



報道関係各位
PRESS RELEASE

株式会社インターメスティック
2017年6月2日

経済産業省「おもてなし規格認証2017」の「★★(紺認証)」取得 メガネブランドとしては唯一の承認。充実した教育システムを評価。

メガネブランド「Zoff」を運営する株式会社インターメスティック（本社：東京都港区）は、経済産業省による「おもてなし規格認証2017」の「★★（紺認証）」のパイロット認証を、メガネブランドとしては初めて取得しました。本認証は『独自の創意工夫が凝らされたサービス提供者』に与えられるもので、2017年5月現在では最高位の認証です。



▲店頭ではおもてなし規格認証のマークを掲出

「おもてなし規格認証制度」は、日本のサービス産業と地域経済活性化、およびサービスの品質の「見える化」を目的に経済産業省が創設したものです。この度、充実した教育システムに基づいたサービスの質を評価され、認証に至りました。

メガネの販売には、深い眼鏡知識の習得や視力測定、レンズ加工など高度な技術を必要とします。Zoffでは創業以来、Zoffならではの人材をという思いから、「ホスピタリティ」あふれる人材の育成を追求してまいりました。教育システムを改善しながら、従来のメガネ業界にはなかった接客ロールプレイングコンテストを2011年から毎年開催しています。また、多くのスタッフが社外の接客コンテストに参加して切磋琢磨し、一人ひとりのスキルアップを図ると同時にチームワークを磨き、サービスの質の向上に努めてきました。これからもZoffは、ホスピタリティあふれるおもてなしで、お客様に最高のお買い物体験を提供できるように、取り組んでまいります。

会社概要

【社名】株式会社インターメスティック

【代表者】代表取締役社長 上野 照博

【設立】1993年5月20日

【公式サイト】<http://www.zoff.co.jp>

【YouTube】<https://www.youtube.com/user/zoffmaster>

【Twitter】https://twitter.com/zoff_info

【Facebook】<https://www.facebook.com/zoff.jp>

【Instagram】https://instagram.com/zoff_eyewear/

●媒体関係者様のお問い合わせ先 株式会社インターメスティック（Zoff 広報 田中）

Tel. 03-5468-8650（代表） 080-3207-4921（田中） Fax. 03-5468-8651 Mail. tanakah@zoff.com

〒107-0061 東京都港区北青山3-6-1 オーク表参道6F