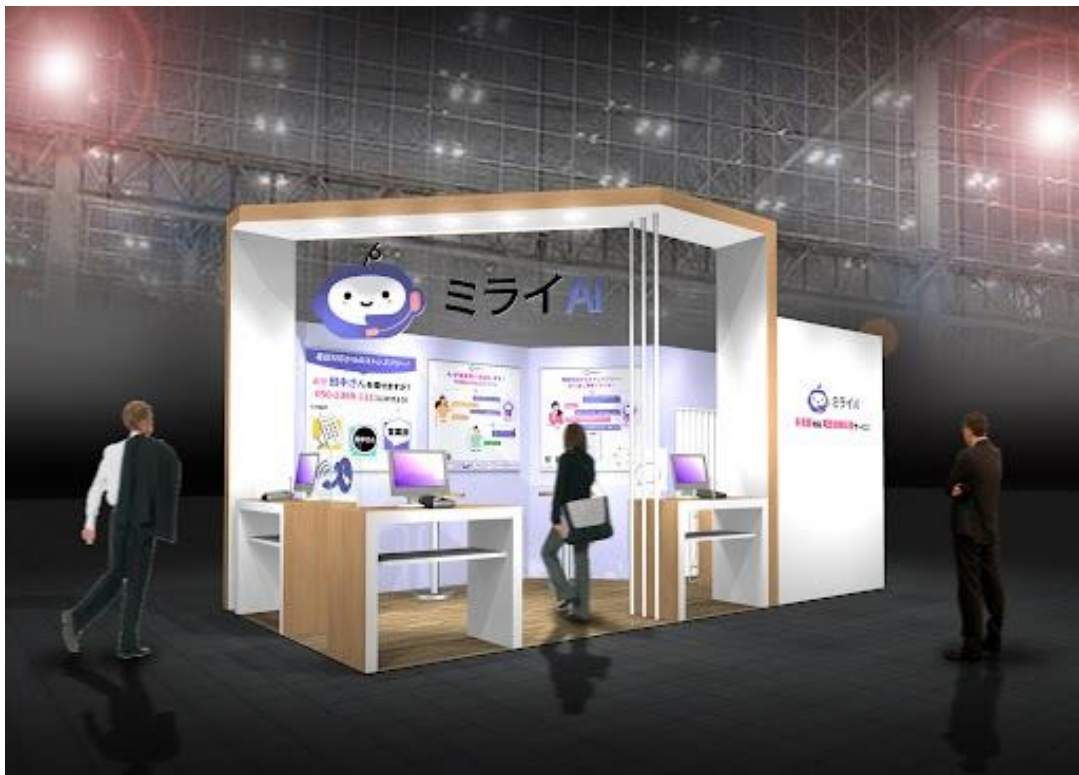


ソフツー、「第7回AI・人工知能EXPO【春】」に 電話対応・取り次ぎサービス「ミライAI」のブースを出展 ～固定電話からの開放で電話対応をストレスフリーに！～

株式会社ソフツー（本社：東京都中央区 代表取締役：鍾 勝雄）は、2023年5月10日（水）～5月12日（金）に東京ビックサイトにて開催される「第7回 AI・人工知能EXPO【春】」（<https://www.nextech-week.jp/spring/ja-jp/visit/ai.html>）に同社が開発・提供するAI電話自動応答・取り次ぎサービス「ミライAI」のブースを出展します。



ハイブリッドワークが注目される昨今、出社率が低下することで代表電話の取りこぼしが発生し、顧客満足度の低下だけでなくビジネス機会の損失に繋がるなど、企業では電話対応における課題が浮き彫りになっています。

「ミライAI」は、AI技術を用いて代表電話の一次対応をAIが行い、ご用件のお伺いから指名された担当者への取り次ぎまでを一貫して代行します。また、不在の場合はヒアリングした電話相手の情報を、即時に音声またはテキストで共有することにより、非効率な代表電話の対応を効率化します。

今回、ブース内では「代表電話取次ぎ」シナリオをはじめとした様々なシナリオを使い、AIとの電話対話を体験することができます。また、「ミライAI」とChat GPTが連携したChatGPT体験番号や3月末にリリースしたばかりの「営業電話抑止シナリオ」、今後リリース予定のFAQシナリオの先行体験もご用意しています。

当日は皆様にご体験いただけるのを心よりお待ちしております。

■ イベント開催概要

イベント名 : 第7回 AI・人工知能 EXPO 春
会期 : 2023年5月10日(水)～5月12日(金)
会場 : 東京ビックサイト 南展示棟
主催 : RX Japan株式会社
出展ブース番号 : 4-40

ご来場にはお一人様1枚招待券が必要です。受付でご提示ください。

招待券はこちら>>

https://www.nextech-week.jp/spring/ja-jp/visit/e-ticket/ai_ex.html?co=AIS1-0156

■ 展示内容

「ミライAI お試し体験」

下記シナリオにて、AIとの電話対話を実際にお試しいただくことができます。

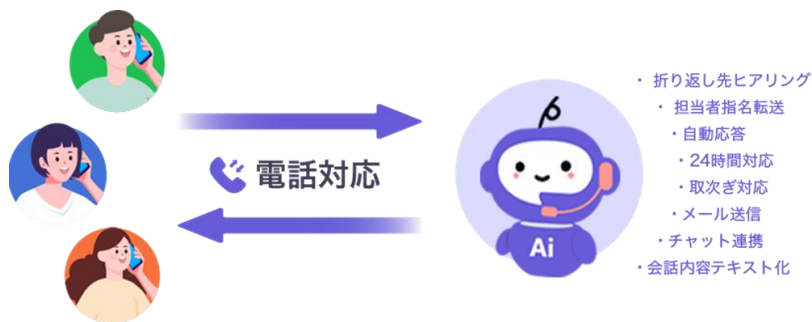
- ・代表電話取次ぎシナリオ(在宅・出社勤務時の電話対応に最適です)
- ・折り返しシナリオ(外勤営業や電話の即時対応が厳しいお客さまに最適です)
- ・対話型FAQシナリオ(最低限の問い合わせにも対応いただきたい場合に最適です)
- ・ChatGPTとの会話体験(今話題のChatGPTとの会話がお試しいただけます)

■ ミライAIについて

「ミライAI」はAI技術を用いて代表電話の一次対応をAIが行い、ご用件のお伺いから指名された担当者への取り次ぎまで、一貫して行うことができる自動対応サービスです。

また、不在の場合はヒアリングした電話相手の情報を即時に音声またはテキストで共有することで、非効率な代表電話の対応を効率化し、電話対応にさえぎられることなく、お客様はコア業務に専念することが出来ます。

ミライAI公式ページ: <https://www.miraiai.jp>



■ 株式会社ソフトゥーについて

株式会社ソフトゥーは、コーポレートスローガン“Voice for innovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型AI電話自動応答サービス事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。

株式会社ソフトゥーコーポレートサイト: <https://www.softsu.co.jp/>

ミライAIサービスサイト: <https://www.miraiai.jp/>

■ 会社概要

会社名 : 株式会社ソフトゥー
代表者 : 代表取締役 鍾 勝雄
URL : <https://www.softsu.co.jp/>
所在地 : 〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-1-7 野村不動産東日本橋ビル5階
資本金 : 20,000,000円
事業内容 : クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型AI電話自動応答サービス事業