

## タイガー魔法瓶・家電に関する調査シリーズ(補修用部品10年保有) vol.2 あなたのお気に入りの炊飯器、まだ使えたかも？

### 約半数以上の方が炊飯器を修理できる事実を知らずに買い替えを選択

タイガー魔法瓶は愛着ある家電を長くお使いいただくために  
業界水準より長い、補修用性能部品10年間保有に取り組んでいます。

タイガーオンラインストアでは最大3年間の延長保証サービスを本日より開始。

熱制御テクノロジーで世界をリードするタイガー魔法瓶株式会社(社長:菊池嘉聡、本社:大阪府門真市)は、補修用部品10年保有を掲げており、家電に関する調査シリーズとして20代~60代の男女551人に調査しました。第二弾では、炊飯器の買い替えと修理への意識に関する調査結果を発表いたします。調査では、これまでに約84%の人が、炊飯器を買い替えたことがあると回答。理由としては「故障したから」が67.1%で一番多い回答に。また、9割の人が家電をできるだけ長く使い続けたいと回答したにもかかわらず、炊飯器が修理できることを57.5%が「知らなかった」と回答し、「知っている」と回答した割合を上回る結果となりました。

家電製品の機能を維持するために必要な部品は「補修用性能部品」と呼ばれ、家電メーカーは製品が故障した際に修理できる部品を一定期間、保有しています。製造業表示規約で、たとえば炊飯器なら保有期間は製造打ち切り後6年と定められていますが、**タイガー魔法瓶では愛着ある家電を長くお使いいただくために、保有期間を全商品10年**としております。(※)

また、本日よりタイガーオンラインストアでは製品をより安心してご購入いただくため、大切な製品に万が一の破損等が起きた場合(自然故障が対象)に迅速に製品交換・修理が無償で受けられる最大3年間の延長保証サービスを開始いたします。

当社では、お客様に愛着ある家電を長くご使用いただけるアフターサービスを今後も提供してまいります。

#### ■タイガー魔法瓶の補修用部品10年保有について

詳細 <https://www.tiger-corporation.com/ja/jpn/about-us/after-service/>

※材料調達や設備状況等によっては10年未満で供給できなくなる場合がございます。  
※10年間保有しない補修用部品も一部あります。  
※その他、10年間保有の詳細条件は上記詳細ページをご参照ください。

タイガー製品を  
未永くご愛用いただくために  
補修用部品

10年  
間  
保有

#### ◎調査サマリー

- これまでに約84%の人が、炊飯器を買い替えたことがあると回答。  
理由としては「故障したから」が67.1%で一番多い結果に。
  - 現在使っている家電について、9割ができるだけ長く使い続けたいと回答。  
「炊飯器を修理できることを知っていましたか」という質問では、57.5%が知らなかったと回答し、知っている、と回答した割合を上回る結果に。
- 修理できる可能性を知らなかったために、修理や部品交換ができる選択肢に気づかないまま買い替えを行っている方が多くいるかもしれません。

#### 【調査概要】

調査対象：全国の20代~60代の男女計551人 調査方法：インターネット調査

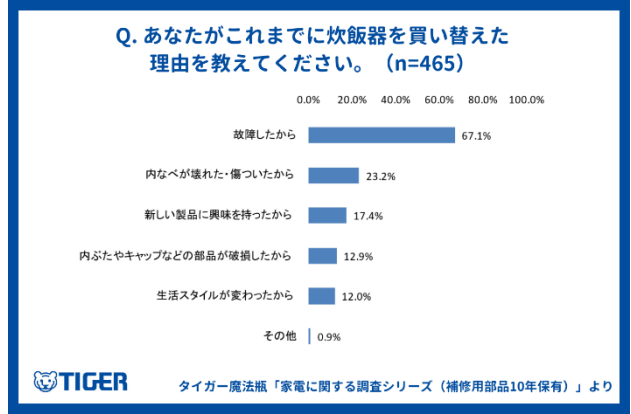
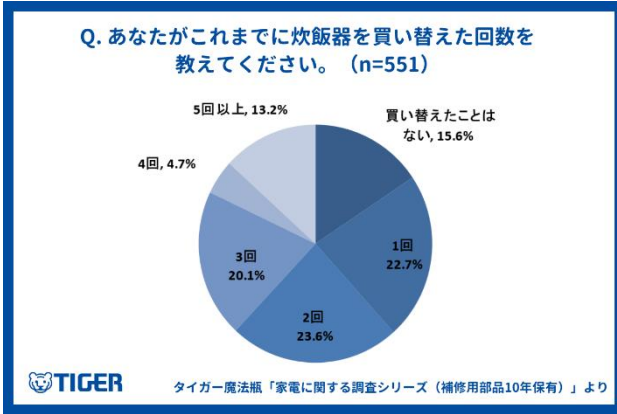
調査期間：2024年2月26日(月)~2月28日(水)

