

2019年3月6日

リフォーム情報サイト「SUUMO リフォーム」リニューアル 問い合わせ専門スタッフ介在で成約までのフォロー強化

不動産・住宅情報サイト「SUUMO」を運営する、株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都港区 代表取締役社長 浅野 健、以下リクルート住まいカンパニー）は、リフォーム情報サイトである「SUUMO リフォーム」をリニューアルいたしましたのでお知らせします。

リフォームは、オーダーメイドで不確定要素が多く、リフォームを検討するカスタマーにとってリフォーム会社の選定が困難な状況となっています。検討途中であきらめてしまうカスタマーを減らすべく、不安の多いカスタマーにより合ったサービスの提供に向けて、今回大幅な刷新を行いました。

◆リニューアルのポイント

The screenshot displays the SUUMO Reform website interface. The main content area features the profile of 'かもめリフォーム' (Kamome Reform), a company based in Tokyo. The profile includes details such as the company name, address, and a list of services offered. A prominent 'この会社に関するお問い合わせ' (Contact Us) section is visible, featuring a large orange button with the phone number 0037-61914-636 and the word '無料' (Free). Below this, there are sections for 'この会社に関するお問い合わせ' (Contact Us) with options for phone and net inquiries, and a 'データで見えるかもめリフォーム' (Data-driven Kamome Reform) section.

1 日本最大級のリフォーム会社検索サイトに「ホームプロ」とコンテンツ提携開始～

今回のリニューアルにより、当社の関連会社(株)ホームプロが運営する「ホームプロ」とコンテンツ提携を開始します。3月6日段階では、約900社の情報が「SUUMO リフォーム」上に掲載される予定で、情報検索サイトとしては日本最大級の掲載件数となります。リフォーム会社各社の情報については、豊富な施工事例や「ホームプロ」で掲載されている各社の口コミを一部掲載するとともに、各社の強みを紹介するコンテンツをSUUMO 独自で取材・掲載し、情報の拡充を図ります。

2 SUUMO 専門スタッフによる検討サポート強化 ～リフォーム会社の業務もサポート～

これまでカスタマーは、「SUUMO リフォーム」上でリフォーム会社を検索し、各社へ直接資料請求をする流れでしたが、今回のリニューアルにより、検索などで会社を絞り込んだ後、電話もしくは WEB サイトより問合せいただく流れに変更になります。問い合わせいただくと SUUMO の専門スタッフが、「リフォームのご要望」や「リフォーム会社へのご要望」をお伺いし、現地調査まで検討推進サポートを行います。現地調査後も成約までカスタマー、リフォーム会社双方の間に立ちコミュニケーションをサポートいたします。しっかりフォローすることで、リフォーム会社決定までのカスタマーの検討期間の短縮化も図ります。

自分で検索して会社を絞り込めないカスタマーは、検討開始段階での相談を、これまで通り「スーモカウンターリフォーム」のアドバイザーが対応いたします。条件がある程度決まっている場合は、「ホームプロ」から会社紹介を受けることも可能です。

各カスタマーの検討状況に合わせ、要望整理～リフォーム会社紹介～現地調査～成約までサポートいたします。

※スーモカウンターリフォーム…リフォームをご検討しているお客様が無料で相談できるサービス。電話と Web からの相談が可能で、アドバイザーがご要望に合わせてリフォーム会社を 2～3 社紹介。現地調査の調整など成約までをサポート。

SUUMO リフォーム： <https://suumo.jp/remodel/>

リフォーム会社様向けのお問い合わせ先： <https://reform.suumocounter.jp/cllp/>

| |
|--|
| <p>【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】 株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 カンパニー・コミュニケーショングループ メール： sumai_press@r.recruit.co.jp 電話： 03-6835-5290</p> |
|--|