

システム構築の背景

事業会社の人材採用を支援するサービスを全国規模で展開し、求人広告代理店の中でも有数規模の企業。採用広告の掲載枠販売から採用戦略策定・人材育成コンサルティング等を提供する。既にCRM/SFAとしてSalesforceを利用中ではあったが、これまではメーカーにて発行していた請求書を自社で発行する必要があり、既存の仕組みを活かしつつ、月間約1,500件の請求書発行をSalesforce上で自動的に処理可能なシステムの実現が急遽必要となる。それまでは自社開発のため自動化処理（フロー）が乱立し、また、対応期間も6ヶ月を切っていたため専門家による再構築が必要との判断から弊社よりご支援をさせていただくこととなった。

構築前の課題

- 1 自社開発により、システムのグランドデザインや開発標準がなく無為に構築されていたため、既存システムは既に「スパゲッティ」状態で秩序なし。
- 2 システム開発経験およびSalesforceの技術的な裏付けに乏しいため、今回の大規模機能の実装はスキルの/時間的な余裕が無い。
- 3 これまで自社構築を担当していた専任者2名が同時期に退職し、以降のシステム管理や追加開発に大きな支障が出ている。

構築後の期待効果

- 全体のグランドデザインや開発標準を整えつつ、構築物の洗い出しや再構築を実施することで、多発していたエラーの解消やメンテナンス性の向上が図られた。
- 実現すべき機能を整理し、実装方法（APEX/フロー）を峻別、機能要件を適切に満たす実装手法で最短期間で構築終了。
- 新人の管理者へのスキルアップや伴走支援を実施し、今後のメンテナンスや運用、軽度な追加機能開発の道筋をつけることが可能に。

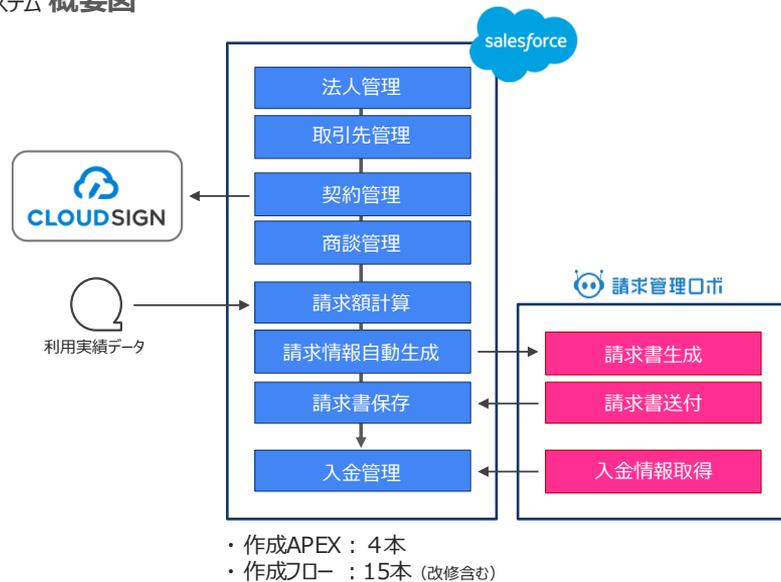
今後の展望

- ・ 決済手段の多様化対応（コンビ決済等）
- ・ 開発標準ガイドの策定と既存フローの整理
- ・ BI機能強化
- ・ 今後拡大する商材への自社対応

お客様の評価

『自社開発の限界を感じており、また開発期間も非常に短いため依頼をさせていただきました。正式な開発作業に不慣れな中、丁寧に要件を聞き出してください、また運用面にも配慮されたシステムを構築いただき感謝しています。』

システム概要図



利用ソリューション

- ・ Sales Cloud
- ・ CloudSign for Salesforce
- ・ 請求管理ロボ for Salesforce

プロジェクト期間 / 費用

- ・ プロジェクト期間：6ヶ月
※ 現在も継続支援中
- ・ プロジェクト体制：PM、PL、開発（2名）