

## クラウド型コールセンターシステムBlueBeanにて、IVR(自動応答)機能×SMS送信をスタート

時間外やあふれ呼に対してSMSでフォロー可能。機会損失の減少や顧客満足度向上に一役買います。

株式会社ソフツー（本社：東京都中央区 代表取締役：鍾 勝雄）は、同社が開発・提供するクラウド型コールセンターシステム「BlueBean（ブルービーン）」にてご利用いただけるSMS送信機能に、IVRを経由して条件に応じて着信呼に送信できる機能を追加いたしました。

今までは、人が能動的に送信する必要がありましたが、時間外のお問い合わせやあふれ呼に対してSMS送信が自動でできるようになります。



### • SMS（ショートメッセージサービス）を着信呼に対して利用するメリット

電話に出ることがしい状況でも、顧客とのコミュニケーションを確保。

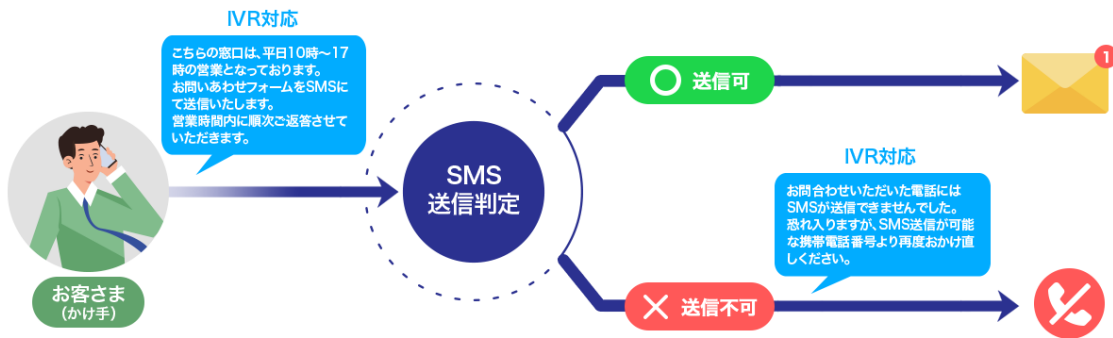
重要なフォローアップを欠かすことなく行、機会損失を大幅にことが期待できます。

SMS内にお問い合わせの回答が記載されているURLを添付することで、顧客情報を得、効率的なサポートの提供が可能となります。

なお、SMS送信ができない電話番号からの入電の場合は、従来通り自由にガイダンスを設定することが可能です。快適にサービスを受けられるよう、柔軟な設計となっております。

### • コールセンターでの利用シーン

<営業時間外での利用シーン>



- ・ 営業時間外の入電は、ガイダンス後にお問い合わせページのURLを記載してSMS送信
- ・ 入電時にガイダンスで分岐をし、マイページで手続きが必要なお問い合わせについてはマイページのURLを記載してSMS送信
- ・ 入電時、空きオペレーターがない場合にSMSを即時送信、一定時間呼び出し不在だった場合SMS送信等、シーンに応じて柔軟対応が可能
- ・ オペレーターを所属させずシステム側で自動発信を行い、電話アンケートを実施。ガイダンスで特定の回答をした方のみSMS送信し、専用フォームで追加アンケートを実施

#### • プラン (番号タイプ)

送信時に相手に表示される番号を3つのタイプよりお選びいただけます。

プラン名	詳細
050番号通知	SMSお申込時に払い出した050番号をそのまま通知
指定番号通知	代表電話番号を通知※
英数字利用	ご契約社名を利用したアルファベット及び数字で通知 (3文字から11文字) ※

※別途審査がございます。

#### • お申込方法

BlueBeanのお申込と合わせてSMSサービスのお申込をご希望の場合は、BlueBeanお申込画面よりSMSサービスを選択してください。

すでにBlueBeanをご利用中で、SMSサービスを追加でお申込をご希望の場合は、BlueBean365マイページ内、ご契約情報詳細よりお申込みください。

お申込いただきますと、弊社営業担当よりご連絡いたします。

#### • BlueBeanについて

BlueBeanは、アウトバウンドおよびインバウンドをはじめとして様々な業務にマルチに対応できる高機能CTIをコンセプトに、アカウント数やブース数ではなく外線との同時発着信数をベースとした価格体系

で低価格での提供を可能にしたクラウド型コールセンターシステムです。コールセンターで求められるCTI機能がオールインワンで利用でき、あらゆる規模の電話業務に最適なソリューションです。

BlueBean公式ページ：<https://www.bluebean365.jp/>

#### • 株式会社ソフツァーについて

株式会社ソフツァーは、コーポレートスローガン” Voice for innovation” をかけ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、ホテル用電話機販売事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。

株式会社ソフツァーコーポレートサイト：<https://www.softsu.co.jp/>

#### • 会社概要

会社名：株式会社ソフツァー

代表者：代表取締役 鍾 勝雄

URL：<https://www.softsu.co.jp/>

所在地：〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-1-7 京王東日本橋ビル5階

資本金：20,000,000円

事業内容：クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型AI電話自動応答サービス事業

---

株式会社ソフツァーのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/28096](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/28096)

---

<本件に関するお問合せ先>

ソフツァー PR事務局(アンティル内) 担当：深谷・村野・加来

TEL：03-5572-6081 MAIL：softsu\_pr@vectorinc.co.jp