

**10月7日はマナーインストラクターの日
年に1度のマナーインストラクターの集会
「第7回 JAMOI フォーラム」を開催
～新講座開設、ユニバーサルマナーへの参入などを発表～**

一般社団法人日本マナーOJT インストラクター協会（以下、JAMOI 本部：大阪府大阪市代表：笹西真理）は、2017年10月7日(土)に東京・八重洲にて「第7回 JAMOI フォーラム」を実施しました。本フォーラムは年に1度、JAMOI が制定した「マナーインストラクターの日」（10月7日）に開催されるマナーインストラクターの大規模な集会で、本年は全国から講師が80名が参加、マナーインストラクターの今後に向けての議論をしました。



当日は一般社団法人日本アンガーマネジメント協会代表理事の安藤俊介氏をお迎えし、アンガーマネジメント^{※1}の基本と怒りのタイプについてお話しいただいた他、2018年開講予定の新講座の構想の発表、パラリンピックなどを背景に今後重要性が増すであろう「ユニバーサルマナー」^{※2}への参入の発表など充実した内容となりました。

<実施概要>

- 日時： 2017年10月7日(土) 11:00-15:00
- 開催場所： フクラシア八重洲（東京都千代田区大手町）
- 主な内容： 2017年度の報告
一般社団法人日本アンガーマネジメント協会代表理事 安藤俊介氏による講演
2018年度の抱負および展望
2018年開講予定の新講座の発表
ユニバーサルマナー分野への参入の発表

※1:アンガーマネジメントとは、1970年代にアメリカで始まったアンガー（イライラ、怒りの感情）をマネジメント（上手に付き合う）ための心理教育をさします。アメリカでは職業にとらわれず、実に様々な人達がよりよい生活や仕事、人間関係を手に入れる為に技術を取得しています。

※2:ユニバーサルマナーとは、高齢者や障害者、外国人など、多様な方々との接点が増える中、“自分とは違う誰かの視点に立ち、行動する”ためのマインドと行動を指します。

<一般社団法人日本マナーOJT インストラクター協会>

一般社団法人日本マナーOJT インストラクター協会(以下、JAMOI)は 2010 年に設立。接客・接遇に特化した独自のインストラクター資格を創設、付与していくことで講師を育成します。資格の最大の特徴は OJT(On The Job Training : 現場研修)とある通り、現場での実践的な指導が出来ること。JAMOI ではマナーを「周囲への思いやりの心を行動で表すこと」ととらえています。「表情」・「挨拶」・「みだしなみ」・「話し方」・「仕草・態度」をマナー5 原則として伝えています。

一般社団法人日本マナーOJT インストラクター協会ホームページ : <http://www.jamoi.jp/>