※結果数値は小数点以下を適宜四捨五入して表示しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※調査結果をご紹介いただく際は、「タイガー魔法瓶・家電に関する調査シリーズ(補修用部品10年保有)より」の注釈と補修用部品10年保有ページのURL (<https://www.tiger-corporation.com/ja/jpn/about-us/after-service/>) をご記載ください。

・これまでに約84%の人が、炊飯器を買い替えたことがあると回答。  
理由としては「故障したから」が67.1%で一番多い回答に。

炊飯器を買い替えたことがあるとある人の中でも、61.6%もの人が2回以上買い替えたことがあると回答。買い替えた理由は、1位「故障したから」、2位「内なべが壊れた・傷ついたから」、3位「新しい製品に興味を持ったから」という結果に。自分の意志とは関係なく、故障によって交換をしなければいけなくなったため、買い替えたという理由が上位を占めました。

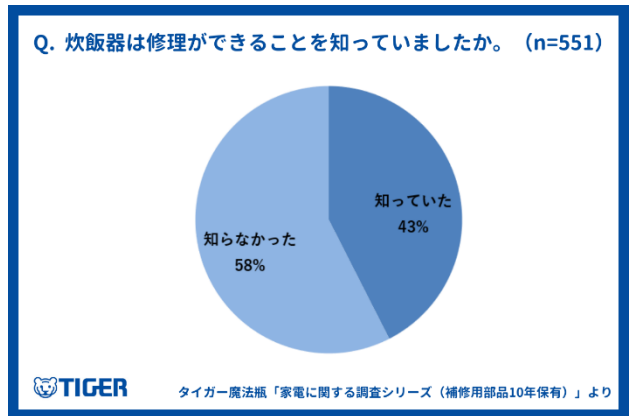
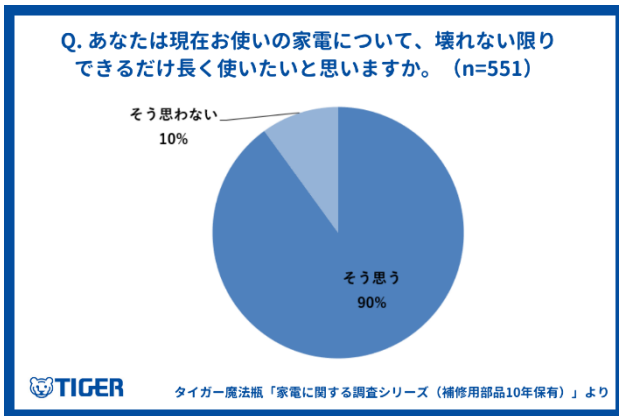


・現在使っている家電について、9割ができるだけ長く使い続けたいと回答。  
一方「炊飯器を修理できることを知っていましたか」という質問では、57.5%が「知らなかった」と回答し「知っている」と回答した割合を上回る結果に。

大半の人が今使っている家電を長く使い続けたいと回答しているにも関わらず、約半数以上が炊飯器を修理できることを知らないという結果に。炊飯器が修理や部品交換ができるという事実を知らなければ、どんなに思い入れがあっても、1度故障してしまったら捨てる選択肢しかなく、悔しい思いをした人もいないのではないのでしょうか。家電は、製造業表示規約で各家電ごとに家電製品の機能を維持するために必要な部品である「補修用性能部品」の最低保有年数が定められており、家電メーカーは製品が故障した際に修理できる部品を一定期間、保有しています。お気に入りの商品は、捨てる選択をする前に、修理して長く使う選択もあります。

※修理に関する注意点は各メーカーの公式サイトなどをご参照ください。

タイガー魔法瓶 修理受付サイトはこちら <https://www.tiger-corporation.com/ja/jpn/support/repair/>



### <タイガー魔法瓶からのコメント>

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことで、タイガーでは業界水準より長く、製造が終わってから10年間保有をしております。一度購入すると長年使用される家電では、使用期間が長くなるにつれて部品の交換が必要になることがあります。例えば炊飯器なら、内なべや内ふたの加工がはがれたり、パッキンが炊飯中の蒸気によりへたってきたりすることも考えられます。そのような際に**部品が交換できる期間が長いかどうか**といったアフターサービス面も購入時に視野に入れることで、もしもの際に「買い替え」だけでなく、「修理」や「部品交換」も選択肢とすることができます。

※材料調達や設備状況等によっては10年未満で供給できなくなる場合がございます。※10年間保有しない補修用部品も一部あります。

※その他、10年間保有の詳細条件は詳細ページ (<https://www.tiger-corporation.com/ja/jpn/about-us/after-service/>) をご参照ください。

