

AI アシスタントによるサポートがより身近に
ミライ AI×ChatGPT により音声対話の新たな体験が実現！

～多言語にも対応した無料体験窓口の電話番号を公開～



株式会社ソフツー（本社：東京都中央区 代表取締役：鍾 勝雄）は、同社が開発・提供する AI 電話自動応答・取り次ぎサービス「ミライ AI」が「ChatGPT」と連携し、声で ChatGPT と会話できる「ミライ AI 電話 GPT 無料体験窓口」を提供します。

ChatGPT は、OpenAI 社が開発した自然言語処理モデルを活用した、テキストでの問い合わせを AI がテキストで返してくれるサービスです。

ミライ AI との連携により、テキスト以外にも音声での電話の問い合わせに対して、音声で応えることができ、より直感的で自然なコミュニケーションが可能になります。

この無料体験窓口は、多言語にも対応しており、日本語、英語、中国語での対話が可能です。

デモ動画では、電話を介して音声で ChatGPT と対話する様子が確認できます。

【デモ動画】

<https://youtu.be/BW3-mhsUpss>

【ミライ AI 電話 GPT 無料体験窓口】

今回のリリースに伴い、電話で質問をすると AI が回答をしてくれる番号を公開いたします。この無料体験窓口は、一般ユーザー向けのサービスとして提供され、利用にあたって特別なアプリや設定は必要ありません。

以下のサイトに記載の電話番号より、お気軽にお電話ください。ご質問内容にミライ AI が回答いたします。

※通話料はお客様ご負担となります。

<https://www.miraiai.jp/miraiai-ChatGPT.html>

【今後の展開】

今後は、ミライ AI と ChatGPT との連携により、多言語での電話対応が必要な行政やホテル業、コールセンターなどに向け、さらに柔軟な対応を可能とする電話対応サービスの展開を予定しております。

【ミライ AI について】

「ミライ AI」は AI 技術を用いて代表電話の一次対応を AI が行い、ご用件のお伺いから指名された担当者への取り次ぎまで、一貫して行うことができる自動応対サービスです。また、不在の場合はヒアリングした電話相手の情報を即時に音声またはテキストで共有することで、非効率な代表電話の対応を効率化し、電話対応にさえぎられることなく、お客様はコア業務に専念することが出来ます。

ミライ AI 公式ページ: <https://www.miraiai.jp/>

【株式会社ソフツーについて】

株式会社ソフツーは、コーポレートスローガン”Voice for innovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。

【会社概要】

会社名：株式会社ソフツー

代表者：代表取締役 鍾 勝雄

URL： <https://www.softsu.co.jp/>

所在地：〒103-0004 東京都中央区東日本橋 1-1-7 野村不動産東日本橋ビル 5 階

資本金：20,000,000 円

事業内容：クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業