理の負担を軽減し、クラウド上で常に最新のシステム環境を維持できます。外部への高額な改修発注をすることなく、事業者自ら手軽にコースやツアー商品の造成・修正・写真の充実が可能のため、保守コストの大幅な削減と迅速な商品展開が可能です。

(2)現場業務・窓口対応のスマート化（デジタル化による利便性向上）

「WiLL」によるオンライン事前決済の導入により、乗車日当日の金銭授受や発券対応を削減し、窓口や乗車場所での混雑を解消します。さらに、「WiLL」と連携した乗り場のデジタルサイネージを活用することで、最新の運行・乗車案内をスムーズに可視化し、現場の案内業務負担の軽減とお客様の利便性向上を同時に実現します。

(3)集客・売上の最大化と「予約データ」を活用した伴走型サポート（データ活用・売り方/プロモーション支援）

国内外の主要 OTA との在庫自動連動により、手作業の管理コストをかけずにインバウンド観光客や在日外国人の予約を獲得します。さらに、「WiLL」に蓄積された予約時期・属性・購買動向などのデータを分析し、データに基づいたターゲットプロモーションの展開や商品造成の提案など、導入企業の「売り方」や「マーケティング戦略」なども継続的にサポートします。

■全国のバス・公共交通事業者さまへ

WILLER ACROSS では、定期観光バス・高速バス・ツアーを運行する全国の交通事業者さまに向けて、予約・販売システム「WiLL」を活用した業務効率化および集客・マーケティング支援を行っています。

「高額なシステム更新費用に悩んでいる」「オンライン予約や事前決済を導入してインバウンド集客を強化したい」「自社で簡単に写真付きの魅力的なツアー商品を販売したい」「単なるチケット販売だけでなく、プロモーションや地域課題の解決まで相談したい」とお考えの事業者さまは、ぜひお気軽にご相談ください。

お問い合わせ先：<https://willer-across.co.jp/contact/>

■京阪バス株式会社

所在地：京都府京都市南区東九条南石田町5番地

代表者：代表取締役社長 三浦 達也

<https://www.keihanbus.jp/>

■WILLER ACROSS 株式会社 会社概要

所在地：東京都中央区京橋一丁目13番1号 WORK VILLA KYOBASHI 6階

代表者：代表取締役社長 宿谷 勝士

<https://willer-across.co.jp/#company>

WILLER ACROSS は、パートナーとの共創で社会に新たな価値を生み出す会社です。地域や企業が持つ資源・強みと、WILLER が培ってきた交通、観光、コンテンツ、DX などの知見、さらに異なる分野や発想を掛け合わせ、これまでにない体験やサービス、仕組みを創出しています。異なるものを掛け合わせる「VALUE REMIX」戦略を掲げ、パートナーとともに、新たな価値で未来をつくります。

■WILLER MARKETING 株式会社 会社概要

所在地：大阪府大阪市北区大淀中一丁目1番88号 梅田スカイビルタワーイースト

代表者：代表取締役社長 辻本 宗男

公式サイト：<https://willer-marketing.co.jp/>

WILLER MARKETING 株式会社は、SaaS 型観光交通システム「WiLL」の開発・提供をはじめ、交通・観光オンライン予約サイトの運営や WEB マーケティングの支援を手掛けています。同システムを活用した交通・観光分野のマーケティングおよびデータ分析、販売プロモーション戦略の策定・実行支援を通じて、集客最大化と持続可能な地域・交通サービスの発展に貢献しています。