

報道関係各位

2022年5月31日

## アルサーガパートナーズ、お客様のエンドユーザーをサポートするカスタマーサービス(CS)提供開始！

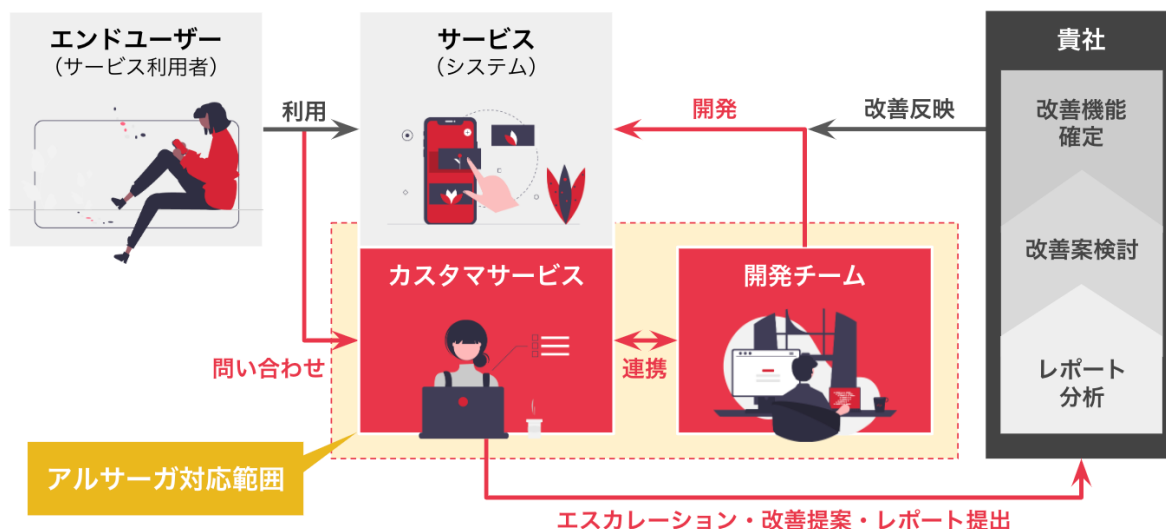
サービスを開発した会社だから、安心してエンドユーザーのサポートをお任せいただけます。  
初期費用無料キャンペーン実施中！

企業のDXを促進するアルサーガパートナーズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 / CEO・CTO：小俣 泰明、以下アルサーガパートナーズ）は、ITサービス等のエンドユーザーのサポート業務を一手に引き受けるカスタマーサービス事業（以下、CS事業）の提供を開始することを発表いたします。

これまで、アルサーガパートナーズでは、幅広い業界からの様々なIT開発案件を受託し、開発から運用までをお客様のニーズに合わせて提供してまいりました。その一方で、サービスによっては、機能や設定方法など、ITリテラシーが求められるモノも数多く存在します。アルサーガパートナーズでは、サービスやシステムを使う「エンドユーザー（サービス利用者）」に着目し、エンドユーザーの問い合わせ窓口となってサポートするだけでなく、サービスの改善提案やフィードバックを行う『カスタマーサービス(CS)』を立ち上げました。

### カスタマーサービスの提供イメージ

エンドユーザーの窓口として、アルサーガパートナーズが課題に対応。インターフェースとして、**サービスの改善提案・レポート提出**を行うことで、貴社サービスを包括的にサポートします。



アルサーガパートナーズ株式会社

東京都渋谷区道玄坂一丁目12番1号 渋谷マークシティウエスト15階

URL: <http://https://www.arsaga.jp>

アルサーガパートナーズのカスタマーサービスは、昨今注目されているAI等のIT技術を使ったものではなく、あえて人が対応することで、ユーザーに寄り添ったサポートと、リアルなフィードバックを提供する事が可能であると考えています。開発・コンサルティングの知見を活かした、サービス・システムの品質向上までを含めたフルサポートが特長です。

### ■主なサービス項目

- 業務・運用設計
- エンドユーザーからの問い合わせ窓口
- 問い合わせサポート
- テクニカルサポート
- 分析・改善レポート
- 改善提案
- 開発環境との連携

アルサーガパートナーズは、お客様の先にいるエンドユーザーとも対話することで、より良いサービスやシステムの開発・構築に役立つと考えております。ただいま、2022年9月末までの新規お申し込みで『初期費用無料キャンペーンを実施中!』です。詳細はお気軽にCS窓口までお問い合わせください。

### ■アルサーガパートナーズ株式会社について

アルサーガパートナーズは、「人をつくる、だからモノをつくれる」をビジョンに掲げ、日本全国のDX事業の成功をミッションとするワンストップ・DXソリューションパートナーです。ワンフロア内にIT戦略コンサルティング・UX/UIコンサルティング・企画・エンジニアリング・デザイン・保守運用などITシステムの開発に必要なすべての機能を備えています。エンジニアが9割を占める組織構成でユーザー企業と直接取引を行い、かつ開発業務を外注しないことモットーとしており、適正なコストでのサービス提供が可能です。「最高品質を最速で」をスローガンに、お客さまのDX事業のストーリーに、熱量高く寄り添い、新しい未来をつくります。

本社 : 東京都渋谷区道玄坂一丁目12番1号 渋谷マークシティウエスト15階

熊本スタジオ : 熊本市中央区平成3丁目7番10号

代表者 : 代表取締役社長 CEO/CTO 小俣泰明

設立日 : 2016年1月

資本金 : 3億4,000万円 (2021年8月現在)

社員数 : 226名 (2022年5月31日現在)

事業内容 : ワンストップ・DXソリューションパートナー事業

Web : <https://www.arsaga.jp>

### ■カスタマーサービスに関するお問い合わせ

アルサーガパートナーズ株式会社 CS事業部

広報 : 山本

Email : [customer\\_s@arsaga.jp](mailto:customer_s@arsaga.jp)

### ■このリリースに関するお問い合わせ

アルサーガパートナーズ株式会社

広報担当 : 海藤・宮崎

Email : [press@arsaga.jp](mailto:press@arsaga.jp)

直通電話 : 070-1254-1281 / 080-7652-7616 (広報直通)

---

アルサーガパートナーズ株式会社

東京都渋谷区道玄坂一丁目12番1号 渋谷マークシティウエスト15階

URL : <http://https://www.arsaga.jp>