

AIで議事録作成会議の文字起こし業務の効率化へ

1 導入目的

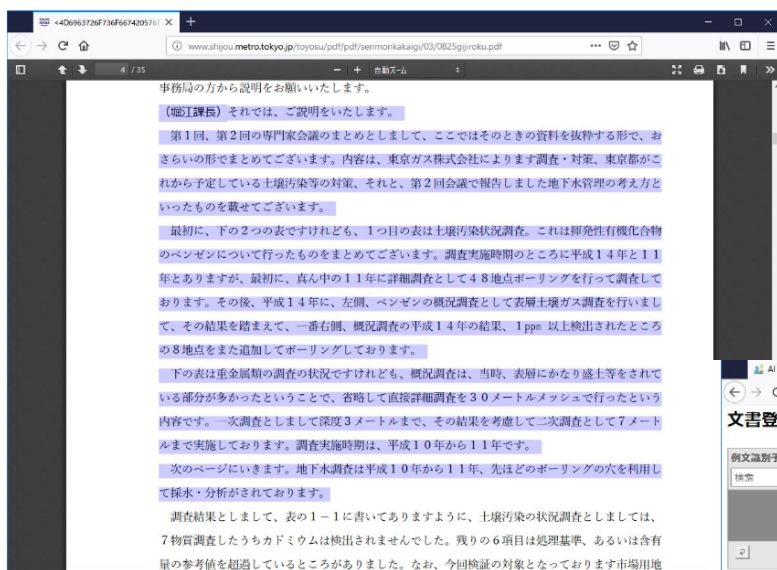
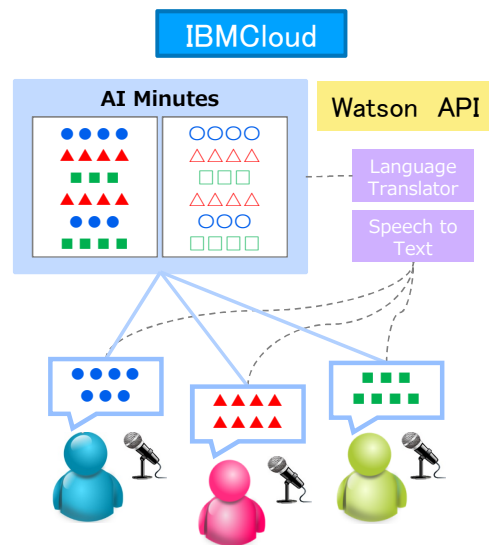
つくば市では、各種会議の議事録作成するために、職員がICレコーダーの録音データを何度も聞き返しながら作業を行っており、会議時間の何倍もの時間を要しています。また、会議終了から議事録作成までの期間短縮の要望もあり、議事録作成に対する職員の業務負担が課題となっています。

今回の実証実験により、AIによる議事録起こしを利用した場合にどの程度の業務負担軽減につながるかを検証します。

2 使用するシステムの特徴について

AI議事録ソリューション「AI Minutes for Enterprise」は、IBMのAI「Watson」の音声認識機能を利用し、リアルタイムで音声をテキスト化し、更に翻訳も可能にします。

また、関連情報の記載されている文書をテキスト・データで事前読み込ませておくことにより（コピー＆ペースト）簡単に学習させることができ、認識率向上を図ります。



関連の文献（たとえば前回の議事録）を
コピー＆ペーストで読み込ませるだけで、
AIが学習して認識率を向上させます