



【プレスリリース】
<報道関係者各位>

2023年10月5日
Indeed Japan 株式会社

Indeed Hiring Lab（米国）、生成 AI が仕事に与える影響を調査

**ほぼ 100%の仕事が生成 AI によって影響を受けるが、
仕事のあり方が大きく変化する可能性が高いのは 2 割程度**

**生成 AI による影響を最も受けやすい仕事は「ソフトウェア開発」、
最も影響を受けにくいのは「ドライバー」**

生成 AI は、地球上のほぼすべての仕事に影響を及ぼす可能性があります。その中でも、どの仕事が最も影響を受けるのでしょうか？また、その理由は何でしょうか？これらの答えを得るために、エコノミストと研究者からなる Indeed の国際的な労働市場に関する調査・研究チームである「Indeed Hiring Lab（インディード ハイアリングラボ）」は、米国の Indeed 上の 5,500 万件以上の求人と 2,600 以上のスキルを分析し、生成 AI によって影響を受ける仕事について明らかにしました。

その結果、Indeed に掲載されている求人の全てが生成 AI による影響を受ける可能性があることがわかりました。しかし、生成 AI によって仕事のあり方が大きく変化する可能性が高いのは 2 割程度であり、直感や高度な推論、手作業を必要とするものなど、人間的要素の強い仕事は生成 AI には実行できず、影響を受けにくいことも明らかとなりました。また、生成 AI の影響を最も受けやすい仕事は「ソフトウェア開発」であり、最も影響を受けにくいのは「ドライバー」であることが明らかになりました。

*本プレスリリースは、9月21日（木）（現地時間）に Indeed Hiring Lab が米国で発表した「[Indeed's AI at work Report](#)」を要約したものです。

■ 調査結果要約

- Indeed に掲載されている仕事のほぼ 100%が生成 AI による影響を受ける可能性があります。しかし、その影響度は仕事によって異なり、最も高いレベルの影響を受ける可能性のある仕事、すなわち生成 AI によって仕事のあり方が大きく変化する可能性が高いのはわずか 19.8%で、最も影響レベルの低い仕事は3分の1以上（34.6%）でした。
- 生成 AI は、ある仕事に必要なスキルの一部を得意とする一方で、多く仕事において必要とされる直感や高度な推論、手作業など、人間的要素の強いスキルについては実行できません。生成 AI によって多数の仕事が影響を受け、変化すると思われませんが、それらの仕事の多くは完全になくなることはないでしょう。
- 生成 AI の影響を最も受けやすい仕事は「ソフトウェア開発」であることがわかりました。一方で、最も影響を受けにくいのはトラックやタクシーの「ドライバー」でした。
- 生成 AI はほとんどのタスクを完璧にこなすことはできず、（よくても）まずまずのレベルでの実行にとどまる可能性が高く、現在のところ、得意なスキルよりも不得意なスキルの方が多くなっています。

■ 調査結果

1. 生成 AI の影響を受けやすい仕事の割合は、求人全体の 2 割未満

本調査では、米国の Indeed 上の求人をもとに、生成 AI が与える影響のレベル（低/中/高）と、影響を受ける具体的な仕事を特定しました。

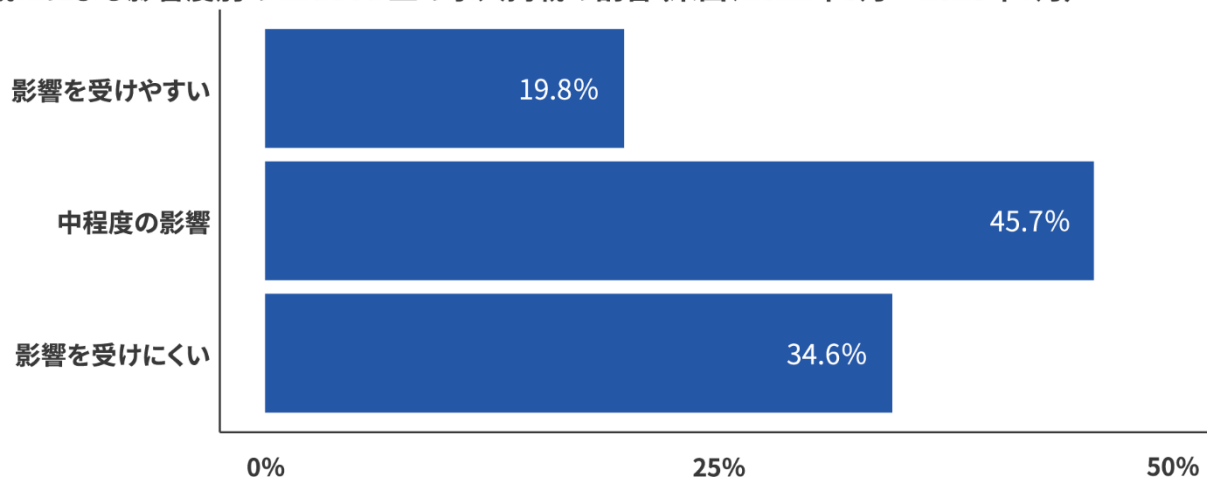
過去 1 年間に米国の Indeed で公開された、1 つ以上の仕事のスキルに言及した 5,500 万件以上の求人について、求人内で言及された 2,600 以上の個別のスキルを特定し、それを 48 の種類に分類しました。次に、生成 AI の各スキルに対する「得意・不得意」を明らかにするため、主要な生成 AI ツールである ChatGPT を活用し、これらのスキルに対する能力を「低い」「普通」「高い」「非常に高い」のいずれかで評価するように求めました。

