

WILLER がベトナムで都市間バス運行と タクシー配車アプリサービスを開始

WILLER 株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役:村瀬茂高、以下「ウィラー」)は、日本を含むアジア・ASEAN の MaaS に取り組んでおり、在ベトナムの子会社である MaiLinh-WILLER CO.,LTD (WILLER とベトナム最大級の交通事業を提供するマイリンググループとのジョイントベンチャー、本社:ベトナム・ホーチミン、会社代表:ホー・フイ、以下「マイリンウィラー」)が、ベトナムの抱える渋滞や交通事故、環境汚染といった社会課題の解決を目指し、新しい交通サービスを開始します。

ベトナムの交通は、市内はタクシー、都市間はバスが主要な手段であり、それらをシームレスにつなぐことが前述の社会課題解決につながると考えています。まずは、マイリンタクシーを使ったタクシー配車アプリサービスを本日より開始し、続いて日本で運行している『WILLER EXPRESS』の実績を活かした都市間バス『MaiLinh WILLER EXPRESS』の運行を8月から予定しています。

タクシー配車アプリは、“安心安全”で“快適”に利用できる日本品質のサービス・おもてなしと、データによる運行の“効率化”を目指します。本アプリでは、ベトナム語はもちろん日本語・英語での予約と、乗車前から乗車中の日本語でのドライバーとのチャットや電話でのカスタマー対応も行います。

都市間バスは、これまで日本で『WILLER EXPRESS』が培ってきた IoT を活用した安全運行システムやオリジナルシートを提供し、ハノイからタンフォアを結ぶ路線を1日4便で運行をはじめます。

10月には、“タクシー配車アプリサービス”と“都市間バスサービス”をシームレスにつなぎ、出発地から目的地までの交通をひとつのアプリで検索・予約・決済を可能にし、ベトナムにおける移動を変えるサービスの開始を目指しています。

■タクシー配車アプリ概要

(特徴)

- ・リアルタイムディスパッチ
- ・電子契約による事前運賃確定(パイロットライセンス)
- ・多言語(日本語・英語・ベトナム語)対応:予約・カスタマーサポート(チャット・電話)
- ・マイリン1社だけによるサービスの提供:安全・サービスの品質の統一



(今後の追加機能)

- ・事前予約
- ・多言語(中国語・韓国語)対応の追加

(運行エリア・タクシー台数)

- ・2019年6月:ハノイにてマイリンタクシー1,000台
- ・2019年9月:ベトナム北部2,000台(合計3,000台)
ベトナム南部ホーチミンを中心に2,000台(合計5,000台)
- ・2020年 ベトナム全省(63省4島県)16,000台

(マーケティング戦略)

- ・ターゲット:市内在住の日本人ビジネス駐在員、出張者、トラベラー、海外からのトラベラー

(アプリ)

<https://qrco.de/MaiLinhWILLER>

■バス事業概要

(特徴)

- ・リアルタイムでの遠隔監視、運行管理センター、乗務員用眠気検知センサー『FEELythm』・デジタコ・ドラレコ(富士通システムを導入)、運行管理者教育等による安全管理体制
- ・TACHO社と開発した車両にWILLER EXPRESSのリラックス《NEW》シートを搭載

(運行路線・バス台数)

- ・ハノイ-タンフォア間、運行台数2台

(マーケティング戦略)

- ・ターゲット:日本品質、安心安全を望んでいる利用者

◆リラックス《NEW》シート



◆運行開始記念ラッピング



■会社概要

【MaiLinh-WILLER CO.,LTD】

マイリンウィラーは、ウィラーの日本で培った交通に関する日本品質およびテクノロジーと、マイリンが提供するベトナム最大級の全国交通サービス網を活かしたベトナムの新しい交通サービスを提供するために設立しました。

- ・所在地: Ho Chi Minh City, Viet Nam
- ・代表者: 会社代表/ Ho Huy、CEO/ 光吉眞生、COO/ Cao Le Thanh Man、CFO/ Ho Anh Duong
- ・設立: 2017年11月17日
- ・事業内容: 旅客の運送、ツアーの計画及び管理、旅行代理店
- ・サイト URL: <https://www.maiwill.vn/>

【MaiLinh Group】

マイリングroupは、ベトナム全省(63省および4島県)で、約16,000台のタクシーを運営する、ベトナム最大手のタクシー事業者です。また、バイクタクシー、バス事業、レンタカー事業も手掛ける交通事業集団です。EV自動車の開発研究など先進的なテクノロジーの導入にも取り組んでいます。さらに、10月より新たに高速船の運航を予定しています。また、道路交通安全マネジメントシステムISO39001を取得しています。

- ・所在地: 64-68 Hai Ba Trung, Ben Nghe Ward, 1 District, Ho Chi Minh City, Viet Nam
- ・代表者: 会長 Ho Huy
- ・設立: 1993年7月12日
- ・事業内容: タクシー事業、バイクタクシー事業、レンタカー事業、高速バス事業、運転手研修学校、自動車整備事業
- ・サイト URL: <https://mailinh.vn/>

■配信元

社名: WILLER 株式会社

所在地: 〒531-6006 大阪府大阪市北区大淀中 1-1-88-600 梅田スカイビルタワーイースト6階

設立: 2005年6月

代表者: 代表取締役 村瀬 茂高

事業内容: 移動マーケティング事業(移動・観光 e コマースの開発&運営/交通ネットワークの創造)

以上