

春休みのTDR・USJでの乗降数は前年比約1.5倍増と早期予約好調 高速バス「WILLER EXPRESS」、春休み予約動向発表 Z世代のバス選びに変化、“価格重視”から“快適さ重視”へ

WILLER EXPRESS 株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役:平山幸司、以下「ウィラーエクスプレス」)は、高速バス「WILLER EXPRESS」の春休み(2024年2月1日(木)~2024年3月31日(日))における東京ディズニーリゾート®(以下「TDR」)およびユニバーサル・スタジオ・ジャパン(以下「USJ」)発着の予約状況を基に、以下の通り予約動向をまとめました。



<2024年春休み 高速バス「WILLER EXPRESS」の予約動向 概要(2024年1月末時点)>

【対象期間】2024年2月1日(木)~2024年3月31日(日)

【春休み予約動向トピックス】

- TDR および USJ を乗降地とした(※)高速バス「WILLER EXPRESS」の予約数は前年比約1.5倍と好調
路線別では、関西発 TDR 行き、関東発 USJ 行きの予約数が高く、その他路線においてもコロナ前の水準と同等まで回復傾向
- 年代別シェアでは、TDR、USJ ともに 18-23 歳の女性が半数以上
前年比増加率では、30 代以上の男女双方で+100%超え、他の交通手段からシフトしている可能性も
- パーク入園料が変動価格制になり、平日旅で「深夜発・早到着」の夜行バス利用が増加傾向

■TDR、USJ を目的地とした高速バス「WILLER EXPRESS」予約数は前年比約1.5倍と好調

春休みが近づく中、TDR およびUSJ を目的地とする高速バス「WILLER EXPRESS」予約数は前年比約1.5倍と好調に推移しており、昨年を超えるテーマパーク人気が顕著です。TDR を目的地とした路線別予約増加率の第1位は「関東⇄岡山(+70%)」、第2位「関東⇄関西(+68%)」、第3位「関東⇄名古屋・岡崎(+45%)」と西日本エリアからの乗車が上位を占めています。またUSJは、第1位「関東⇄関西(+86%)」、第2位「関西⇄松山(+44%)」、第3位「関西⇄広島(+35%)」と長距離の路線が大きく増加しています。また多くの路線がコロナ前水準近くまで復調しています。

路線別予約数ランキング

TDR	順位	高速バス路線名	前年比	USJ	順位	高速バス路線名	前年比
	第1位	関東⇄岡山	+70%		第1位	関東⇄関西	+86%
	第2位	関東⇄関西	+68%		第2位	関西⇄松山	+44%
	第3位	関東⇄名古屋・岡崎	+45%		第3位	関西⇄広島	+35%

■ 年代別は TDR、USJ とともに 18-23 歳の女性が半数以上を占める、30 代は伸び率大

次に年代別シェアを見てみると、TDR、USJ とともに 18-23 歳の女性が 50%以上を占め、学生を中心に若い女性の需要が高くなっています。また前年との予約増加率では、TDR の第 1 位は「女性 31-40 歳 (+105%)」、USJ の第 1 位「男性 31-40 歳 (+182%)」と 30 代が 1 位を占め、60 歳までの男女利用も増えています。コロナの影響が小さくなったことによる移動自粛の緩和、インバウンドの増加による空室僅少に伴うホテルの代替手段などを要因に高速バスが選ばれている可能性が考えられます。

年代別シェアランキング

TDR	順位	年代・性別	割合	USJ	順位	年代・性別	割合
	第1位	18-23 歳 女性	52%		第1位	18-23 歳 女性	52%
	第2位	41-50 歳 女性	11%		第2位	18-23 歳 男性	10%
	第3位	24-30 歳 女性	9%		第3位	41-50 歳 女性	9.8%

前年比予約増加率ランキング

TDR	順位	年代・性別	増加率	USJ	順位	年代・性別	増加率
	第1位	31-40 歳 女性	+105%		第1位	31-40 歳 男性	+182%
	第2位	41-50 歳 男性	+102%		第2位	41-50 歳 男性	+116%
	第3位	24-30 歳 女性	+87%		第3位	51-60 歳 女性	+115%