つまり、ChatGPT が「高い」「非常に高い」と回答することは、生成 AI が優れたパフォーマンスを発揮できる「得意」なものであり、影響を受けやすいスキルであると評価できます。逆に能力が「低い」と回答することは、生成 AI が「不得意」なスキルであり、影響を受けにくいと言えます。

このような評価を基に分析した結果、求人全体の 2 割未満の 19.8% が、生成 AI の影響を受けやすく（影響の受けやすさの判断については「調査方法」参照）、求人全体の 3 分の 1 以上の 34.6% は生成 AI の影響を受けにくいことが明らかとなりました。

生成AIの影響を受けやすい仕事は20%未満

生成AIによる影響度別の Indeed 上の求人掲載の割合（米国、2022年8月～2023年7月）



出典: Indeed。影響を受けやすい: 生成AIが少なくとも80%のスキルを「高い」または「非常に高い」レベルで実行できる。
中程度: スキルの50%～80%未満、影響を受けにくい: スキルの50%未満。



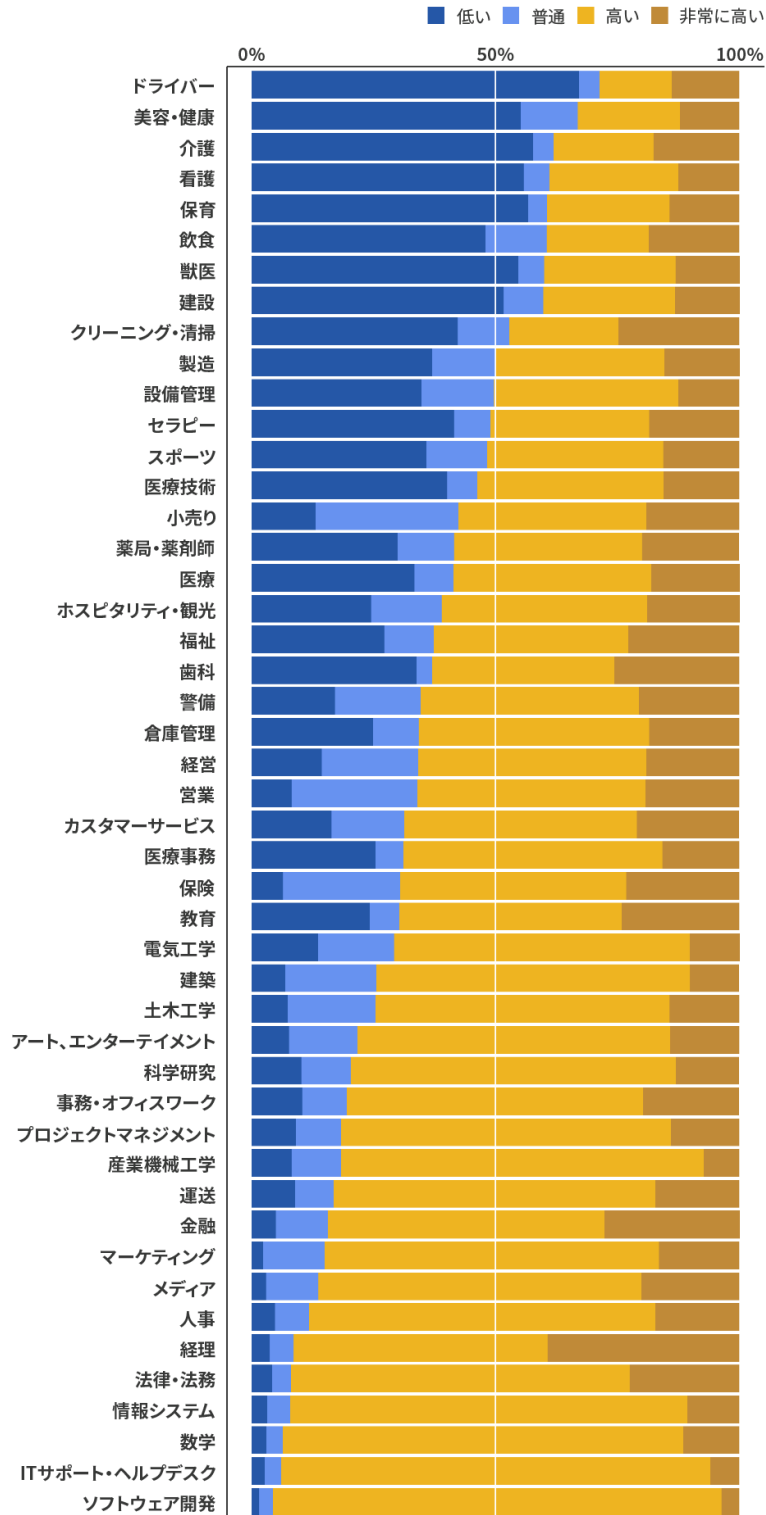
2. 生成 AI の影響を受けやすい仕事と受けにくい仕事：最も影響を受けやすいのは「ソフトウェア開発」

