

**【参加無料セミナー】AI活用によるオフィス電話、
コールセンターの現場改善について**
開催日時：2023年2月21日（火） 14:00～15:00 @Webセミナー

株式会社ソフツー（本社：東京都中央区 代表取締役：鍾 勝雄）は、2023年2月21日（火）14：00より、デジタル化やDX推進によって現場の課題解決を検討している企業を対象にWebセミナー『AI活用によるオフィス電話、コールセンターの現場改善』を東芝デジタルソリューションズ株式会社（本社：神奈川県川崎市 取締役社長：岡田 俊輔）との共催により、開催いたします。



ミライAI

東芝コミュニケーションAI
RECAIUS™

近年、IT人材不足やリモートワーク普及の影響によって、デジタル化、DX推進による業務改善が一般的になり、多くの企業がサービスの導入を検討しています。一方で、導入にあたって、運用・導入ノウハウが不足していたり、それらを活用するための運用体制ができていなかったりと、多くの企業がデジタル化に踏み切れていないのが現状です。

本セミナーでは株式会社ソフツーと東芝デジタルソリューションズ株式会社より、現場の課題解決に繋がる、AI活用によるオフィス電話やコンタクトセンターの現場改善のポイントについてご案内します。

■開催概要

日時：2023年2月21日（火）14：00～15：00

参加方法：Webセミナー

※お申込み完了後に、受講用URLをメールにてお送りします。

参加費：無料

定員：100名（申し込み先着順）

内容：

- ①株式会社ソフツー：溢れ呼、時間外対応も！代表電話も！～強いAI電話ソリューションで解決～ミライAI
- ②東芝デジタルソリューションズ株式会社：音声認識による通話の文字起こし活用

■登壇者（登壇順）

株式会社ソフツー 林 徳平

SaaSサービスおよびIP電話の設計開発の経験を生かし、最前線のIP電話AIソリューションの設計や開発を担当。現在は研究開発部の部長を務める。

東芝デジタルソリューションズ株式会社 西内 留美子

コンタクトセンターの現場マネージャー経験を生かし、運用目線でのソリューションを提案。RECAIUSコンタクトセンタープラスを中心とした、コンタクトセンター向けのソリューション営業をメインとして活動している。

■株式会社ソフツーについて

株式会社ソフツーは、コーポレートスローガン“Voice for innovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型AI電話自動応答サービス事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。

株式会社ソフツーコーポレートサイト：<https://www.softsu.co.jp/>

ミライAIサービスサイト：<https://www.miraiai.jp/>

会社名：株式会社ソフツー

代表者：代表取締役 鍾 勝雄

URL：<https://www.softsu.co.jp/>

所在地：〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-1-7 野村不動産東日本橋ビル5階

資本金：20,000,000円

事業内容：クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型AI電話自動応答サービス事業

■東芝デジタルソリューションズ株式会社について

東芝グループは、製造業として長年にわたり培ってきた幅広い事業領域の知見や実績と情報処理やデジタル・AI技術の強みを融合し、サイバーフィジカルシステムテクノロジー企業として成長することを目指します。東芝デジタルソリューションズ株式会社は、デジタルソリューション事業領域の中核企業としてデジタルトランスフォーメーションを推進し、システムインテグレーションおよびAI・IoTを活用したサービスソリューションを提供します。

東芝グループの経営理念「人と、地球の、明日のために。」のもと、新たなサービスやソリューションの創出と提供を通じ、社会課題を解決し、社会のさらなる発展に貢献していきます。

<https://www.global.toshiba/jp/company/digitalsolution>

会社名：東芝デジタルソリューションズ株式会社

代表者：取締役社長 岡田 俊輔

URL：<https://www.global.toshiba/jp/company/digitalsolution.html>

所在地：〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72-34

資本金：23,500,000,000円（東芝100%）

事業内容：システムインテグレーション及びIoT/AIを活用したICTソリューションの開発・製造・販売