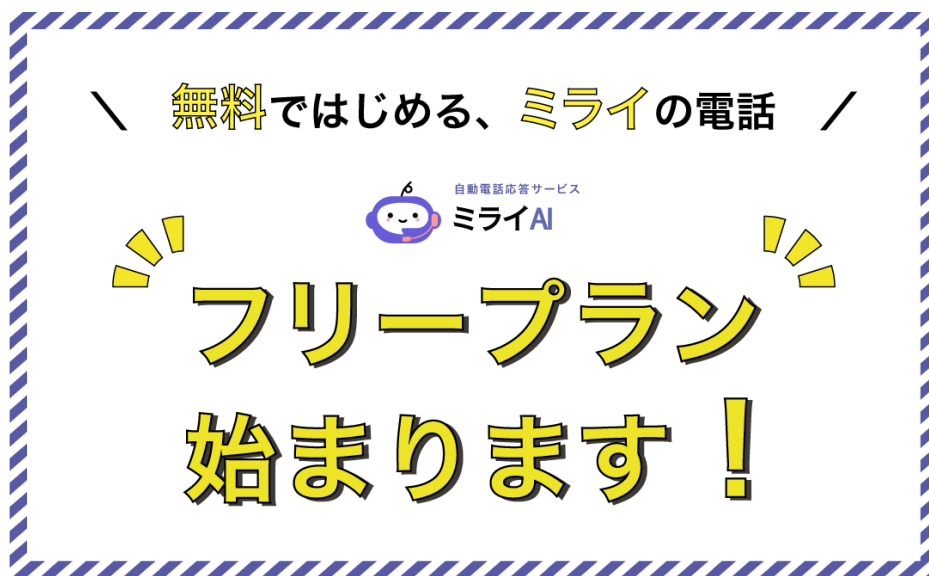


"無料ではじめる、ミライの電話"  
「ミライ AI」のフリープランを8月1日より開始！  
～無料で無期限の利用が可能なフリープランを新設～

株式会社ソフター（本社：東京都中央区 代表取締役：鍾 勝雄）は、弊社が開発・提供する AI 電話自動応答・取り次ぎサービス「ミライ AI」にて、無料で無期限ご利用いただけるフリープランを8月1日より開始いたします。それに伴い、現在有料でご利用いただいているプランと同様のスタンダードプランを新設するほか、従来の無料デモの仕様が一部変更となります。



【フリープランの新設】

料金表	30日間無料デモ	フリープラン	スタンダードプラン
	初期費用 <sup>※1</sup>	0円	0円
月額費用 <sup>※1</sup>	0円 <sup>※2</sup>	0円 <sup>※2</sup>	500円
回線数	1回線（弊社から貸出）	1回線（1アカウントのみ）	無制限
AI会話料（従量課金） <sup>※3</sup>	0円 <sup>※4</sup>	0円 <sup>※4</sup>	ご利用限度額の設定が可能 <sup>※5</sup>
社員名簿料金 <sup>※6</sup>	0円	0円	300円/人
社員名簿上限	5名	5名	1,000名
シナリオ設定上限数	20個	20個	20個
通話履歴保存期間	7日	7日	90日
通話機能制限	制限あり（取り次ぎ不可）	制限なし（取り次ぎ可能）	制限なし（取り次ぎ可能）
本人確認書類	必要なし（検証環境を貸出）	必要あり（登記簿など）	必要あり（登記簿など）
サポート	お問い合わせからご相談	専用フォーム・メール（順番対応）	専用フォーム・メール（優先的に対応）

※1 1つのAI電話番号（050番号）あたりの料金となり、1つのAI番号で複数のシナリオを利用しても追加料金は発生しません。

※2 1つの番号のみとなります。（30日間無料デモ・フリープランは1番号のみの申し込みとなります）

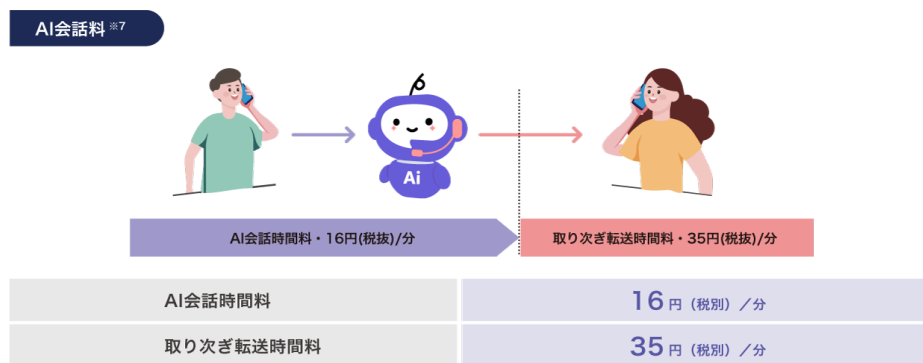
※3 AI会話料（従量課金）については、料金表「AI会話料」をご確認ください。なお利用額は、プラン切り替え時ならびに翌月1日ごとにリセットされます。

