

ナイルワークス 農業用ドローン専用カスタマーサポート 繁忙期の電話対応営業日および時間拡大のお知らせ

株式会社ナイルワークス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:小嶋 康弘、以下「ナイルワークス」)は、2024年7月22日(月)から2024年8月30日(金)までの農業繁忙期に、農業用ドローン専用となる有人電話対応窓口の対応営業日および時間を拡大して農家の皆さまを支援します。この期間中は、ドローンの稼働状況も高いため、カスタマーサポート対応を拡大することで、安心して農作業に取り組んでいただく環境を提供します。国産自動飛行ドローンのナイルワークスならではのサービスで、これからも農家の皆さまとの対話を大切にしながら、多様なニーズにお応えし、ともに農と食の未来を描いていきます。

■カスタマーサポート変更点

2024年7月22日(月)から2024年8月30日(金)まで

有人電話対応の月～金曜日(週5日)9:00～17:30の運営を、月～日曜日(週7日)5:00～15:00に拡大(期間中、土日祝日も対応)

■【ナイルワークス カスタマーサポート】

▼お電話でのお問い合わせ

03-5577-3891

※2024年8月31日(土)以降の受付時間は、月曜日～金曜日 9:00～17:30 (年末年始および当社指定日を除く)となります。

▼LINEでのお問い合わせ

友だち登録後、メッセージ入力欄よりご相談内容を送信ください。

[LINE ID] @nileworks

※Nile-JZシリーズをご利用の方は、Nilestation にログイン後、[メニュー]→[サポート]→[お問い合わせ]→[LINEでのお問い合わせ]よりメッセージを送信すると便利です。

▼メールでのお問い合わせ

<https://www.nileworks.co.jp/contact/>

■会社概要



ナイルワークスは、これまで数々の農業現場で、高齢化や後継者不足など多くの課題に直面する農家の姿を目の当たりにしてきました。だからこそ、「農家の悩みを解決したい」という強い思いが、わたしたちのモノ作りの原点です。画像解析 AI による栽培支援、ドローン開発や農作業マッチングサービスを展開し、総合的に、栽培の経済性の向上、作物の品質の向上、環境負荷の低減を実現していきます。

ナイルワークスは、テクノロジーで農と食に起因する課題を解決してまいります。

会社名： 株式会社ナイルワークス

設立： 2015 年 1 月

所在地： 東京都千代田区神田錦町一丁目 4 番 3 号

代表者： 代表取締役社長 小嶋 康弘

事業内容： デジタル農業・農業 DX における技術開発、サービス提供

農業用ドローンの開発、製造、販売

農作業マッチングサービス提供

URL： <https://www.nileworks.co.jp>

本件に関する問い合わせ先

株式会社ナイルワークス 広報

TEL:03-5577-3071 Email:pr@nileworks.co.jp