初期のロボットやコンピューターの進歩は肉体労働に大きな影響を与え、肉体労働に取って代わりましたが、生成 AI 技術の進化によってより大きく影響を受けるのは、ナレッジワーカーである可能性が高いです。

- 「ソフトウェア開発」の仕事は生成 AI による影響を一番受けやすく、「ソフトウェア開発」の求人内で言及されている全スキルの 95% 以上について、生成 AI は能力が「高い」または「非常に高い」（得意である）と回答しました。
- トラックやタクシー等の「ドライバー」は最も生成 AI の影響が小さく、「ドライバー」の仕事におけるスキルのうち生成 AI が能力が「高い」、「非常に高い」（得意である）と回答したものは 29% に留まりました。
- Indeed に掲載されている仕事の中で掲載数の多い仕事の一部（介護士、調理師、看護師など）は、生成 AI の影響を最も受けにくい職種です。

仕事別の生成AIによる影響の受けやすさ

Indeed上の各仕事の求人に記載されているスキルを生成AIによる実行能力別で評価、米国、2022年8月～2023年7月



出典: Indeed



3. 生成AIの影響を受けにくいスキルの特徴

仕事は基本的にさまざまなスキルが求められ、求人はそれらの様々なスキルを組み合わせで作成されています。生成AIはこれらのスキルの一部を得意としていますが、生成AIには対応できないスキルもあります。Indeedは、分析結果から生成AIが不得意な2つのスキルを特定しました。

- 1) 人間の直感または高度な推論が必要であるスキル。
- 2) 手先の器用さ、または身体的な機能が必要であるスキル

■ 調査概要

- 調査主体：Indeed Hiring Lab（米国）
- 調査対象期間：2022年8月～2023年7月
- 調査方法：
 - 調査期間において、米国の Indeed で公開された、少なくとも1つ以上の仕事のスキルに言及した5,500万件以上の求人について、求人内で言及された2,600以上の個別のスキルを特定し、それを48の種類に分類しました。
次に、広範なプロセスの中で、主要な生成AIツールであるChatGPTを利用し、この48分類のスキルを実行する能力を「低い」「普通」「高い」「非常に高い」のいずれかで評価するように求めました。
その後、これらのスキルの分類をIndeedの求人掲載にマッピングし、生成AIの変化に最も影響を受けやすい仕事と最も影響を受けにくい仕事を特定しました。
 - 求人内容に記載されているスキルの80%以上について生成AIが「高い」または「非常に高い」とみなした場合、その仕事は「影響を受けやすい」とみなされます（中程度の影響：スキルの50%～80%未満、影響を受けにくい：スキルの50%未満）。

Indeed（インディード）について

Indeed は、最も多くの人々が仕事を見つけている世界 No.1 求人検索エンジン*です。現在 60 ヶ国以上、28 の言語でサービスを展開し、求職者は何百万もの求人情報を検索することができます。約 350 万の企業が Indeed を利用して従業員を見つけ、採用しています。また、月間 3.5 億人以上のユニークビジター**が、Indeed で求人検索や履歴書の登録、企業の情報検索を行っています。詳細は <https://jp.indeed.com> をご覧ください。

*出典：Comscore 2023 年 6 月総訪問数

**出典：Indeed 社内データ 2023 年 4～7 月