タイガーオンラインストアでは最大3年間の延長保証サービスを本日より開始！

タイガーオンラインストアでは本日より、製品をより安心してご購入いただくため、株式会社Kiva（東京都中央区、代表取締役：野尻 航太）が提供する延長保証サービス「proteger（プロテジャー）」を開始いたします。延長保証サービス「proteger」にご加入いただくと、大切な製品に万が一の破損等が起きた場合（自然故障が対象）に迅速に製品交換・修理が無償で受けられます。

詳細はこちらから <https://www.tiger-corporation.com/ja/jpn/proteger/>

※保証対象：正常な使用状態において、万が一製造工程上の問題により製品に支障をきたした場合、無償で修理、同製品若しくは同等の製品と交換といたします。交換は1回限りとなります。保証対象製品は、上記詳細ページからご確認下さい。

※保証対象外：人災や自然災害に起因する製品の故障の場合（破損・火災・水濡・雷・盗難・ウイルス等）、経年劣化による消耗が原因の故障の場合（バッテリー・電池等）、故障によって生じた経済的損害や二次災害等、製品説明書に記載の無い使用方法による故障等

タイガーオンラインストアで  
最大3年間の  
延長保証サービスが開始！

迅速な交換・修理対応

交換・修理の際  
追加費用は頂きません

24時間対応



交換・修理

保証期間内に発生した不具合には  
交換・修理対応を行わせて頂きます。

※自然故障の場合に限る



追加料金なし

交換・修理に関して  
追加費用を頂く事はありません。

※自然故障の場合に限る



24時間対応

お客様が不具合によりお困りの際に  
サポート出来る様、チャット画面からの申請を  
24時間受け付けています。

延長保証の追加方法

1.商品を選択

ご購入いただく製品を  
カートに追加して、  
「延長保証」を選択する。



2.カートに追加

1年保証、2年保証、3年保証  
から希望の保証期間を選び  
カートに追加する。



3.購入完了

proteger保証プランが  
カートに追加された状態で  
購入を完了する。



「アフターサービスに込める想い」について、公式サイトで社員インタビューを公開中

「お客様の元へと届いた製品が安心して長く使われるように…」  
そのような想いを胸に、お客様とタイガー製品をつなぐ架け橋として日々仕事に取り組むタイガー社員へのインタビューを公式サイトで公開中です。タイガー流のアフターサービスについてぜひご覧ください。

【第1回】タイガーがアフターサービスに込める想い  
～お使いのタイガー製品を長く愛してもらうためにできること～  
<https://tiger-corporation.com/ja/jpn/feature/blog/magazine/parts10years-1/>

【第2回】家電が壊れる前に診てもらおう？リフレッシュメンテナンスとは？  
長く使えるお手入れのコツをタイガーの修理管轄部門のプロが紹介！ **本日4/18公開**  
<https://tiger-corporation.com/ja/jpn/feature/blog/magazine/parts10years-2/>

【第1回】インタビューより、一部内容をご紹介します。

お客様相談室Aさんのコメント：炊飯器だと業界の水準では生産終了後6年保有が定められているところ、タイガーではお客様のお声を元に補修用性能部品を10年保有しているので、修理もその期間分、ご案内可能になりました。

炊飯器1台だけで200くらいの部品があるので、それらを全て保有するのは保管の面ではスペースが必要という課題もありますが、お客様に「まだ部品があるので修理して使っていただけますよ。」とお伝えすると喜んでいただけることが多いです。以下のようなお手紙をいただいたこともあります。

“ 初期投資が高い製品になってもメンテナンスが出来る商品を選んで購入したいです。この度は亡くなった母が購入してくれた思い出のある品でしたので、発売開始から10年経過で最後のメンテナンスになるかも知れませんが、メールのやり取りも大変丁寧に頂きました。ありがとうございました。 ”

※材料調達や設備状況等によっては10年未満で供給できなくなる場合がございます。※ 10年間保有しない補修用部品も一部あります。  
※その他、10年間保有の詳細条件は詳細ページ (<https://www.tiger-corporation.com/ja/jpn/about-us/after-service/>) をご参照ください。

温度を見つめ、未来をつくる。タイガー魔法瓶 創立100周年ステートメントムービー 公開中！



あたたかいこと、つめたいこと。  
温度は、私たちのところに、  
どれだけのやすらぎと、力をくれるだろう。

家庭のだんらんから、宇宙の探査まで。  
たった1°Cがくれる、大切なものに寄り添って。

タイガー魔法瓶は創立100年を迎えました。  
そして、次の100年へ。



[https://youtu.be/ojs\\_gKjj118](https://youtu.be/ojs_gKjj118)