■ テーマパークを楽しむには「夜発・早朝着」の夜行バスが便利 平日の利用で賢く節約

例年、大学生の春休み期間である 2~3 月は、TDR・USJ をはじめとするテーマパーク発着の高速バスの利用が増加します。高速バスを選ぶ理由として、「夜発・早朝着」の夜行バスで移動することによりテーマパークでの滞在時間をより長く確保できる点や、テーマパークまで乗換不要でダイレクトに行けるという点が魅力であることが挙げられます。

また 2024 年における新たな傾向として、平日に予約が集中する傾向が顕著になっていることが挙げられます。TDR・USJ では、パークチケットやスタジオ・パスの販売料金にダイナミックプライシング(変動価格制)を導入し、高速バスやホテルも平日の利用が比較的安価であることから、学生などの若年層を中心に平日の旅程を組む傾向があります。特に TDR へのアクセスに関しては、「火曜日朝着→水曜日夜発」「水曜日朝着→木曜日夜発」の夜行便が多く予約されており、「1泊4日」で 2 つのパークを楽しむ傾向も見られます。

■ 「“失敗したくない”Z 世代の支持厚く【WILLER EXPRESS 担当者より】

上述の通り、Z 世代を中心に平日を利用して「1泊4日」の春休み旅行を楽しむ方が増えており、パークをしっかり楽し

みなながらも賢く節約している様子が窺えます。しかし、弊社の高速バスは、お客様に長時間の移動も安心・安全・快適に過ごしていただくため、特にシートの快適性を重視しており、運賃はやや高めです。そこで、なぜ Z 世代のお客様は WILLER EXPRESS を選択するのかを探るため、今年 1~3 月に当社バスを予約した 24 歳以下のお客様を対象に「WILLER EXPRESS を選んだ理由」についてアンケートを実施しました。

アンケートの結果、「座席にフードが付いて周りを気にせずに眠ることができるから」「座席がしっかりしていて、長時間の乗車でもしっかり寝られるため」といった「シート」「座席」に関する声が多く寄せられました。また他にも以下のようなコメントがありました。

「対応や運転、アナウンスが丁寧で、安心して移動できるから」

「運転手が丁寧でしっかりした方が多い印象がある」

「家族が薦めてくれたから」

「SNS で高評価な意見が多かったため」

これらのお客様の声から、「乗務員が信頼できる」「周囲の人が推奨している」といった“安心感”が利用を後押ししていることが窺えます。また、シートに対する意見の中にも、単に快適さだけではなく「移動中の疲労で旅を台無しにしないでよ」という安心感も重要な要素として挙げられます。

弊社は運輸事業者としての安心・安全の提供はもちろんのこと、移動中でもお客様が幸せに過ごしていただけるよう、サービスを提供しています。「節約はしたいけど、旅先での時間を楽しむために移動で失敗したくない」というお客様の思いに対して安心を提供できていることを大変うれしく思います。



今後もウィラーエクスプレスは、移動を通じて感動体験を提供し、多くのお客様にお楽しみいただけるサービスを提供してまいります。

【高速バス予約動向抽出条件】

2024 年 1 月末時点での予約実績をもとに前年同期比(曜日調整)で算出

-対象期間:2024 年 2 月 1 日(木)~2024 年 3 月 31 日(日)

-対象路線:高速バス「WILLER EXPRESS」全路線(21 路線 345 便) ※成田シャトル・三島羽田シャトルは除く

※:「東京ディズニーリゾート®」は「東京ディズニーランド・バス・ターミナル・ウエスト」および「東京ディズニーシー・バス・ターミナル・サウス」を発着する予約、「ユニバーサル・スタジオ・ジャパン」は「ユニバーサル・スタジオ・ジャパン交通広場」を発着する予約を集計しています。