

ソフツー、「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023」
に「BlueBean」と「ミライ AI」のブースを出展
～BlueBean×ミライ AI の連携サービスもデモ体験～

株式会社ソフツー（本社：東京都中央区 代表取締役：鍾 勝雄）は、2023年11月9日（木）・10日（金）にサンシャインシティ・文化会館ビルにて開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023」（<https://callcenter-japan.com/portal/2184.html>）に同社が開発・提供するクラウド型コールセンターシステム「BlueBean（ブルービーン）」と AI 電話自動応答・取り次ぎサービス「ミライ AI」のブースを出展します。



今回、ブース内では「BlueBean」、「ミライ AI」、そして「BlueBean」×「ミライ AI」の連携サービスをそれぞれご体験いただけます。この連携を活用することでFAQ や一次受けなど CS の半自動化を可能にし、人件費の削減に繋がりました。
また、BlueBean のブースでは新機能の体験も予定しておりますので、多彩な機能を是非お試しください。

■イベント開催概要

イベント名：コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023

会期：2023年11月9日（木）・10日（金）10:00～17:30

会場：サンシャインシティ・文化会館ビル

出展ブース番号：3B-05

主催：（株）リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、
インフォーマ マーケッツ ジャパン（株）

公式 HP：<https://callcenter-japan.com/portal/2184.html>

来場者事前登録はこちら>>

URL

https://crm.callcenter-japan.com/cct/form/visitor_regist.php

■サービスのご紹介

・BlueBean <https://www.bluebean365.jp/>

BlueBean は、アウトバウンドおよびインバウンドをはじめとして様々な業務にマルチに対応できる高機能 CTI をコンセプトに、アカウント数やブース数ではなく外線との同時発着信数をベースとした価格体系で低価格での提供を可能にしたクラウド型コールセンターシステムです。コールセンターで求められる CTI 機能がオールインワンで利用でき、あらゆる規模の電話業務に最適なソリューションです。

・ミライ AI <https://www.miraiai.jp>

ミライ AI は AI 技術を用いて代表電話の一次対応を AI が行い、ご用件のお伺いから指名された担当者への取り次ぎまで、一貫して行うことができる自動対応サービスです。また、不在の場合はヒアリングした電話相手の情報を即時に音声またはテキストで共有することで、非効率な代表電話の対応を効率化し、電話対応にさえぎられることなく、お客様はコア業務に専念することができます。

■株式会社ソフツーについて

株式会社ソフツーは、コーポレートスローガン”Voiceforinnovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。

■会社概要

会社名：株式会社ソフツー

代表者：代表取締役 鍾勝雄

URL： <https://www.softsu.co.jp/>

所在地：〒103-0004 東京都中央区東日本橋 1-1-7 京王東日本橋ビル 5 階

資本金：20,000,000 円

事業内容：クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業