※4 AI会話料（従量課金）を、1,000円分以上ご利用いただいた場合は留守番電話に切り替わります。なお、留守番電話料金は発生しません。

※5 AI会話料（従量課金）を、ご利用限度額以上ご利用いただいた場合は留守番電話に切り替わります。なお、留守番電話料金は発生しません。

※6 社員名簿とは、ミライAIに登録できる従業員リストを指します。

かけ手のお客さまから、受け手の従業員の指定があった際に、社員名簿から従業員を呼び出し、取り次ぎ・折り返し対応を行います。



※7 スタンダードプランのみ課金が発生いたします。

無料で無期限ご利用いただけるフリープランを新設いたします。

従量課金となる AI 会話料は 1 ヶ月 1,000 円まで無料となり、ご利用限度額を超過すると同時に電話料金が発生しない留守番電話に切り替わります。

フリープランでは取り次ぎ転送などすべての機能がご利用いただけますが、電話番号は無料で 1 番号充てる形となり、社員名簿登録数は 5 名までとなります。

また、シナリオ設定上限数は 20 個となり、通話履歴の閲覧期間は従来の無料デモと同様に過去 7 日間のみとなります。

※フリープランのご利用には登記簿などの本人確認書類のご提出が必要となります。

※フリープランをご利用のお客様は、90 日ごとに契約の更新が必要になります。

この更新を行わない場合、一時的に電話番号が使用できなくなります。

その後も更新がない場合は、電話番号の契約が解除となる場合がございます。

### 【スタンダードプランの新設】

現在、有料でご利用いただいているプランをスタンダードプランとして展開いたします。

シナリオ設定上限数が 20 個となり、社員登録名簿数が上限 1,000 名となる他、初期費用・月額費用・従量課金となる AI 会話料 (AI 会話時間料・取り次ぎ転送時間料) の概念は、従来のご契約プラン通りのままととなります。

また、通話履歴は無料デモ・フリープランと異なり、90 日間まで保存いただくことができます。

※スタンダードプランのご利用には登記簿などの本人確認書類の提出が必要となります。

フリープランですすでにご提出をいただいている場合は、改めて提出いただく必要はございません。

**【無料デモの仕様変更】**

無料デモ期間が 14 日間から 30 日間に変更となります。

今回の仕様変更からコール数転送時間の上限は無制限となり、通話履歴の閲覧期間は、過去 30 日間から過去 7 日間のみに変更となります。

また、これまでお試し可能だった取り次ぎシナリオはお試しいただけなくなりますので、取り次ぎシナリオをお試しされる場合は、フリープランの導入をご検討ください。なお、フリープランへのお切替えには本人確認書類が必要となります。

※無料デモは機能をお試しいただくことのみを目的として、弊社から電話番号をお貸出させていただくものとなります。お試しの際には、正式な情報ではなく架空の情報にてお試しいただくようご理解・ご協力をお願いいたします。

**■ミライ AI について**

「ミライ AI」は AI 技術を用いて代表電話の一次対応を AI が行い、ご用件のお伺いから指名された担当者への取り次ぎまで、一貫して行うことができる自動対応サービスです。

また、不在の場合はヒアリングした電話相手の情報を即時に音声またはテキストで共有することで、非効率な代表電話の対応を効率化し、電話対応にさえぎられることなく、お客様はコア業務に専念することができます。

ミライ AI 公式ページ: <https://www.mirai.ai.jp>

**■株式会社ソフツーについて**

株式会社ソフツーは、コーポレートスローガン”Voice for innovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。

**■会社概要**

会社名：株式会社ソフツー

代表者：代表取締役 鍾 勝雄

URL： <https://www.softsu.co.jp/>

所在地：〒103-0004 東京都中央区東日本橋 1-1-7 京王東日本橋ビル 5 階

資本金：20,000,000 円

事業内容：クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業